



Asociación Dominicana
de Rehabilitación, Inc.



MEMORIA ANUAL 2020

ASAMBLEA ORDINARIA DE MIEMBROS
30 DE ABRIL 2021



**Asociación Dominicana
de Rehabilitación, Inc.**

MEMORIA ANUAL 2020

ASAMBLEA ORDINARIA DE MIEMBROS
30 DE ABRIL 2021



Asociación Dominicana
de Rehabilitación, Inc.

MEMORIA ANUAL 2020

EDICIÓN NO. 58

Junta Directiva Nacional
Comité Ejecutivo
Vicepresidencia
Dirección General
Departamento de Planificación y Proyectos

EQUIPO DE COORDINACIÓN

Mary Pérez Marranzini
Celso Marranzini
Lic. Eduardo Tolentino
Lic. Cristina Francisco
Lic. Alexis Alcántara
Reverendo Augusto Sandino
José Luis De Ramón

STAFF

Arturo Pérez Gaviño
Ing. Leonardo Ariza
Lic. Rosa Languasco
Lic. Diana Rosario
Lic. Dolores Mínguez
Lic. Mari Luz Hernández Valera
Lic. Helen Jáquez

RESPONSABLE

Lic. Anniuska Castillo Luciano

COLABORADORES

Consejos de Gestión y Administraciones de Filiales
Lic. Pilar Joaquín, Auditora General

DIRECTORES DE PROGRAMAS

Dr. Mario Rubiera, Medicina de Rehabilitación
Lic. Rosa Emilia Ureña, Educación Especial y Formación Laboral
Lic. Guadalupe Moll, Enc. Inserción Laboral

DIRECTORES DE ÁREAS, ENCARGADOS DE SERVICIOS Y UNIDADES

DISEÑO

Noly Navarro

DISEÑO PORTADA

Tomás Ubiera

FOTOGRAFÍAS

Abraham Villa
José Rodríguez
Iris Lizardo/Raúl Calvo
Diversos autores

www.adr.org.do
proyectos@adr.org.do

 ADR-Asociación Dominicana de Rehabilitación

 @ADRnacional

 @ADRnacional

CONTENIDO

I. Filosofía Institucional	
Misión, Visión y Valores Estratégicos	4
Qué es la ADR	5
II. Informe de la Junta Directiva Nacional	
Mensaje de la Presidenta	7
Informe del Primer Vicepresidente	9
Gestión de la Junta Directiva Nacional	14
Labor de los Comités	18
Plan Estratégico y de Acción 2013-2018, extendido al 2021	21
III. Informe de Tesorería	
Informe del Tesorero	22
Informe Situación Financiera 2020	25
Estados de Situación al 31-12-2020	26
IV. Informe de ejecución por Centros y Servicios	
Logros más relevantes de la ADR durante el año 2020, en cifras	27
Resumen de la labor de las Filiales y del Centro de Santo Domingo	29
Región Norte	31
Región Sur	73
Región Este	94
Distrito Nacional y Santo Domingo	103
Asistencia Técnica	136
Proyectos	140
Captación de Recursos	141
Relaciones Públicas	143
Gestión Humana y Capacitación de Personal	147
Tecnología de la Información y la Comunicación	153
Centro de Documentación e Información	154
V. Informe Estadístico	155
VI. Estructura Orgánica de la ADR	
Junta Directiva Nacional	160
Comités Permanentes de la Junta Directiva Nacional	161
Personal de la Oficina Nacional y del Centro Santo Domingo	161
Administradores de Filiales	162
Directivos de Filiales	163
Patrocinadores y colaboradores	166
Actividades Día de la Discapacidad	168

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

Proporcionar el más eficiente servicio de rehabilitación para la atención integral a las personas con discapacidad física o intelectual, sin importar su condición socio-económica.

El servicio se ofrecerá basado en la ética, la calidad e innovación, en un ambiente adecuado, con la asistencia de personal especializado y actualizado, con vocación de servicio, proyectando una imagen positiva en la comunidad, procurando además, la rentabilidad que garantice el sostenimiento y el desarrollo institucional.

VISIÓN

Ser la institución líder en prestación de servicios de rehabilitación integral, a nivel nacional con proyección internacional.

VALORES ESTRATÉGICOS

Calidad: La máxima satisfacción de los usuarios es nuestra mayor prioridad.

Ética: Manejar todos los asuntos de la institución de manera transparente.

Recursos Humanos: Activo principal en el logro de los objetivos y metas de atención.

Imagen en la Comunidad: Esperamos que la comunidad nos reconozca por la alta valoración de los servicios y productos que se ofrecen.

Rentabilidad: Obtener la sostenibilidad financiera y el crecimiento en los servicios.

Responsabilidad con los Clientes: Conocer claramente las necesidades de nuestros usuarios.

Ambiente de Trabajo: Fomentamos un ambiente agradable, seguro y accesible.

Expansión: Procurar un mayor alcance de nuestros servicios a través de una red de centros de atención en todo el territorio nacional.

Seguridad: Asegurar confianza a los usuarios de nuestros centros ofreciéndoles servicios de calidad.

Innovación: Impulsando nuevas formas y métodos para mejorar nuestro desempeño.

¿QUÉ ES LA ADR?

“REHABILITACIÓN SOMOS TODOS”

La Asociación Dominicana de Rehabilitación, Inc. -ADR-, es una organización sin fines de lucro, incorporada mediante Decreto del Poder Ejecutivo No. 126, de fecha 20 de abril de 1963, y adecuada a la Ley 122-05, de acuerdo con las disposiciones legales del país.

Estatutariamente tiene por objeto desarrollar programas de prevención, habilitación y rehabilitación de toda persona con limitaciones físicas o mentales, congénitas o adquiridas, que le coloquen en situación de desventaja frente a sus semejantes.

Para cumplir este objetivo, ofrece servicios dirigidos a la atención integral de la población atendida; a nivel institucional cuenta con **33 Centros**, con cobertura nacional, que facilitan asistencia para la rehabilitación funcional, educación especial, formación técnico-vocacional e integración a una actividad productiva y laboral.

COMO COMPLEMENTO A LA OFERTA DE SERVICIOS, DE UNA FORMA MULTISECTORIAL Y DIVERSA MEDIANTE LA COORDINACIÓN Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL, LA ADR:

- a). Forma y especializa su personal en ciclos de corta y larga duración, a nivel nacional e internacional con el apoyo de centros formativos y la asistencia técnica de expertos en las áreas de competencia.
- b). Orienta a los padres y familiares, para integrarlos activamente al proceso de atención, estimulando el trabajo de las Asociaciones de Padres de la Escuela y de Formación Laboral.
- c). Informa a la opinión pública, promoviendo la difusión del manejo adecuado del concepto discapacidad y del tratamiento a este colectivo, mediante la promoción de campañas publicitarias que asumen un rol vanguardista.
- d). Sensibiliza al sector empresarial para realizar aportaciones y ofrecer empleo a las personas con discapacidad de forma competitiva, valorando sus capacidades y destrezas.
- e). Promueve procesos para la accesibilidad urbanística y de transporte como medio de impulsar la integración social.
- f). Estimula el liderazgo de los grupos y asociaciones de personas con discapacidad y realiza efectivas coordinaciones para el objetivo de metas comunes.
- g). Mantiene una filosofía de subvencionar el acceso a los servicios del segmento de menores ingresos.
- h). Para completar el presupuesto, se ejecuta un programa permanente de captación de recursos que involucra a la comunidad.
- i). Fomenta el desarrollo de proyectos que responden a las necesidades institucionales como estrategia de planificación y de co-financiamiento.



MENSAJE DE LA PRESIDENTA

DE LA JUNTA DIRECTIVA NACIONAL ASOCIACIÓN DOMINICANA DE REHABILITACIÓN



“ES NUESTRO INTERÉS MEJORAR EL **ACCESO** A SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y OFRECER UNA ATENCIÓN CADA VEZ MÁS **INTEGRAL**”

MUY APRECIADOS DELEGADOS E INVITADOS:

El año 2020 fue un año especialmente difícil por las circunstancias que trajo consigo la Pandemia del Covid 19, donde fue necesario aumentar los esfuerzos y gestiones en la consecución de recursos y aliados para asegurar primero la reapertura de los Centros y Servicios y su sostenimiento, sobre la base de nuevas modalidades y esquemas de atención.

Reiteramos nuestro aprecio y reconocimiento a los integrantes de la Junta Directiva Nacional, sus Comités, a los miembros de los Consejos de Gestión de las Filiales, por su dedicación y empeño en lograr que se cumplan las metas de atención y propósitos conforme a los lineamientos y normativas institucionalmente establecidas.

También nuestro agradecimiento a Directores de Programas, de Áreas y Servicios, así como todo el personal técnico y de apoyo, que con tanto amor, entrega, persistencia, y haciendo frente al riesgo de contagio, hicieron posible la recuperación gradual y sostenida del nivel de atenciones y de servicios.

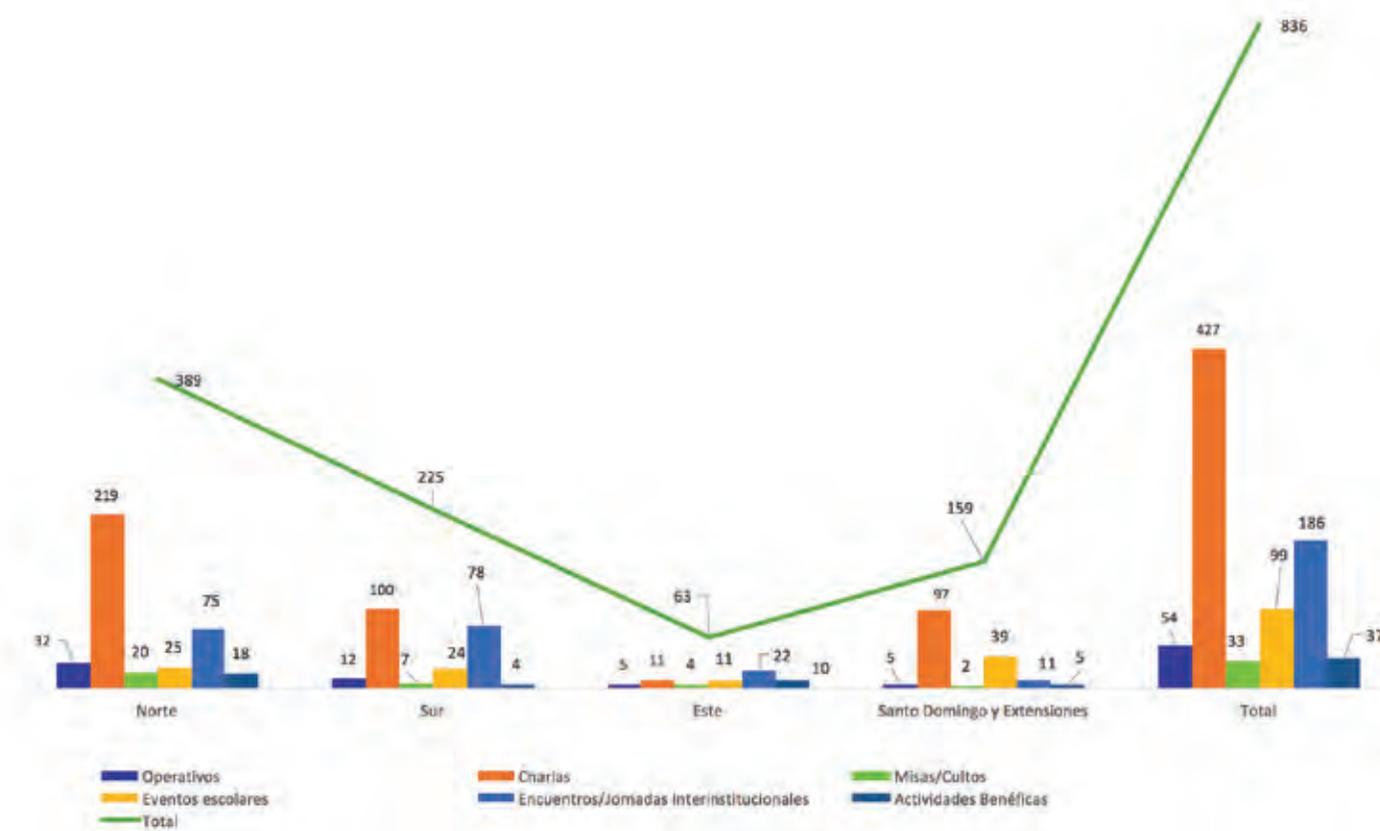
Reconocemos en especial los aportes de cuantos nos apoyan económica y técnicamente y lo que significa la colaboración generosamente recibida de empresas, de entidades de cooperación, el apoyo decidido del Estado y la comunidad dominicana.

Gracias muy especiales por el permanente apoyo de los medios de comunicación y a todos lo que proyectan y redimensionan nuestra causa a favor de las personas con discapacidad, siendo estos siempre la razón de ser y eje central de todas las acciones e iniciativas encaminadas.

Que el Señor rico en misericordia, nos siga bendiciendo.

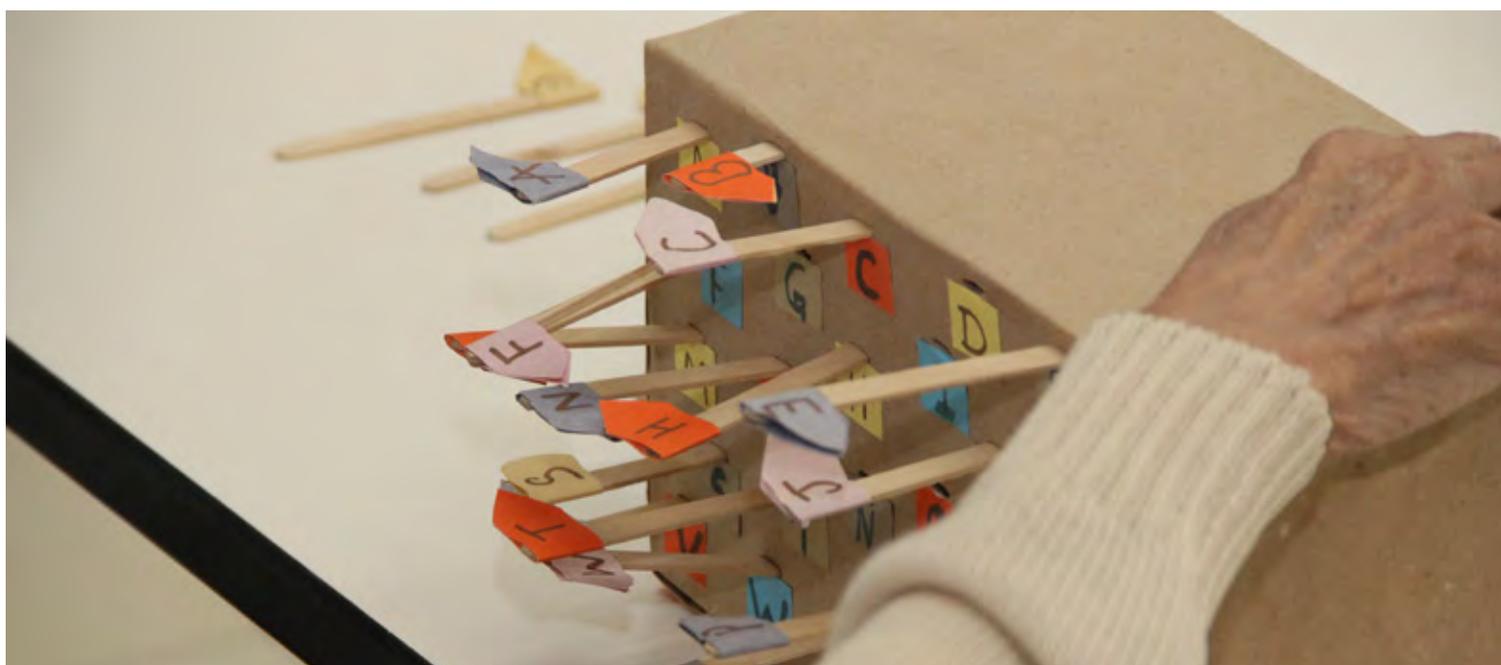

Mary Pérez Marranzini
Presidenta
Junta Directiva Nacional

DESPLIEGUE DE INICIATIVAS DE LA ADR EN 2020



A través de la Red de Centros de la ADR, durante el año 2020 se organizaron alrededor de **836 iniciativas**, de forma presencial antes de la Pandemia, modalidad virtual y combinada, con las medidas de distanciamiento y en cumplimiento del Protocolo de Bioseguridad.

De las iniciativas, el mayor porcentaje fueron jornadas educativas (**427**), Jornadas Inter-institucionales (**186**), que incluyen Encuentros de Sensibilización a sectores y grupos de estratégica incidencia en el proceso rehabilitador y de inclusión. Las Escuelas Especiales realizaron **99** eventos en cumplimiento y seguimiento al desarrollo del programa escolar, operativos médicos y evaluativos a nivel comunitario (**54**). Para el sostenimiento de los programas y servicios, se coordinaron actividades benéficas (**37**), la celebración de Misas de Acción de Gracias y/o Cultos (**33**) en pro de la inclusión, la accesibilidad y la igualdad de oportunidades, lográndose el respaldo necesario en las diferentes localidades.



INFORME DEL PRIMER VICEPRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA NACIONAL



Relevar a Doña Mary en esta Asamblea me resulta doblemente difícil, en primer lugar, mi afecto primario de hijo y en segundo lugar su capacidad, su entrega, años de servicios y amor incondicional hacia los demás.

Como así lo expresa en el mensaje que nos dejó a todos, ha estado pendiente a los retos de una pandemia que paralizó no solo a Rehabilitación, sino al mundo, a las economías grandes y pequeñas, nos recordó que todos somos iguales y que hoy más que nunca nuestros servicios deben ser de calidad y de entrega hacia quienes tanto lo necesitan.

Es necesario seguir con el mismo entusiasmo, esa fe que cambia el yo por el nosotros y que con un apoyo aun distante de nuestra Fundadora y Presidenta *Ad Vitam* seamos capaces de seguir con el entusiasmo, trabajando como un solo equipo cohesionado, venciendo retos y recordando que en la medida que somos más eficientes, mejores atenciones tendrán nuestros pacientes.

Esta asamblea en esta nueva modalidad dual, virtual y presencial, es parte de las enseñanzas positivas del Covid, que ha demostrado la capacidad de adaptación del ser humano a difíciles circunstancias y que hoy sin importar la localidad nos permite estar juntos para dar un vistazo a nuestra ejecución del finalizado año 2020.

El Covid nos obligó a cerrar como a todos, pero nuestra preocupación lo fue siempre como retornar a dar servicios a nuestros pacientes. En el mes de abril, la Junta Directiva Nacional tomó la decisión de reabrir nuestros centros en todo el país. Poco sabíamos de la pandemia, pero cumplimos con el distanciamiento, mascarilla, alcohol. Desinfectamos nuestras áreas de trabajo, las de atención, y a los pacientes, informamos claramente de las medidas y les orientamos permanentemente, para que solo se hicieran acompañar de un familiar.

Poco a poco en medio de la crisis sanitaria, social y económica más severa, fuimos avanzando. La **voluntad** y el **compromiso de servir**. La

ayuda solidaria de muchos que nos hicieron llegar sus contribuciones y aportes, y que a diario nos alentaban con sus aportes en materiales de bioseguridad que llegaban de los rincones de casi todo el país, de empresas, de zonas francas, de instituciones públicas, privadas, de organizaciones de servicios, de organismos de cooperación, de colaboradores, sumándose valiosas e importantes contribuciones que nos permitieron prepararnos y equiparnos con carpas, insumos y materiales esenciales para asegurar la prestación de servicios.

Ese esfuerzo conjunto y sostenido, es lo que hoy nos permite volver a atender pacientes a niveles próximos al que teníamos antes de la pandemia, manteniendo como prioridad la salud de colaboradores y pacientes.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Al llegar la pandemia, nuestro equipo multidisciplinario pudo rápidamente conformar un comité de bioseguridad. Se informó a todas las Filiales que debían prepararse para espaciar las salas de espera, como forma de cumplir con los protocolos, instalar carpas en aquellas Filiales que el espacio lo permitía y se estableció un flujograma de forma que pudiéramos atender al mayor número de nuestros pacientes, pero siempre manteniendo el distanciamiento y uso de mascarillas.



Se instalaron muchos más dispensadores de gel desinfectantes que los que teníamos antes de la pandemia. Entregamos instructivos a los pacientes para servirles tanto al momento de recibir sus consultas o terapias, como en sus casas.

Se avanzó con la implementación del Sistema ERP **SAP S4/Hanna**, programa integrado de planificación de recursos y administración, que sustituye varios sistemas que funcionaban de forma específica, sin estar enlazados unos con otros.

La salida en vivo del Sistema SAP, el 6 de julio, 2020, por primera vez de forma simultánea en todos los Centros de la Red, marca un hito significativo en iniciar el trabajo secuencial y sistematizado donde las informaciones se procesan y se consolidan en tiempo real, siendo un paso previo o prerrequisito también alcanzado, que todos los Centros tuviesen el Sistema de Citas y Atención Clínica -CRM-, en funcionamiento, entrando de forma dual en nuestras Filiales.

A pesar de la pandemia y gracias a los esfuerzos de todas las gerencias y de un trabajo mancomunado, en intensas jornadas de trabajos en horario extendido, del equipo de K-User de los diferentes módulos: HCM-Nómina, SD-**Ventas**, MM- Almacenes/Compras/Logística, PP-**Producción**, CO-**Contabilidad de Costos**, FI- Finanzas/Contabilidad General, hicieron posible el completivo de plantillas, backlogs, la carga inicial, la configuraciones, migraciones y validaciones de datas que pasan desde el CRM al SAP.

El proceso de desarrollo del sistema es continuo, tanto los reportes, como el acceso oportuno en línea a las estadísticas, informaciones financieras y de servicios de la institución, están siendo mejorados todos los días y documentados en manuales y procedimientos.

MEDIDAS Y ENFOQUE DE PRIORIZACIÓN DE GASTOS Y EJECUCIONES, NUEVOS COMPROMISOS

A partir de marzo 2020, con el cierre de los centros, la situación no solo de ADR cambió, siendo necesario ser más estrictos en los gastos, debimos redefinir y limitar el número de profesionales y colaboradores, integrándolos paulatinamente en la medida que retomábamos la meta de atender alrededor de cinco mil pacientes diarios a nivel nacional.

Los programas estatales, FASE I y FASE II han sido un gran apoyo para nuestras finanzas y nos permitió abrir 31 de nuestros 34 centros. Aún



no hemos podido abrir de forma presencial, nuestras siete (7) Escuelas de Educación Especial, por las limitaciones por todos conocidas.

Destacar el apoyo del Banco Popular, que nos facilitó los financiamientos necesarios, el Ministerio Administrativo del pasado gobierno nos transfirió RD\$10 millones de pesos. Estos apoyos, así como también los del sector privado que nos suplió con mascarillas, equipos de protección y alcohol nos permitió dentro de las limitaciones económicas, volver a dar el servicio que nuestros pacientes esperaban. A todos, nuestro agradecimiento será eterno.

A la llegada del nuevo gobierno, concedores de la amplitud y necesidad de nuestros servicios y muy a pesar de la enorme crisis económica fruto del Covid 19, nos aumentaron la asignación presupuestal pasando de un monto que no había sido ajustado por años, de ochenta y cuatro millones de pesos anuales a la suma de ciento cuarenta millones de pesos anuales. Al Presidente Luis Abinader y la Primera Dama Raquel Arbaje, su valioso apoyo nos ha permitido mejorar nuestro centro de imágenes, adquirir los materiales para órtesis y prótesis, en fin, mejorar la vida de muchos dominicanos, gracias del alma.

ATENCIÓNES COMUNITARIAS

Se ofrecieron **9,863** atenciones gratuitas en **51** Operativos organizados principalmente, durante el primer trimestre del año, de los cuales el **36.4%** correspondieron a la cartera de servicios de la ADR, siendo el **63.6%** consultas de otras especialidades médicas, medicina familiar, general, entre otros procedimientos médicos, que demandan las personas atendidas a nivel comunitario, ya que los operativos médicos y psicopedagógicos se organizan en centros educativos y de salud, identificados por líderes comunitarios que solicitan la realización de los mismos.

Una de las bondades o facilidades que reciben las familias que acuden a los operativos, además de las consultas y evaluaciones gratuitas es el suministro de medicamentos conforme prescripciones médicas gracias a los laboratorios farmacéuticos participantes, también se entregan sillas de ruedas, muletas y bastones.

Atendiendo a la cobertura regional, en el Norte se realizaron **32** operativos con el **52.35%** de las atenciones ofrecidas por 14 Centros, en el Sur **12** jornadas comunitarias, con el **32.43%** de los servicios facilitados por 7 Centros, en el Este **2** operativos organizados por dos (2) Centros



con el **2.49%** de los servicios. En Santo Domingo y las extensiones del Santo Domingo Este y Oeste, un total de **5** jornadas comunitarias, con el **12.72%** de las consultas ofrecidas por tres (3) Centros.

COBERTURA DE ATENCIÓN

Se facilitaron **810,551** servicios en las diferentes modalidades y tratamientos, durante el 2020¹. Esta cobertura que representa del **61%** de la alcanzada en el 2019, nos muestra los resultados de la encomiable labor realizada por los equipos multidisciplinares, que funcionan en cada Centro.

EDUCACIÓN ESPECIAL E INSERCIÓN FORMATIVA Y LABORAL

Por el contexto de la Pandemia Covid-19 y lo que significó para el país y la ADR, la logística de preparación para modalidad de Educación Virtual, durante el año escolar 2020-2021, el promedio de estudiantes en todo el año fue de **650** estudiantes en las **siete** Escuelas de la ADR; el **84.5%** del nivel inicial y primaria y el **15.5%** de pre-vocacional.

Un total de **171** candidatos atendidos en centros de la ADR, mejoraron sus competencias formativas y laborales en oficios técnicos vocacionales y entrenamientos de ciclos cortos, a través del Programa de Formación e Inserción Laboral, lográndose la integración productiva y laboral de **25** candidatos. Los niveles salariales de las personas contratadas en puestos de trabajo oscilan entre **RD\$6 mil a RD\$35 mil pesos**, por mes.

ASISTENCIA SOCIAL Y AYUDAS TÉCNICAS

Se facilitaron **74,731** asistencias sociales, de las cuales el **16%** correspondió al Centro de Santo Domingo y las Extensiones Santo Domingo Este y Oeste; y el **84%** a **31** centros del interior. Fueron concedidas, **19,139** exoneraciones de servicios, de las cuales el **22.4%** fueron totales, el **51.6%** parciales y el **26%** exoneraciones de co-pagos a usuarios de servicios afiliados a las ARS.

1. Por disposición estatal y el plan de emergencia, los Centros de Rehabilitación de la ADR, estuvieron cerrados desde el 19 de marzo, hasta su reapertura el 18 de mayo, 2020.



COBERTURA DE SERVICIOS A PACIENTES AFILIADOS ARS

Las atenciones a pacientes afiliados a las ARS, totalizaron **696,393**, siendo este número un **66%** de las ejecuciones alcanzadas en el 2019. Estas diferencias en los niveles de cobertura de servicios y de previsión de ingresos nos colocaron en una situación de extrema dificultad a la hora de reactivar la apertura de los Centros y Servicios a partir del 18 de mayo, 2020.

Contamos con una Red de diez y nueve (19) Administradoras de Riesgo de Salud (ARS), con las cuales se tienen contratos para las facturaciones de servicios y productos a pacientes afiliados, conforme los planes de cobertura.

Especialmente se resalta el irrestricto apoyo del Seguro Nacional de Salud, -SENASA-, con un acuerdo entre nuestras instituciones, que ha sido parte del equilibrio económico de ADR y que a la vez ha asegurado, calidad y rapidez en el servicio a sus asegurados, donde nos hemos convertidos en uno de sus proveedores más importantes.

NUEVOS PROYECTOS

El gobierno de Japón, a través del Programa de Donación Cooperación Económica No Reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana, ha dado un gran apoyo a los programas de atención a personas con discapacidad en el país, especialmente con la aprobación del proyecto de **Equipos de Fabricación de Prótesis**, que permite a partir de ahora, contar con equipos para el diseño y manufactura automatizada de prótesis y órtesis acorde a los planes de ampliación y mejoras en la cobertura y alcance de las personas con amputaciones atendidas en los diferentes Centros de la Red de Atención. El Japón ha sido un gran aliado de Rehabilitación en múltiples apoyos y modalidades de cooperación.

Se recibió el aporte en fecha 30 de octubre del 2020, agotándose todos los trámites requeridos para la adquisición de un robot, escáner, programas y licencias de operación, blocks de fabricación de sockets y piezas fresadas a la empresa RODIN SAS, radicada en Francia, estando disponibles los equipos en las instalaciones de la ADR, desde el 16 de abril del 2021.

Como apoyo a los procesos de sensibilización social para inclusiones formativas, productivas y laborales se resalta el apoyo de la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos con el proyecto "Generando



Capacidades”, para la Inclusión laboral de personas con discapacidad en Santiago, a través de la cuarta Convocatoria de los Fondos Concursables del 2019-2020, cuyo primer desembolso en base al total aprobado y al compás de espera necesario para la reactivación de las actividades de nuestra economía, se recibió en noviembre 2020.

MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA

Durante el 2020, se lograron avances en las construcciones y ampliaciones de las edificaciones de las Filiales de Constanza y La Romana, ambas para ser inauguradas a mediados del 2021.

Se continuaron los trabajos de construcción para las nuevas edificaciones de Guerra, así como también como el inicio de los trabajos de construcción en Hato Mayor, con unos fondos especializados que se asignaron en nuestro presupuesto gracias al ex senador Rubén Cruz.

La ampliación de las instalaciones en Barahona, trabajos a cargo del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones. Las adecuaciones en Azua, en San Cristóbal, la ampliación en Mao, con el apoyo de la Asociación de Bananeros de la Línea Noroeste (BANELINO).

También avanzan los trabajos para la adecuación de la Unidad Quirúrgica en la Sede y el área del Laboratorio Ortopédico, donde estaría funcionando el equipo automatizado para el diseño y manufactura de prótesis y órtesis.

Destacar el nuevo Centro de Haina, se planea que su apertura sea antes de mediados del año 2021. Aquí debemos resaltar de nuevo el amplio apoyo de la Fundación AES, la Empresa Generadora

de Electricidad (ITABO), la Asociación de Industrias de Haina y Multiquímica. También de municipios de Haina.

En Maimón, el importante respaldo de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Propietarios de Camiones y Camioneros de Maimón (Cooprocama), la Cooperativa de Maimón, CoopSeguros, Cuna Mutual, el Gobierno Dominicano, así como la aprobación de Barrick Pueblo Viejo para la dotación de equipos terapéuticos, actualmente en proceso de adquisición.

En Cotuí, se gestionaron aportes y apoyos para el proyecto de construcción de la nueva filial y se continua en la espera de la ratificación de la aprobación de la donación del terreno por parte del Senado. En ese contexto y durante la pandemia, se acreditó el aporte de RD\$10 millones de pesos, del Consejo de Administración de los Fondos Mineros (FOMISAR) especializados por el Ayuntamiento de Cotuí.

En esta parte nos toca hacer un reconocimiento muy especial a la memoria del señor Isidro Pichardo. Su ejemplo de entrega y servicio será recordado siempre y el nuevo local que será construido, desde ya se ha decidido que lleve su nombre. Presidió nuestra Filial de Cotuí, un munícipe y rotario respetado. Un familiar ejemplar, su ausencia lamentada y extrañada por todos.

En este mes de abril, la partida de la señora Delsa Vásquez Viuda Gómez, Fundadora y Presidenta *Ad Vitam* de ADR-Puerto Plata, nos llena de pesar, recordamos su larga trayectoria de servicio conjuntamente con su esposo Cucho Gómez, para crear y desarrollar los servicios de rehabilitación en Puerto Plata y convertirla en un centro modelo de atención integral.



La partida del señor Héctor Rafael Villamán Morrobel, gestor y del equipo de directivos fundadores de la Filial de Luperón, siendo Tesorero de la Filial en los primeros años y Vicetesorero hasta el momento de su descanso eterno.

La Escuela de Educación Especial, laboró con dificultades, las clases virtuales a estudiantes con necesidades especiales se hicieron más difíciles con un **68%** de la matrícula en la modalidad virtual, con familias de estratos socioeconómicos muy bajos que se les dificultaba el acceso a servicios de internet, plataformas TIC, dispositivos tecnológicos y tabletas. Aún así, se trabajó con mucha intensidad y se espera la reapertura de las clases presenciales cuando las condiciones sanitarias lo permitan.

Se está avanzado en la concretización de alianzas estratégicas con entidades de servicios y de cooperación, para asegurar la implementación de planes sociales que nos permitan seguir respaldando las exoneraciones de servicios, las dotaciones de aditamentos ortopédicos y el equipamiento de prótesis y órtesis a las personas atendidas.

En nuestros colaboradores tenemos el mayor activo. Personas entregadas que han demostrado su compromiso siempre y mucho más en estas épocas difíciles.

Antes de terminar, también reconocer el trabajo de nuestro Vicepresidente Ejecutivo, Arturo Pérez Gaviño quien a finales del 2020 se jubiló. Su entusiasmo por el crecimiento de los servicios a nivel nacional siempre será recordado por todos.

Atravesamos un proceso de cambio con servicios nuevos, con tecnologías nuevas, en un mundo que aún no se recupera de la pandemia y que países como nosotros, aún esperamos las vacunas que compramos y que las grandes economías acaparan, razón para más que nunca ser prudentes en el gasto y la inversión, aspectos muy necesarios para seguir apoyando a nuestros pacientes, con puntualidad, con calidad, con el calor y empatía que todo ser humano es digno de recibir. Que este proyecto de amor que inició una tímida madre y ama de casa hace 58 años ya es más que un proyecto de quienes somos parte de ADR, es un proyecto de todos los dominicanos, y que cada día pueda ampliar más sus servicios para beneficio de la población de menos ingresos, nuestra razón de ser y existir.

A la Junta Directiva Nacional y a los Consejos de Gestión, no hay como agradecerles ser parte de esta obra, su entusiasmo y compromiso son invaluableles.

Para terminar lo más importante, dar gracias a Dios, que cada día nos permite ser parte del cambio en la vida de tantas personas para reintegrarlas como seres útiles a su familia y a su país.

¡Muchas Gracias!

Celso Marranzini Pérez

Primer Vicepresidente Junta Directiva Nacional

GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA NACIONAL



De las Resoluciones adoptadas por la Junta Directiva Nacional durante el periodo marzo 2020 a febrero 2021, citamos las de mayor relevancia en la organización institucional y en los planes de desarrollo.

Además de las cinco reuniones mensuales ordinarias realizadas, a partir de la situación de la Pandemia Covid-19, se realizaron además cuatro reuniones virtuales y en se mismo contexto, por la frecuencia en que eran requeridas las reuniones, por el cierre de los Centros del 19 de marzo al 18 de mayo, y acordar los planes y disposiciones para la reactivación, la Junta Directiva Nacional, acuerda las sesiones periódicas del Comité Ejecutivo, realizándose siete reuniones y tres de manera Regional, agrupando las Filiales del Norte, Sur y Este del país.

Resolución No. 87/20:

Se autoriza al Lic. Celso Marranzini, proceder a realizar cuantas acciones sean necesarias para la obtención de autorización, por parte del Ministro de Salud Pública, Dr. Rafael Sánchez Cárdenas y la consecuente aprobación del protocolo de atención requerido para proceder a la apertura gradual de nuestros servicios.

Mientras esto ocurra, queda establecido que en principio la prestación de servicios deberá iniciarse por la Unidad Quirúrgica, so-

bre la base de ofrecer atención a aquellos pacientes que ameriten cirugías “No Selectivas” pero que sea necesario intervenirlos de forma inmediata, por tratarse de casos de emergencia.

Resolución No. 89/20:

En atención a la situación de calamidad por la que atraviesa, no solo la ADR, sino el país en general, la JDN decide suspender temporalmente, durante lo que resta del presente año 2020, el pago del Bono Aniversario que por antigüedad en el servicio, la institución otorga a sus empleados.

La presente disposición deberá ser analizada nuevamente en el año 2021, para determinar si las condiciones económicas de la institución se encuentran estabilizadas y si las mismas permiten que dichos beneficios sean reanudados, en provecho de nuestros servidores.

Previo a la aplicación de la presente disposición deberá convocarse a reunión el Comité Ejecutivo, a cuya reunión deberán asistir los Licenciados Guillermo Sterling, asesor legal y Dolores Mínguez, directora de gestión humana de la ADR. De considerar dichos profesionales que la adopción de la medida no ocasionaría repercusión alguna, se autoriza proceder a su aplicación, de manera inmediata.



Resolución No. 90/20:

Se aprueba el pago de la nómina del personal de la ADR, correspondiente a la segunda quincena del presente mes de abril, 2020.

Resolución No. 91/20:

Se autoriza la apertura de una cuenta a través del Sistema ZOOM, a favor de la Asociación Dominicana de Rehabilitación, para la celebración de reuniones y encuentros virtuales de sus directivos. Se designa a la Lic. Cristina Francisco, secretaria de la JDN, como responsable de realizar el referido trámite.

Resolución No. 92/20:

Se aprueba la implementación y puesta en ejecución del proyecto “Plataforma para Telemedicina” a través del cual se ofrecerán servicios de consultas de fisioterapia de manera virtual, a nuestros pacientes, a cargo de un equipo de especialistas compuesto por Nueve (9) médicos.

La fecha de entrada en operación de este novedoso proyecto, tendrá lugar a partir del jueves 23 de abril, 2020.

Resolución No. 93/20:

Queda establecido que la Junta Directiva Nacional volverá a reunirse nuevamente de manera virtual, el miércoles 29 de abril, en curso, a las 11:00 a.m., con el propósito de conocer sobre los resultados de todas estas gestiones.

REUNIONES DEL COMITÉ EJECUTIVO/ JUNTA DIRECTIVA NACIONAL

Resolución No. 94/20:

Se establece como fecha para la reapertura de los servicios de Rehabilitación, a nivel nacional, el Lunes 18 de Mayo, 2020, debiendo ser cumplidas a cabalidad todas las medidas establecidas en el protocolo de atención elaborado para tales fines, el cual fue presentado y debidamente aprobado por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Se delega en el Lic. Arturo Pérez Gaviño la responsabilidad de informar a todo el personal que labora en la institución, tanto en las Filiales del interior del país, como en las Oficinas Centrales y Servicios que operan en Santo Domingo. Asimismo, queda establecido que esta información deberá hacerse del dominio público, mediante aviso publicitario emitido por el Depto. de Relaciones Públicas, a través, tanto de la prensa, como de los medios digitales.

Resolución No. 95/20:

Se acepta la colaboración económica ofrecida por el Lic. José Luís De Ramón, valorada en la suma de RD\$2,000,000.00 (Dos Millones de Pesos) para ser invertida en la compra de los materiales y equipos de protección que deberán utilizar nuestros especialistas, a nivel nacional.

Resolución No. 98/20:

Se autoriza la implementación de un plan de austeridad, como forma de reducir en un 20% los gastos fijos de la institución.



La Dirección Financiera queda responsabilizada de presentar, a la brevedad posible, a los miembros del Comité Ejecutivo, un informe financiero que permita evaluar la forma más efectiva de recortar dichos gastos.

Resolución No. 99/20:

Se designan en comisión los Señores Lic. Arturo Pérez Gaviño e Ing. Leonardo Ariza De Castro, para coordinar y realizar visita al Ministro de Educación, con el propósito de agilizar los trámites para la firma de un acuerdo entre ese Ministerio y la ADR.

Resolución No. 100/20:

Debatida la posibilidad de sobre-citar pacientes para las consultas y tomando en consideración las circunstancias y las condiciones en que aún se encuentra el país, producto de la pandemia de Coronavirus que nos afecta, el Comité Ejecutivo decide continuar durante las próximas Dos (2) semanas, citando la cantidad de pacientes habituales, para luego proceder a evaluar las estrategias a seguir en este sentido.

Resolución No. 101/20:

Se resuelve esperar a que la Lic. Rosa Languasco, Directora Financiera, presente cuales son las disponibilidades con que cuenta la institución en caja y bancos, qué valores debemos pagar a la Seguridad Social y cuál es el monto al que asciende la nómina de empleados, correspondiente a la segunda quincena del mes de Mayo, 2020, para definir el valor real del préstamo que habría de tomarse al Banco popular, poniendo como garantía uno de los Certificados Financieros de la Cuenta Única de Tesorería (CUT).

Resolución No. 102/20:

Se autoriza el registro de la firma del Lic. Celso Marranzini en las instituciones bancarias con las cuales mantenemos relaciones comerciales, en su calidad de Primer Vicepresidente de la Junta

Directiva Nacional de la Asociación Dominicana de Rehabilitación, debiendo quedar en pausa la firma de nuestra Presidenta Fundadora Doña Mary Pérez Marranzini.

Mediante la presente resolución se aprueba, además, la habilitación de la firma del Lic. Rafael Uceta, en el caso de que la misma haya sido deshabilitada, luego de la celebración de nuestra Asamblea Anual, celebrada el año 2019.

Resolución No. 103/20:

Se instruye al Ing. Leonardo Ariza, proceder a presentar a los miembros de la Junta Directiva Nacional, durante la sesión que se celebrará el próximo miércoles 27 de mayo, 2020, el Tarifario de Servicios de la ADR de manera actualizada.

Dicha Tabla deberá ser remitida a más tardar el viernes 22 de Mayo, en curso, a los miembros de dicho organismo, para su conocimiento y análisis, previo a la celebración de la referida reunión.

Resolución No. 105/20:

La Junta Directiva Nacional ratifica su aprobación a las resoluciones adoptadas por el Comité Ejecutivo de la ADR, durante las reuniones celebradas los días miércoles 6 y 20 de Mayo, 2020, tal y como aparecen redactadas en las actas que a tales fines, procedió a levantar dicho organismo.

Resolución No. 114/20:

Mediante la presente resolución la Junta Directiva Nacional autoriza sean realizadas modificaciones al documento presupuestal para el año 2021, en el renglón Ingresos por Servicios, en las Áreas de Cirugías, producción, Tienda Ortocentro, entre otros.

Resolución No. 115/20:

Se instruye a la Dirección Financiera para que proceda a presentar a la Junta Directiva Nacional, para el martes, 30 de Junio 2020, información sobre: El Presupuesto y la Ejecución de los años anteriores.

De este Presupuesto para el 2020, con el desglose suficiente para tomar decisiones, las cuales deberán ser presentadas a través de una tabla en Excel, desglosada por todas las partidas de ingresos y egresos del presupuesto, detallando todas aquellas que supongan más del 10%, dentro de la partida correspondiente y en adición, que incluyan información actualizada y detallada sobre la nómina, iguales y cualquier otro gasto clasificado como gasto de personal.

Resolución No. 116/20:

Se instruye al Ing. Leonardo Ariza, proceder a presentar un cuadro en el que se detalle el nivel de actividad de las Filiales y un análisis sobre la cantidad de personal que efectivamente está trabajando en aquellas en las que las operaciones estén por encima del 70 y 80% del nivel pre-pandemia; así como sus conclusiones sobre los posibles ajustes y reingenierías del personal ocupado, y de cualquier otro factor de ahorro de gastos que pueda apreciarse en este análisis.



Resolución No. 120/20:

Se instruye al Depto. de Auditoría, proceder a auditar las partidas presupuestarias de Gastos por concepto de Donaciones y Contribuciones, realizadas por las Filiales de Barahona, Bonao, Constanza, Cotuí, Guerra, Jarabacoa, Puerto Plata, San Cristóbal, San Francisco de Macorís, Sánchez, Santiago y la Sede Central de Santo Domingo, durante el año 2019.

Deberá incluir, además, copia del protocolo existente, utilizado por el Depto. de Trabajo Social, en base al cual son establecidos los montos sujetos a aprobación y los niveles de autorización correspondientes a cada uno de los niveles competentes, encargadas de aprobar dichas donaciones.

El informe deberá ser presentado al Comité de Auditoría, el martes 28 de Julio, del presente año, organismo que a su vez lo presentará a la Junta Directiva Nacional, durante reunión pautada para el 30 de julio, en curso.

Resolución No. 122/20:

Para fines de toma de decisión, por parte de la Junta Directiva Nacional, en relación al personal suspendido, cuyos contratos de trabajo se evalúa rescindir, se responsabiliza al Ing. Leonardo Ariza de presentar al Comité Ejecutivo, organismo que deberá reunirse a la brevedad posible, una propuesta pormenorizada de las erogaciones que supondrían la desvinculación de alrededor de 255 empleados (159 correspondían a las Filiales y 96 a la Oficina Central en Santo Domingo).

Resolución No. 123/20:

Se delega en el Lic. Arturo Pérez Gaviño, la responsabilidad de visitar los terrenos donados a la ADR por el Señor Denny Herzberg, ubicados en el Municipio de La Victoria, en compañía del tasador que habrá de colaborar, para estos fines.

Resolución No. 126/20:

Hasta tanto la Junta Directiva Nacional no conozca el contenido del Manual de Procedimiento para la concesión de las “Donaciones”, así como de las “Exoneraciones y Contribuciones”, otorgadas por la institución a través del Departamento de Trabajo Social y apruebe su implementación, dicho documento no podrá ser puesto en ejecución.

Se autoriza consolidar las solicitudes de exoneraciones semanalmente de cada uno de los Centros y remitir al Comité Ejecutivo, para conocimiento y aprobación, hasta tanto entre en vigencia el Manual de procedimientos y exoneraciones con los diferentes niveles de autorizaciones y topes conforme al nivel de desarrollo, volumen de operaciones y cobertura de servicios de cada Centro.

Resolución No. 128/20:

Mediante la presente resolución, queda establecido que el préstamo ascendente a la suma de SESENTA MILLONES DE PESOS (RD\$60,000,000.00) será manejado a través de la cuenta del Banco Popular, y solo podrá ser utilizado bajo la estricta y previa aprobación del Comité Ejecutivo. A partir de la fecha de aprobación de la presente resolución todos los depósitos y/o transferencias que se reciban en el Banco de Reservas deberán ser transferidos al Banco Popular, de manera que todos los pagos se realicen única y exclusivamente a través del referido Banco, debiendo contar en todos los casos, con las tres (3) firmas autorizadas para libramientos o cheques, específicamente las de los Licenciados Pablo Eduardo Tolentino, Rafael Uceta y Celso Marranzini.

Resolución No. 129/20:

Se instruye al Lic. Arturo Pérez Gaviño, proceder a remitir comunicación a las diferentes ARS de servicio privado, notificándoles que a partir del 1ro de septiembre/2020, hemos adecuado nuestro tarifario de servicios, al de otras instituciones similares a la nuestra. Dicha comunicación deberá incluir adjunto, el referido tarifario incluido, recalando que por mucho tiempo nuestras tarifas han estado por debajo de otras instituciones que ofrecen servicios similares a los nuestros, y que no existe ninguna razón para que los precios de nuestros servicios estén por debajo, lo cual evita que podamos subsidiar a pacientes sin seguros y mejorar nuestros equipos.

Resolución No. 130/20:

Cerrar cuenta del Scotiabank para mantener solo cuentas en el Banco de Reservas y el Banco Popular.

Resolución No. 132/20:

Enviar acto al Banco de Reservas y Banco Popular notificación que las firmas autorizadas para liberación y cheques son las de Pablo Eduardo Tolentino, Rafael Uceta y Celso Marranzini.

Resolución No. 139/20:

Por medio de la presente resolución, la Junta Directiva Nacional autoriza al Lic. Arturo Pérez Gaviño a coordinar cuantas acciones sean necesarias para lograr que a través del canal de televisión “Tele-Vida” y en coordinación con el Depto. de Trabajo Social de la ADR, nos sea posible llevar, a través de la televisión, educación y distracción adecuada a nuestros alumnos de la Escuela de Educación Especial, así como mensajes de orientación y consejos útiles para sus padres.

LABOR DE LOS COMITÉS ADSCRITOS A LA JUNTA DIRECTIVA NACIONAL

SE MANTIENEN COMO COMITÉS PERMANENTES: EL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL, AUDITORÍA, FINANZAS, SEGUIMIENTO AL FONDO DE PENSIONES/PRÉSTAMOS, EL COMITÉ DE DESARROLLO DE FILIALES Y EL DE RELACIONES PÚBLICAS. SE RESEÑAN LOS ASUNTOS CONSIDERADOS POR LOS COMITÉS QUE REALIZARON REUNIONES DURANTE EL AÑO 2020.

COMITÉ EJECUTIVO

Durante el 2020, la Junta Directiva Nacional, delegó en el Comité Ejecutivo, constituirse en comité permanente para los asuntos relativos al manejo institucional para hacer frente a las nuevas circunstancias frente al Covid-19, se realizaron varias reuniones para esbozar el plan de reactivación y apertura de los centros, cuyas consideraciones están consignadas como parte de la gestión de la Junta.

En este apartado se reseñan las reuniones virtuales, con Presidentes de los Consejos de Gestión y Administradores de Filiales agrupados por Regiones, en el interés de realizar intercambios para evaluar las situaciones que confrontan cada una de las Filiales, luego de la puesta en marcha del Sistema SAP, en el interés de mejorar, en lo adelante, el manejo operacional de la institución.

Este tipo de reuniones se estarán celebrando cada Dos (2) meses, en interés de mantener un contacto directo entre las Filiales y la Junta Directiva Nacional.

Región	Fechas Diciembre 2020
Sur	7
Este	8
Norte	9
Total	3 Reuniones

ASUNTOS GENERALES

Se informó sobre el aumento hecho por el Estado Dominicano a la subvención, el cual nos permitirá cubrir muchos de los déficits que ahora afrontamos, se estarán priorizando los planes de fortalecimiento y desarrollo y aplicación de recursos sujeto al flujo de disponibilidad económica, de forma más rigurosa.

Se solicitó a las Filiales presenten informe escrito de todas sus necesidades, a fin de que la Junta Directiva Nacional, pueda buscar la forma de ayudarlos a solucionar los problemas.

Se informó sobre la aceptación de la renuncia presentada por el Sr. Arturo Pérez Gaviño, Vicepresidente Ejecutivo, la cual tendrá efectividad a partir del 31 de Diciembre, a partir de esa fecha, los miembros del Comité Ejecutivo asumirán las funciones de dirección que corresponden a la Vicepresidencia Ejecutiva y mantendrán contacto cercano y constante, de línea abierta con todos los miembros de Consejos de Gestión y Administradores de Filiales.

Se requiere revisar reglamento que establece los niveles de autorización para las compras, en el cual se estipula el valor al que tienen derecho las Filiales para adquirir bienes y servicios de forma directa en sus localidades. El Departamento de Auditoría deberá velar por la observancia de dicho Reglamento y fiscalizará que su cumplimiento se realice de manera cabal, siempre bajo la más estricta observancia de las normas de control establecidas.

Se requiere la revisión de los inventarios atendiendo a esquema procesado en el nuevo Sistema.

REUNIÓN SUR, VIRTUAL, CELEBRADA EL LUNES 7 DE DICIEMBRE 2020

Se contó con la participación conjunta del Comité Ejecutivo y Presidente de Consejos de Gestión y Administradores de las Filiales del Sur. De los asuntos que consideraron ameritan revisión:

La baja en el número de empleados a partir de la reingeniería por la Pandemia, el número de pacientes atendidos diariamente no ha disminuido, sino que muy por el contrario ha aumentado.

El Sistema es lento, en algunas ocasiones, y que eso retrasa el proceso de atención.

El Centro de ADR Rancho Arriba, todavía no inicia los servicios, luego del cierre por la Pandemia. La mayoría de los pacientes que son tratados en la Filial, no cuentan con los recursos económicos necesarios para viajar a San José de Ocoa. Esto, sin contar con la dificultad que representa el deterioro de la carretera, la cual se encuentra actualmente intransitable. Todo su personal se encuentra en el Programa FASE. Se solicitó el presupuesto de esa Filial, para encaminar las gestiones de recursos para sustentar el inicio de las operaciones.

Se requiere que la Dirección de Tecnología de la Información deberá presentar, además, un presupuesto sobre las necesidades tecnológicas que requiera el Centro de Rancho Arriba.

Se informó sobre los continuos inconvenientes que tienen que afrontar los pacientes de San Juan de la Maguana y muchas otras Filiales, cuando hasta la compra de un simple tapón para muletas o bastones debe realizarse a través de la Oficina Central. Se sugirió se evalúe la posibilidad de que las Filiales realicen compras en sus comunidades, de aquellos artículos de que la ADR no tenga en existencia en la Tienda Ortocentro, para facilitárselos. Esto, siempre bajo la condición de que exista un valor tope de autorización que deberá estar especificado en el Reglamento de Compras vigente en la institución.

Se hace necesario asegurar el suministro oportuno de los Laboratorios Ortopédicos, lo cual es crucial para todas las Filiales, donde continuamente reciben reclamos de usuarios, sobre los tiempos de entrega.

La disponibilidad de Médicos Fisiatras, en Filiales como Baní, Azua, limitan los planes de desarrollo.

Saludaron la iniciativa de celebrar Encuentros de este tipo.

REUNIÓN REGIONAL ESTE, MARTES 8 DE DICIEMBRE, 2020

Se realizó con la participación conjunta del Comité Ejecutivo y Presidentes de Consejos de Gestión y Administradores de Filiales de la Región Este, también participaron el Vicepresidente Ejecutivo y el Director General.

Las Filiales presentaron sus informes, en el caso de Hato Mayor, indicó que por recibir apoyo del Estado, no presenta hasta el momento mayores dificultades.

En la Filial de La Romana, se registran múltiples compromisos económicos por concepto de Cuentas por Pagar a Suplidores y las que se han generado a partir de las inversiones requeridas para la ampliación de la construcción.

La Filial Guerra informó que se mantiene un préstamo con el Banco Ademi y que a la fecha tienen algunas situaciones legales con el asunto de los terrenos.

En la Filial San Pedro de Macorís, a consecuencia de las lluvias, la edificación se ha deteriorado, todo el techo de la rampa presenta filtraciones. Sobre los terrenos donados durante el gobierno del Lic. Danilo Medina, dijo que aún no han podido conseguir el título de propiedad.

Se solicita sea revisado el proceso de fabricación de los zapatos, a partir de la prescripción del facultativo y la necesaria rectificación de las medidas, cuando no se suple el mismo de forma oportuna.

Se acordó recopilar y documentar para ser evaluado este proceso en la próxima reunión. Todos los procesos deben ser revisados, conforme a tiempos de respuesta y estándares de calidad debidamente establecidos.

Se indicó que la autorización para que las administraciones realicen compras, existe. Se pueden hacer compras hasta RD\$25 Mil Pesos. El problema está en el proceso que hay que agotar.

Al respecto se señaló que Auditoría debe intervenir luego de que ésta sea realizada, con el fin de confirmar que el proceso se agotó correctamente.

REUNIÓN REGIONAL NORTE, MIÉRCOLES 9 DE DICIEMBRE, 2020

Por las Filiales de las Regiones del Cibao Central, participaron representantes de 8 Filiales, con integrantes del Comité Ejecutivo, el Vicepresidente Ejecutivo y el Director General.

Se informó que se han identificado una serie de limitantes con relación a los procesos, tanto de compras, como de fabricación

de efectos ortopédicos, los cuales se espera podamos corregir en el menor tiempo posible. Se han puesto en ejecución una serie de medidas encaminadas a coordinar y priorizar, de manera efectiva, las necesidades más perentorias, con la finalidad de eficientizar y puntualizar lo que hacemos, de manera que podamos simplificar los procesos, al máximo.

La Filial de Bonaó, recibirá, de la Gobernación, un aporte de RD\$20 mil de pesos mensuales, un Bono mensual, para la construcción de su local. Manifestó que han recibido la promesa de que ese importe les sería incluidos en el presupuesto asignado a la Filial.

El Presidente de la Filial de Maimón, informó que la Barrick Gold les aprobó un aporte de RD\$2 Millones de pesos, para la compra de los equipos que requiere la Filial para el inicio de los servicios. El edificio está prácticamente terminado. De un presupuesto de RD\$15 Millones de pesos y que hasta el último centavo fue aportado por la comunidad.

La Filial San Francisco de Macorís, quien informó que esa Filial contaba con 2 Centros de servicios y una Escuela de Educación Especial. Por motivo de la pandemia, hubo la necesidad de cerrar el Centro Nordeste y que todos los equipos se encuentran depositados en un almacén alquilado por un período de 3 meses. La Filial tiene gastos por el pago del alquiler de ese almacén y del local donde se encuentra alojada la EEE, la cual también, producto de la pandemia, tuvo que ser cerrada.

Informó que hace algún tiempo el Ayuntamiento le donó un solar de 2000 Mts², bajo la condición de que era exclusivamente para que fuese construida allí, la Escuela de Educación Especial.

Se solicitó presentar un inventario valorado, de todos esos equipos. Señaló que se les podrían facilitar a Haina o Maimón, que se propone iniciar los servicios próximamente.

La Administradora de la Filial de Constanza, solicita se les dé acceso a los administradores, al sistema SAP, quizás no para reportería, sino para supervisar. Por otra parte, al igual que la Administradora de Salcedo, solicitó se dé a conocer el nombre de la persona que servirá de enlace entre las administradoras y el Comité Ejecutivo.

La Dirección General estará presta a atender de manera inmediata, cualquier necesidad que se les presente y si el caso se puede resolver desde esa Dirección, se resolverá y si amerita ser atendida por una instancia más alta, como el Comité Ejecutivo, se escalaría la misma.

La Presidenta de la Filial de La Vega requiere de colaboración para el mantenimiento de su local. Por otra parte, se refirió al hecho de que la Filial cuenta con más de 100 pacientes con amputaciones, a la espera de ser equipados.

Se le dio a conocer la noticia de que la Embajada del Japón aprobó un Proyecto para la automatización de diseño y manufactura de prótesis, para lo cual se contaría con el uso de escáner para tomas de medidas y de un robot, para la confección del socket de las prótesis. Durante los últimos tres años la institución ha tenido problemas de financiamiento para la compra de los materiales importados, situación que se espera solucionar con la especialización de recursos del aumento de la Subvención.



Se enfatizó que los canales de comunicación con los miembros del Comité Ejecutivo estarían siempre abiertos y comunicó que algunos de sus integrantes estarán haciendo visitas presenciales a la Sede, de manera frecuente, por lo que les sería fácil concertar un encuentro personal, cualquier día de la semana, con alguno de ellos, en caso de necesidad.

COMITÉ ADMINISTRATIVO DE PRÉSTAMOS

Detalle	Valores RD\$
Cooperativa La Telefónica	1,700,293.13
Fondo de Pensiones	858,958.78
Total	2,559,251.91

Durante el año 2020 se conocieron y aprobaron las solicitudes préstamos, por RD\$2.55 millones, correspondiendo el 66.4% de los montos aprobados a la Cooperativa de la Telefónica y el 33.6% al Fondo de Préstamos.

Se cuenta actualmente con 67 pensionados, que incluye a nueve familiares directos de beneficiarios de pensión.

ASISTENCIA TÉCNICA FILIALES 2020

La asistencia técnica incluyó 249 visitas de asistencia y seguimiento a las Filiales, a cargo de profesionales de la Oficina Nacional y el Centro Santo Domingo, para fines de supervisión y seguimiento a los planes de desarrollo, a la entrega de aditamentos ortopédicos y a la prestación directa de servicios por médicos o terapeutas de Santo Domingo.

De este total, los centros con mayores asistencias por áreas fueron San Francisco de Macorís, San José de Ocoa, Hato Mayor, Puerto Plata, Baní, Azua, San Cristóbal, Sosúa y Guerra.

Las áreas de mayor recurrencia en las visitas realizadas estuvieron a cargo de Contabilidad, Auditoría, Gestión Humana, Vicepresidencia, el equipo Multidisciplinario de la Educación Especial, de Medicina de Rehabilitación, Deportes, y Transportación con las entregas de equipos, aditamentos y materiales diversos.

PLAN ESTRATÉGICO DE ACCIÓN 2013-2018, EXTENDIDO AL 2023*

SE CONTINUÓ CON EL PROCESO DE REVISIÓN Y ALINEACIÓN DE LOS HALLAZGOS RESULTANTES DE CADA JORNADA REGIONAL Y DE INTERCONSULTA QUE ARROJARON LAS SIGUIENTES PRIORIDADES DE INTERVENCIÓN:

- 1. Satisfacción de Usuarios.** Elevar la satisfacción de los usuarios atendidos mejorando la calidad del servicio ofrecido o producto entregado. Sistematizar la realización de encuestas periódicas para medir los niveles de satisfacción de los usuarios incorporando sus hallazgos y sugerencias al proceso de atención.
- 2. Regionalización.** Facilitar y aumentar las oportunidades de acceso de servicios a las personas con discapacidad, directamente en sus comunidades mediante la conformación de Centros Regionales de Atención. Regionalizar las Clínicas Especializadas: orto-medular y amputados.

Viabilizar una estructura adecuada con la integración de un director o gerente regional para el seguimiento y coordinación con las Filiales.
- 3. Atención de pacientes asegurados.** Garantizar la atención a pacientes afiliados a las diferentes Administradoras de Riesgos de Salud. Orientar y referir a las personas con discapacidad y familiares para su afiliación al Seguro Nacional de Salud.
- 4. Servicios especializados y alternativos.** Reactivar y dinamizar el funcionamiento de la Unidad Quirúrgica de Rehabilitación. Incluir como nuevas modalidades de atención la terapia cardio-vascular-respiratoria, terapias grupales y de condiciones, cuidado del pie diabético y podología, escuela de espalda, la clínica del dolor y el servicio de neuro-rehabilitación de adultos y niños.
- 5. Laboratorios Ortopédicos.** Lograr la sistematización del proceso productivo, reduciendo tiempos de fabricación de prótesis y ortesis, logrando establecer controles en la provisión de materiales.
- 6. Recursos Humanos.** Fortalecer el proceso de inducción al personal de nuevo ingreso. Elevar nivel de profesionalización y especialización del personal. Desarrollar programas de reforzamiento al personal en base a calidad del desempeño y al servicio.
- 7. Imagen y Promoción.** Completar y redimensionar la página Web, establecer link con otras páginas.

Establecer alianzas con empresas publicitarias, universidades y/o estudiantes de término de mercadeo u otras carreras afines, para que incluyan en sus proyectos campañas que puedan ser aprovechadas por la ADR.
- 8. Investigaciones y Estudios de Casos.** Contribuir al desarrollo de iniciativas de investigación científica que favorezcan medidas preventivas o mejoras en la atención. Establecer un Departamento de Investigación y Desarrollo que se encargue de generar investigaciones.
- 9. Financiero.** Asegurar la sostenibilidad financiera para el crecimiento, desarrollo y expansión de los servicios de Rehabilitación a nivel nacional, mediante la optimización de los recursos.
- 10. Estructura Organizacional.** Se sugiere reglamentar las funciones del nivel directivo y administrativo, a partir de lo consignado en los Estatutos. Incorporar las adecuaciones y/o cambios en el Organigrama. Fortalecer las estructuras del Comité de Desarrollo de Filiales y de la Dirección Ejecutiva Nacional (actual Vice-Presidencia Ejecutiva). Establecer esquemas o modelos de planta física para asegurar cierta uniformidad de los Centros de Rehabilitación por nivel de desarrollo.

* Como resultado de los efectos negativos de la Pandemia del Covid-19, ha sido necesario reprogramar metas y redefinir esquema de prioridades institucionales.

INFORME DEL TESORERO

SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA DE LA ADR, 2020



Desde el inicio del año 2020, el Mundo y toda la humanidad en sentido general, se vieron compelidos a enfrentar uno de los mayores desafíos sanitarios de los que se tiene memoria en la época moderna, la pandemia del Covid-19.

La presencia nefasta del Corona Virus, a nivel mundial, se convirtió en una verdadera amenaza para la salud de las personas, con una impresionante secuela de muerte aún en las naciones más poderosas, interviniendo y disminuyendo todas las actividades de la vida cotidiana, incluyendo la convivencia familiar, las relaciones personales, el comercio, los negocios, y las entidades de servicios entre otros, llegando a debilitar la economía de las naciones y sus entes productivos, generalizando un estado de calamidad.

Nuestro país y nuestra institución de servicios ADR, no estuvieron al margen de las consecuencias del estado de emergencia, que hemos padecido a lo largo de los últimos 14 meses.

Sufrimos el cierre total de nuestras operaciones por espacio de tres meses, suspendimos temporalmente a muchos de nuestros colaboradores, y de otros tuvimos que despedirnos de manera definitiva.

Libramos una verdadera lucha de sobrevivencia económica, nos endeudamos como nunca antes, y toleramos estoicamente en medio de este proceso, la responsabilidad de haber asumido nuestros compromisos de gastos fijos, con ninguna o muy poca productividad, y también el hecho de seguir desarrollando la mayor inversión económica jamás realizada por la institución, para cambiar su infraestructura tecnológica y el reordenamiento de su organigrama. Finalmente hemos logrado el objetivo de superarnos a nosotros mismos, hemos subsistido.

Gracias a la labor y entrega de todos nuestros colaboradores, al trabajo tesonero y sin descanso de todos sin excepción, estamos de pie, respirando nuevos aires, y encaminados a tener éxito, en esta labor de Dios, esta gestión de amor que en su momento fue motivo de inspiración para doña Mary, y que estamos llamados a continuar con verdadera vocación de servicios, como símbolo de paz y esperanza, para los más vulnerables de nuestra sociedad.

RESUMEN FINANCIERO

Dicho todo esto, como preámbulo de la Actividad Económica de la Asociación Dominicana de Rehabilitación, (ADR), pasamos a informar el Resumen Financiero de sus operaciones, durante el año 2020.

Desde el mes de julio de 2020, utilizamos un nuevo sistema contable y de gestión administrativa (SAP-HANA), que incluye los módulos de Finanzas, Contabilidad de Costo, Compras y Almacenes, Producción, Ventas y Nómina de colaboradores, todos en funcionamiento integral y en capacidad de suministrar las informaciones financieras requeridas, en calidad y tiempo real.

El informe financiero que estaremos entregando, corresponde al pre - cierre del ejercicio fiscal al 31 de diciembre del año 2020, el cual se encuentra en proceso de auditoría externa, de la mano de la firma Deloitte, según detallamos a continuación:

I) En el Estado de Situación se reflejan:

Activos Totales - RD\$1,430.0 millones

Pasivos Totales - RD\$ 254.0 millones

Patrimonio - RD\$1,176.0 millones... **Razón 4.63 veces/el pasivo.**

II) Del Total de los Activos:

RD\$376.0 millones (26%) – corresponden a las operaciones de las Filiales.

RD\$1,054.0 millones (74%) –a las operaciones de Santo Domingo.

Cabe destacar que los activos de la institución en lo que tiene que ver con el volumen de cuentas por cobrar, se redujeron en forma significativa por el impacto de la pandemia del Covid-19, en particular en lo que se refiere a la facturación de servicios a las ARS, debido a la cuarentena nacional, y al cierre total de las operaciones de ADR, por un período de tres (3) meses.

No obstante lo anterior, la institución se mantuvo honrando sus compromisos fijos, en el trayecto del referido período.

Otros aspectos a considerar con respecto a los activos de la institución, se refieren a:

1. La inversión de capital de construcciones en procesos en diferentes filiales del país como son: Haina, Constanza, Guerra, La Romana, y Hato Mayor, entre otras.
2. La inversión temporal en instrumentos financieros de corto plazo, y que constituyen una reserva o fondo económico proveniente del aporte de la oficina sede y de un grupo importante de filiales, que financian las inversiones en construcción y equipamiento, para hacer más eficiente, los servicios que se ofrecen a los usuarios de ADR, a nivel nacional.
3. La partida de otros activos, que concentra la inversión ejecutada en derechos y licencias del sistema contable y de gestión administrativa, SAP-HANA.

Finalmente, por sugerencia de los auditores externos, la firma Deloitte, se realizará una revaluación de activos fijos, a nivel nacional, con el fin de presentar el valor actualizado de los mismos, lo que de seguro impactará de manera positiva, en el patrimonio de la institución.

Por su parte los Pasivos Totales, ascendieron a RD\$254.0 millones, de los cuales:

59% - corresponden a los pasivos corrientes, y
41% - corresponden a los pasivos con vencimiento a mediano y largo plazo.

La situación imperante obligó a la institución a desarrollar estrategias de sobrevivencia, recurriendo de manera acertada, al crédito con proveedores e instituciones de intermediación financiera (Bancos), con el propósito de cumplir con sus obligaciones más inmediatas.

ESTADO DE RESULTADOS

Durante el año 2020, los ingresos de la ADR ascendieron a RD\$626.0 millones, distribuidos así:

Gestión de Filiales – RD\$369.3 MM (59%)

Gestión de Santo Domingo – RD\$256.7 MM (41%)

El origen de los ingresos infiere que un 75% de los mismos, se generaron a través de los servicios de los programas de Medicina de Rehabilitación, Educación Especial, Formación Laboral, Unidad Quirúrgica y Unidades de Producción; para un monto total de RD\$470.0 millones de pesos.



Un 18% de dichos ingresos, correspondió a la Asignación Estatal, Sueldos del Gobierno a Profesionales y Técnicos asignados a la institución, así como al aporte extraordinario recibido a través de la Presidencia de la República, significando un total de RD\$116.0 millones.

Finalmente, el 7% restante corresponde a las actividades de Captación de Recursos, aportes recibidos de Organizaciones Nacionales e Internacionales, y otras fuentes alternas, equivalentes a RD\$40.0 millones de pesos.

Los Gastos Totales aplicados en la ejecución de servicios y actividades institucionales, ascendieron a RD\$710.0 millones de pesos, distribuidos como sigue:

Gestión de Filiales – **RD\$ 362.1 MM (51%)**

Gestión de Sto. Dgo. – **RD\$ 347.9 MM (49%)**

Debido al impacto económico desfavorable a nivel mundial, a la reducción de todas las actividades productivas a nivel local, y la determinación de la Dirección Ejecutiva de la institución, en dar cumplimiento a sus compromisos fijos de carácter económico, concluimos el año 2020, con un déficit de RD\$84.0 millones de

pesos, el cual incluye la erogación de más de RD\$60.0 millones de pesos en prestaciones laborales, que la institución precisó pagar, a los colaboradores que resultaron separados, de manera definitiva.

Estas informaciones incluyen las operaciones financieras de la Red de filiales a nivel nacional, Sub-centros, y la oficina sede en Santo Domingo.

Nuestro agradecimiento más sentido a todos los usuarios de nuestros servicios, a los voluntarios, los equipos de trabajo, colaboradores y empleados por su irrestricto apoyo, el cual fue notorio y se hizo eficazmente presente durante las dificultades propias del año 2020. Con los aportes y el respaldo recibido, fue posible ejecutar las acciones necesarias, para garantizar la continuidad de nuestros planes, servicios y proyectos. ¡MUCHAS GRACIAS!



Lic. Eduardo Tolentino Montero
Tesorero





Asociación Dominicana
de Rehabilitación, Inc.

ESTADO DE SITUACIÓN INTEGRAL CONSOLIDADO AÑO 2020 (VALORES EN RD\$)

Activos

Activos Corrientes:

Efectivo en Caja y Banco	89,953,362
Partidas por Cobrar	189,658,224
Inventarios	53,273,673
Gastos Pagados por Anticipado	3,365,092
Total Activos Corrientes	336,250,351

Activos No Corrientes:

Inversiones Temporales	78,704,695
-------------------------------	-------------------

Activos Fijos

Propiedad, Planta y Equipos Neto	968,619,112
----------------------------------	-------------

Otros Activos

Otros Activos/Diferidos	46,320,506
-------------------------	------------

Total Activos No Corrientes	1,093,644,313
------------------------------------	----------------------

Total Activos	1,429,894,664
----------------------	----------------------

Pasivos y Patrimonio

Pasivos Corriente:

Partidas por Pagar	150,022,165
Retención Acumulada p/pagar	379,685
Total Pasivos Corrientes	150,401,850

Pasivos a largo plazo

Documentos por pagar	81,940,138
Créditos por Liquidar	21,358,820
Total Pasivos No Corrientes	103,298,958

Total Pasivos	253,700,808
----------------------	--------------------

Patrimonio

Fondo General Disponible	222,606,345
Resultados Acumulados	309,380,843
Superávit por Avalúo	728,075,020
Resultado del Periodo	-83,868,353

Total Patrimonio	1,176,193,855
-------------------------	----------------------

Total Pasivo y Patrimonio	1,429,894,664
----------------------------------	----------------------



Asociación Dominicana
de Rehabilitación, Inc.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL CONSOLIDADO AÑO 2020 (VALORES EN RD\$)

Ingresos

Medicina Física y Rehabilitación	477,172,586
Educación Especial	74,410,204
Formación Laboral	8,754,895
Captación de Recursos	9,076,239
Producción	33,857,350
Tienda OrtoCentro	4,258,506
Unidad Quirúrgica	4,803,371
Proyectos	13,831,126
Total Ingresos	626,164,278

Costos y Gastos

Costos de Ventas	31,164,053
Medicina Física y Rehabilitación	421,420,900
Educación Especial	219,445,284
Formación laboral	26,247,440
Captación de Recursos	2,627,616
Unidad Quirúrgica	9,127,336
Total Egresos	710,032,631
Resultado	-83,868,353



Asociación Dominicana
de Rehabilitación, Inc.



Durante el año 2020, en la ADR se mejoran las condiciones y plataforma de prestación de servicios, cumpliéndose con las medidas y protocolos de Bioseguridad, conjuntamente con las normativas para asegurar la debida protección de usuarios y colaboradores. Cuantificándose los siguientes logros más relevantes:

40,196

Personas atendidas
en condiciones
de nuevo ingreso

810,551
servicios

Servicios en diferentes
modalidades
de consultas y
tratamientos

Se iniciaron

3
servicios

en **3** Centros de la Red

51
operativos
y

9,863 Atenciones
gratuitas en Jornadas
Comunitarias

36.4% Consultas
de Rehabilitación.

63.6% Consultas de
especialidades médicas
diversas y procedimientos
en áreas de salud

836
Iniciativas

- Charlas **427**
- Jornadas comunitarias **54**
 - Misas **33**
 - Eventos Escolares **99**
 - Encuentros **52**
- Jornadas Interinstitucionales **134**
- Actividades benéficas **37**

Avances
en construcciones
y ampliaciones:

- **Constanza**
- **La Romana**
- **Guerra**
- **Hato Mayor**

Construcción y equipamiento
de **Nuevos Centros** en
Haina y **Maimón**

19,139

Exoneraciones de Servicios

22.4% totales, **51.6%** parciales y **26%** Co-Pago ARS

**Operativos
por
Regiones**

- Norte **32**
- Sur **12**
- Este **2**
- Santo Domingo **2**
 - SDO **1**
 - SDE **2**

2,063
Entregas gratuitas

de aditamentos ortopédicos
y ayudas técnicas
1,528 Sillas de Ruedas
281 Muletas
107 Bastones
147 Andadores

15,534
Producción y entrega de
Aditamentos Ortopédicos

75 prótesis y **163** componentes
10,870 Calzados Ortopédicos
4,099 Órtesis
144 Aditamentos para personas
con quemaduras
183 Reparaciones

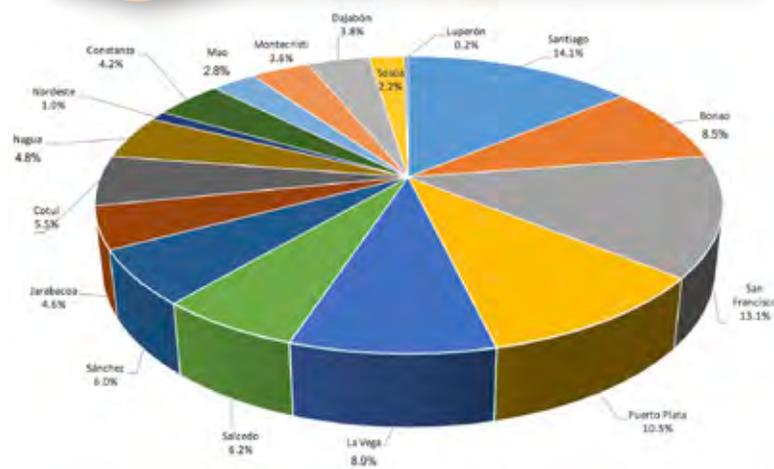


SINTESIS DE LA LABOR DE LOS CENTROS DE LA ADR

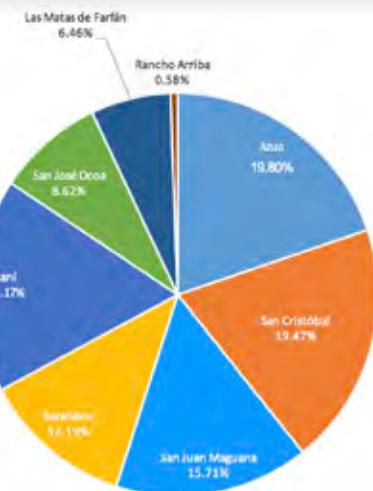
COBERTURA ATENCIONES ADR 2020



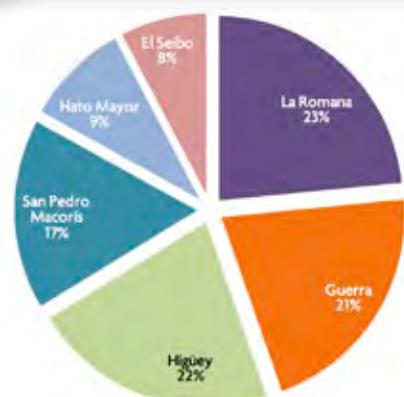
323,140 SERVICIOS EN EL NORTE



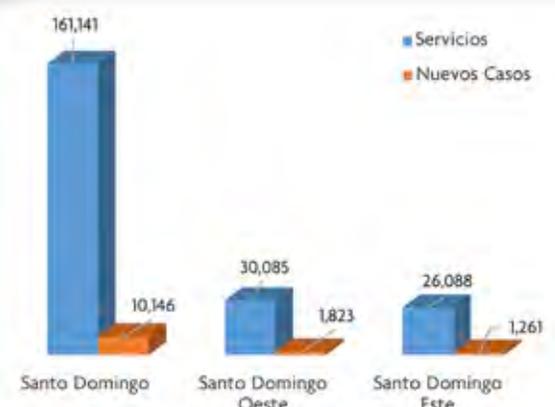
184,197 SERVICIOS EN EL SUR



85,900 SERVICIOS EN EL ESTE



217,314 SERVICIOS EN SANTO DOMINGO Y EXTENSIONES





REGIÓN NORTE

17
Centros

de la Red de ADR de la Región Norte, ofrecieron **323,140** Servicios,

323,140

para un **39.9%** del total de servicios.

39.9%

13,958

personas con limitaciones atendidas, en condiciones de nuevo ingreso,

para un **34.7%** del total general.

34.7%

Dos Nuevos servicios

iniciados en dos Centros del Norte.

Un total de **32**
operativos

organizados para una cobertura del **52.35%** (**5,163**) del total de atenciones.

52.35%

(**5,163**)

ATENCIÓNES EN LA REGIÓN NORTE - 2020



BONAO



La **ADR Filial de Bonao** durante el año **2020**, facilitó **27,609** servicios, de los cuales el **56.9%** correspondieron a las diferentes modalidades de tratamientos fisioterapéuticos; el **19.6%** Terapia Ocupacional, el **14.6%** a Consultas Médicas especializadas, el **3.6%** a las terapias integrales y evaluaciones de desarrollo y pedagógicas de Intervención Temprana, el **4%** Rayos X, el **0.4%** a Psicología, **0.4%** Terapia del Lenguaje y un **0.5%** al resto de los Servicios; Se atendieron **1,330** personas con limitaciones en condiciones de nuevo ingreso.

Se organizaron **siete (7) charlas** educativas en aspectos de cuidado preventivo y de derechos de las personas con discapacidad; contándose con **540** participantes.



2020	ADR-Bonao	Lugar	Participantes
16 enero	Uso correcto de la mochila Presencial	Escuela Profesor Rufino Rivas	28
23 enero		Liceo los Héroes	103
		Escuela Fanny Pimentel	215
24 enero		Escuela Benito Rosario Alberto	49
22 octubre	Medidas preventivas del covid 19	ADR. Filial Bonao	55
27 octubre	Orientación sobre la Terapia Ocupacional		20
3 diciembre	Sensibilización sobre la discapacidad (virtual)	Colegio Juan Pablo Duarte	70
	Total	7	540

En el Programa de Intervención Temprana se atendieron alrededor de **145** niños, quienes recibieron terapias integrales y seguimientos pedagógicos.

A través del Programa de Formación e Inserción Laboral se realizaron **siete (7)** evaluaciones ocupacionales y se facilitó apoyo a **un (1)** candidato con la integración productiva de un puesto de venta de salchichas y parrillas. También se logró la capacitación de un candidato en el área de informática.

Se concedieron **9,588** asistencias sociales, de las cuales el **12.9%** correspondieron a exoneraciones de servicios, se entregaron **24** aditamentos ortopédicos, **50** raciones de alimentos, mascarillas, y jabones a través del programa Vida Independiente en entregas directas.

Se realizó presentación del Proyecto Bonao Accesible en el Ayuntamiento Municipal, en cuyo encuentro estuvieron presente el Alcalde y Regidores. Desde la Filial de Bonao se organizó ruta de identificación de las construcciones en proceso, con el interés de que desde su diseño se cumplan con las normativas de accesibilidad.

Se entregó ejemplar del **Manual de Accesibilidad/Sensibilidad**, editado en el 2014, que ilustra las principales reglamentaciones para la construcción y adaptación de espacios accesibles, asimismo incluye ilustraciones de la trayectoria de 10 años en mejoras de accesibilidad urbanística en Bonao, en coordinación con el Ayuntamiento Municipal.

Por motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, la ADR Filial Bonaó llevó a cabo un encuentro de sensibilización con autoridades locales y representantes de organizaciones, que tuvo como resultado proyecciones positivas para el fomento de iniciativas que promuevan la inclusión.

A través de la Gobernación Provincial se estaría recibiendo aporte mensual, en el mes de diciembre nos entregó una orden de compras por un valor de 20,000.00 pesos en una ferretería y que posteriormente se cursaría solicitud para la dotación de equipos.

Se recibió la aprobación para que el pago de servicios de Electricidad con Edenorte, estuviera a cargo del Ayuntamiento, a partir del mes de Diciembre del año 2020.



PROYECCIONES BONAÓ 2021

- Fortalecer y ampliar la cobertura de prestación de servicios.
- Reactivar servicios de Terapia del Habla, Psicología e Intervención Temprana.
- Promover acciones dirigidas a ampliar el Programa Vida Independiente a través del Proyecto Cero barreras por una ciudad accesible.
- Concluir con los trabajos de acondicionamientos de nuevos espacios para el área de Terapia Física e Intervención Temprana.
- Adecuar y habilitar una unidad de Electromiografía.
- Iniciar con los servicios de Neurología.
- Formalizar alianzas con el Ayuntamiento Municipal, Gobernación, Oficina Senatorial, Unap, Patronatos de Salud.
- Promocionar los servicios de la filial gestionando los espacios tanto a nivel radial como televisivo.
- Continuar con el programa de charlas y campañas preventivas.
- Desarrollar programa de capacitación y apoyar la integración productiva de las personas con discapacidad.
- Implementar el funcionamiento de las Clínicas de Amputados.
- Reforzar el desarrollo de actividades de recaudación de fondos con miras a la dotación de vehículo para Filial.
- Levantamiento de historias de éxito de usuarios para promover en diversos espacios.

CONSTANZA



Durante el 2020 en la Filial de Constanza se ofrecieron **13,480** servicios, el **60.4%** corresponde a tratamientos Fisioterapéuticos, el **19.9%**, Ocupacionales, el **12.4%** a Consultas Médicas especializadas, el **3.8%** a terapias integrales de Intervención Temprana; el **1.8 %** Terapia del Lenguaje, el **1.7%** a atenciones psicológicas.

Se organizó operativo médico, de amplio alcance con **1,370** atenciones gratuitas en diversas especialidades. Se resalta la jornada para la afiliación de **1,262** personas al Seguro Nacional de Salud.

2020	Operativo Constanza	Atenciones
30 enero	ADR Constanza	1,370
Total	1	1,370

La Filial de ADR Constanza, concedió **4,583** asistencias sociales durante el 2020, con un valor económico estimado en **RD\$1.7 millones** de pesos. Del total de asistencias, el **22%** correspondió a exoneraciones de servicios, significando **1,019** exoneraciones totales, parciales, de copago y a empleados.

Un total de **60** usuarios fueron beneficiarios con ayudas económicas en especie, al igual que las Filiales de Hato Mayor y San Francisco gracias a donativos recibidos procedentes de la hermandad de Emaús Mujeres Constanza, Fundación.

Se realizaron **73** entregas de aditamentos ortopédicos, entre sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otros, gracias a las contribuciones recibidas de la Fundación Contra el Hambre y amigos colaboradores de la Filial.

Con medicamentos se beneficiaron **32** pacientes y el Hospital Pedro Antonio Céspedes, del valor total de los mismos, el **90%** correspondió a las entregas al Hospital, contándose con aportaciones de diferentes Laboratorios Médicos.



Se organizaron seis (6) jornadas educativas, en aspectos relativos a la sensibilización sobre el manejo de las redes sociales, las dificultades de aprendizaje, la comunicación afectiva, la inclusión social y la impactante jornada por un Constanza Accesible, libre de Barreras. Se contó con **452** participantes.

2020	Charlas/Temas ADR Constanza	Lugar	Participantes
17 enero	El Lado Oscuro de las Redes Sociales, por la Dra. Yeni Berenice	Club Español	225
29 enero	Dificultad de Aprendizaje	Colegio Alegría	82
4 febrero	Cuidado de los Niños	Centro CAFI, El Cercado	40
19 febrero	Comunicación Afectiva	Centro Educativo Bernardo Grateraux	11
2 marzo	Inclusión Social y Laboral	Centro Educativo Leónidas Rosado Soriano El Tornado	37
3 diciembre	Jornada Social por un Constanza Sin Barreras,	Casa de la Cultura	57
Total		6	452

Durante el año 2020, se continuaron los trabajos en la nueva edificación, realizándose inversiones o pagos de compromisos con suplidores y contratistas por **RD\$1.2** millones, que se suman a la inversión acumulada de años anteriores, desde el 2015, para un total invertido de **RD\$30.4** millones.

Se gestionaron aportaciones y colaboraciones, concretizándose **175,000.00**, durante el año 2020, aplicadas en la construcción.

Se recibieron aportaciones de **59** socios, entre activos y colaboradores, registrándose ingresos **RD\$389,456.30**.

En coordinaciones con Laboratorios Referencia, se aplicaron pruebas masivas a todo el personal, realizándose dos (2) jornadas durante el 2020, arrojando ningún caso positivo, este compromiso social con la seguridad del personal, es parte de las orientaciones en la comunidad, para que los pacientes y familiares se sientan en confianza de acudir a los servicios.



PROYECCIONES CONSTANZA 2021

- Concluir trabajos de electrificación e instalaciones de redes y el equipamiento requerido para el traslado de los servicios a las modernas y confortables instalaciones de la Filial.
- Evaluar el reinicio de servicios de ortopedia, neurología, pediatría, psicopedagogía e intervención temprana.
- Contratar profesionales para las diferentes áreas conforme a la reactivación de servicios.
- Fomentar la capacitación, motivación y desarrollo personal.
- Continuar con la implementación del Proyecto Constanza sin Barreras, para mejorar la accesibilidad del municipio con sus distritos.
- Aumentar la cobertura de atención, enfocada en un mayor número de usuarios de nuevo ingresos.

COTUÍ



En la Filial de Cotuí, durante el 2020 se facilitaron **17,636** servicios, de los cuales el **52.9%** fueron tratamientos de Terapia Física, el **24.5%** Terapia Ocupacional, el **13%** consultas médicas, el **4.3%** Terapia del Lenguaje, el **3.2%** en las terapias integrales de Intervención Temprana, **1.5%** Psicología y el **0.6%** otros servicios.

Se realizó **un (1)** operativo médico ofreciéndose **434** atenciones gratuitas en la comunidad de Los Tocones.

2020	Operativo Cotuí	Atenciones
29 febrero	Centro Educativo Los Tocones	434
Total	1	434

Se recibió el significativo aporte de RD\$10 millones de pesos, de los Fondos Mineros especializados por el **Ayuntamiento de Cotuí**, los cuales fueron aprobados y contemplados en el presupuesto municipal, en la pasada gestión a cargo de la Lic. Teresa Inoa, para la construcción de la edificación de la Filial de la ADR.

Se mantuvo especial seguimiento para la ratificación en el Congreso Nacional del terreno de 3,000 mt², donado por Bienes Nacionales, cuya localización céntrica será de fácil acceso a los usuarios.

La Filial agotó el Programa **ADR TE INFORMA**, diseñado desde el Departamento de Trabajo Social de la Sede, el cual permitió impartir **siete (7)** charlas, en la sala de espera, contándose con **200** participantes.

2020	Charla-Tema ADR Cotuí	Lugar	Participantes
4 febrero	Importancia de la medicina preventiva contra el Cáncer, con la colaboración de especialista en Neumología	Sala de espera Filial	35
11 febrero	Jornada conmemorativa del Día Mundial del enfermo		29
8 junio	Que es el Covid-19 y su Prevención		20
8 septiembre	Importancia de la Terapia Ocupacional en tiempos de Pandemia		28
16 septiembre	Secuelas del Covid y la atención en Ortopedia		25
26 octubre	El manejo fisioterapéutico frente al Covid		25
3 diciembre	La Discapacidad, como condición de vida	Area frontal de la Filial	38
Total	7		200





Se gestionaron colaboraciones que fueron recibidas en efectivo procedente de la familia Morales Mejía, en materiales de bioseguridad donados por Barrick Pueblo Viejo, por el Club Rotario de Cotuí y por colaboradores que desempeñaron funciones a nivel congresional y en los servicios Provinciales de Salud. Se recibieron medicamentos y otros enseres del Grupo de Promoción Los Incorregibles y otros colaboradores, así como el apoyo del Banco Scotiabank, con el donativo de mobiliario de oficina.

FOMISAR, ratificó el Acuerdo de cooperación interinstitucional, con el cual aporta mensualmente de RD\$20 mil pesos, provenientes del **5%** de los fondos mineros.

Durante el 2020, la Filial de Cotuí facilitó **2,033 asistencias sociales**, de las cuales el **65.3%** correspondió a exoneraciones de servicios; se incrementaron las entregas de aditamentos ortopédicos, totalizando en **111**, que incluyeron sillas de ruedas, pares de muletas, rodilleras, andadores, inodoros y bastones, entre otros efectos clínicos, hospitalarios y de cuidado personal, gracias a la valiosa colaboración de **Misión Sánchez Ramírez U.S.A.**, entre otras instituciones locales.

Se entregaron dos sillas de ruedas especiales a niños del **Proyecto Zika**, así como un donativo de múltiples aditamentos y pañales desechables al Hogar de Ancianos de Día Villa la Mata, así como la entrega de glucómetros a la Defensa Civil, la Cruz roja y al Cuerpo de Bomberos.

Previo a la pandemia realizamos diversas acciones, entre estas la celebración del Día de San Valentín para los usuarios y colaboradores,



así como la 8va. Junta de Miembros, donde se ratificó el Consejo de Gestión existen por decisión de la Junta Directiva Nacional. Posteriormente, para reforzar los vínculos entre personal y los usuarios, tomando en cuenta las medidas de distanciamiento, fueron organizadas en la Filial, actos especiales para la celebración de Días especiales: Madre, Médico, Terapeuta Físico y Terapeuta Ocupacional, entre otras.

Se recibió delegación de estudiantes de intercambio y miembros del Club Rotary Club de Missouri, Estados Unidos, Distrito Rotario 6040, interesados en conocer los servicios, tener contacto directo con usuarios y conocer de los planes de expansión y desarrollo.

Por motivo del **6to. Aniversario**, celebramos una semana aniversario, que incluyó Eucaristía de Acción de Gracias, así como otras actividades y jornadas en la cual se realizaron la entrega de medicamentos, bandejas, glucómetros y materiales al Hospital del Seguro Social Dr. Ramón Báez.



Se organizó una exposición de las imágenes de la galería de fotos "**Un Momento Temerario**". Las encargadas de Terapia Física y Ocupacional impartieron diferentes charlas, entrega de golosinas a los niños, regalos para los usuarios y una solemne eucaristía.

Delegación de la Filial participó en la Eucaristía por la paz, en la que hubo una firma de acuerdo entre instituciones y políticos. También participó en las Misas del Novenario de las Fiestas Patronales a la Inmaculada Concepción, actividad religiosa dedicada a la Filial de Cotuí, en reconocimiento a la labor social que desarrolla la ADR en la provincia Sánchez Ramírez en beneficio de las personas con discapacidad.

También realizamos acciones por el día Internacional de las personas con Discapacidad, **3 de Diciembre**, donde promovimos los derechos de estas y la prevención de lesiones que pueden llevar a la discapacidad.



EL DESCANSO ETERNO!
PARA
ISIDRO PICHARDO SANTOS



Fundador, Presidente y principal gestor de las iniciativas para la puesta en marcha, organización, evolución y desarrollo de los servicios de Rehabilitación en la Provincia Sánchez Ramírez.

La ADR valora y reconoce su dedicación, años de esfuerzos, desvelo, de entrega y todas las gestiones encaminadas en la motivación, sensibilización y búsqueda de recursos y aliados. Su visión emprendedora y de especial impacto social, hacen que el Consejo de Gestión de la Filial de Cotuí y la Junta Directiva Nacional, a unanimidad hayan aprobado que la Filial de Cotuí y especialmente el nuevo recinto sea designado con su nombre, como reconocimiento a su trayectoria de servicios e invaluable labor.

PROYECCIONES COTUÍ 2021

- Dar seguimiento a la ratificación en el Senado de la República del contrato de donación del terreno cedido por el Estado Dominicano a favor de la Filial, para la construcción de la edificación.
- Iniciar la construcción de la edificación de la Filial, que llevará el nombre de Isidro Pichardo Santos, en reconocimiento de labor voluntaria y gestión para la puesta en marcha y desarrollo de los servicios de Rehabilitación.
- Formalizar acuerdos interinstitucionales con diferentes entidades sociales.
- Estructurar y promover iniciativas del Programa de Formación e Inserción Laboral.
- Afianzar la integración y apoyo de colaboradores, representantes institucionales y autoridades locales.

DAJABÓN



La Filial de Dajabón durante el 2020, ofreció **12,330** servicios, de los cuales el **12.8%** se refiere a consultas de Fisiatría, el **72.1%** a Terapia Física y el **15.1%** a Terapia Ocupacional.

Se resalta el incremento en los servicios de Terapia Ocupacional, en un **17%**.

Se facilitaron **77** atenciones gratuitas a través de **dos operativos** realizados, contándose con respaldo de organizaciones de servicios. En el operativo realizado en el Hogar de Ancianos se ambientó tarde recreativa, desde la intervención integral de terapia ocupacional, con dinámicas y actividades para mejorar el desempeño y la integración entre los residentes.

2020	Operativos Dajabón	Atenciones
27 enero	CAFI Cruce Santiago de la Cruz	63
10 febrero	Hogar de Ancianos	14
Total	2	77

En los primeros meses del año, antes del impacto del coronavirus, se realizó una jornada de visitas a empresas y comercios de Dajabón con el fin de motivar la consecución de apoyo económico fijo.

En coordinación con el Departamento de Trabajo Social, se organizaron **34** charlas y jornadas educativas de las cuales **cinco** se realizaron en centros externos y **29** en la de espera de la Filial, impactando **731** participantes.

2020	Charla-Tema ADR Dajabón	Lugar	Participantes
12 febrero	Causas y Consecuencias de los accidentes de tránsito	Colegio Simón Bolívar, Loma de Cabrera	143
	Higiene Postural		59
19 febrero	Importancia de los Servicios de Rehabilitación	Unión Centro de madres, Loma de Cabrera	150
25 febrero	Causas y Consecuencias de los accidentes de tránsito	Centro Educativo San Gerónimo, Los Somascos	150
10 marzo			54
Total		5	556

Las charlas informativas y de orientación a usuarios y acompa-



ñantes se presentan de forma secuencial agrupadas por temas de interés. Se elaboró un video con detalles de los servicios que se ofrecen y de las medidas que se emplean en la Filial para prevenir el contagio del Covid dentro de nuestras instalaciones. El video fue difundido por las redes sociales y los medios de comunicación radiales y televisivos.

2020	Charla-Tema ADR Dajabón	Participantes
18 febrero	Medidas de protocolo sanitario por el Covid-19	8
19 mayo		6
25 mayo		15
26 mayo		9
18 noviembre		10

	Charla-Tema ADR Dajabón	Participantes
16 septiembre	Acompañamiento personalizado para ofrecer apoyo emocional	3
19 noviembre		2

	Charla-Tema ADR Dajabón	Participantes
16 septiembre	¿Cómo Convivir con el Covid-19?	4
21 septiembre		5
19 octubre		8
20 octubre		5
23 octubre		10
20 noviembre		3
21 diciembre		5

	Charla-Tema ADR Dajabón	Participantes
28 septiembre	Importancia del Cumplimiento del Horario de Citas y uso Correcto del Turnero	10
19 octubre		10
23 octubre		5
28 octubre		6
2 noviembre		6
3 noviembre		8
26 noviembre		8

2020	Charla-Tema ADR Dajabón	Participantes
29 septiembre	Cotidianidad en el Hogar ante el Covid-19	6
28 octubre		3
17 noviembre		5
14 diciembre		5

2020	Charla-Tema ADR Dajabón	Participantes
16 septiembre	Higiene postural y prevención ante el Covid-19	3
15 diciembre		2
22 diciembre		2
28 diciembre		3

Se realizaron alrededor de **38** visitas comunitarias, para la promoción de los servicios a Unidades de Atención Primaria, Centros Educativos, de Salud, así como organizaciones en sectores urbanos y a comunidades rurales de amplio impacto social y poblacional.

Se recibieron donativos de aditamentos ortopédicos procedentes de Visión Mundial, entre otros colaboradores, así como materiales de Bioseguridad entregados por el Instituto para el Desarrollo del Noroeste (INDENOR), por la Gobernación Provincial y estaciones para el lavado de manos donadas por Wine to Water (WW).

Se concedieron **1,097** asistencias sociales de las cuales casi el **20%** correspondieron a exoneraciones de servicios. También se realizaron **38** donaciones y **28** préstamos de aditamentos ortopédicos, entre otras facilidades.



PROYECCIONES DAJABÓN 2021

- Incrementar la cobertura de servicio a nivel general.
- Continuar con la capacitación del personal de la Filial a través de cursos y talleres.
- Desarrollar una ardua campaña de promoción y difusión de los servicios.

JARABACOA



Durante el año 2020 la Filial de Jarabacoa, ofreció **14,901** servicios, de los cuales el **55.6%** correspondió a tratamientos fisioterapéuticos, el **18.5%** Terapia Ocupacional, el **12.3%** a consultas médicas de Fisiatría y Ortopedia, el **11.2%** a terapias integrales de Intervención Temprana, el **0.4%** a Terapia del Lenguaje, el **0.9%** a la asistencia psicológica; el **0.4%** corresponde a servicios de Psicopedagogía y el **0.7%** a otros servicios.

Se ofrecieron **194** consultas en **cuatro (4)** operativos médicos realizados en la Filial, donde los asistentes recibieron medicamentos gratis, impactando directamente en las personas atendidas, se resalta el respaldo de Laboratorios Mamey.

De estos operativos dos fueron realizados dentro del marco conmemorativo del Mes de Rehabilitación, uno médico y uno odontológico, con el apoyo de la Fundación Voluntarios alrededor del mundo, estas actividades se llevaron a cabo del 2 al 7 de marzo.

2020	Operativos Jarabacoa	Atenciones
2 marzo	Planta baja de la Filial	20
3 marzo		52
4 marzo	Salón de Juntas de la Filial	110
8 septiembre	Sala de espera Filial	12
2020	4	194

La Filial de Jarabacoa, organizó **cuatro (4)** charlas y conferencias, dos externas y dos en la Sala de espera de la Filial, beneficiándose **205** participantes.



ADR Jarabacoa-Charlas-Temas	Lugar	Participantes
Higiene postural y el uso correcto de la mochila	Sala de espera Filial	40
Promoviendo los servicios de Rehabilitación		36
Presentación de los servicios de Psicopedagogía	Colegio Episcopal	39
Promoviendo los servicios de Intervención Temprana	Hospital Octavia Gautier de Vidal	90
Total	4	205

Durante el año 2020, en la Filial de Jarabacoa se facilitaron **5,228** asistencias sociales, de las cuales el **24%** correspondieron a exoneraciones de servicios. Se realizaron entregas de aditamentos



ortopédicos, entre sillas de ruedas, muletas, bastones y andadores, entre otros.

Se realizaron actividades con el propósito de fomentar las relaciones entre el personal y los usuarios tales como, Compartir Día de Reyes, Día del Amor y la Amistad, inicio de la Navidad, entre otras actividades sociales, con participaciones limitadas por motivo de la pandemia.

Por el Día de las personas con discapacidad, realizamos el acto de inauguración de la rampa de acceso al Cuartel Policial del Municipio.



PROYECCIONES JARABACOA 2021

- Mantener la programación de charlas educativas y de promoción en los diferentes centros cumpliendo con el protocolo requerido.
- Seguir aumentando la cobertura de servicios con las consultas de neurología y pediatría.
- Realizar alianzas estratégicas con instancias locales, instituciones sociales y comunitarias.
- Mejoras de condiciones de prestación de servicios con la dotación de planta eléctrica.

LA VEGA



Se facilitaron **28,821** servicios durante el 2020, de los cuales el **50.6%** correspondió a tratamientos de Terapia Física, el **19.2%** Terapia Ocupacional; el **13.4%** consultas médicas especializadas, el **8.3%** a las terapias integrales de Intervención Temprana, el **3.9%** Terapia del Lenguaje, el **3.2%** servicios de Psicología, el **1.0%** Psicopedagogía y un **0.4%** corresponde a otros servicios que ofrece la Filial.

Se resalta el aumento de un **8.9%** en los servicios de Terapia Ocupacional.

Se ofrecieron **469** consultas y evaluaciones gratuitas, en dos operativos realizados uno a nivel comunitario y un segundo operativo en las instalaciones de la Filial, resaltándose el apoyo recibido de los Laboratorios Gefarca, Mamey, Lam, Macario y Alfa, así como el involucramiento en la gestión y logística de estas jornadas.

2020	Operativos La Vega	Atenciones
8 febrero	Escuela Ernesto Concepción Luciano, Ranchito	287
25 febrero	ADR Filial La Vega	182
Total	2	469

Durante el 2020, se impartieron **once (11)** charlas beneficiándose **302** participantes.

2020	Charlas ADR-La Vega	Participantes
15 enero	Importancia del Solaris Plus en las Terapias	20
24 enero	Protocolo de Atenciones en la Filial	15
6 febrero	Higiene Postural	62
7 febrero	La Autoestima	60
14 febrero	Trastorno del Espectro Autista	16
25 febrero	Procesos para las Evaluaciones Psicopedagógicas	16
4 marzo	La Autoestima	33
13 marzo	Discapacidad Intelectual	15
16 noviembre	Protocolo de Atenciones en la Filial	20
2 diciembre	Medidas Preventivas para el COVID-19	20
3 diciembre	Día Internacional de las Personas con Discapacidad	25
Total	11	302

Se concedieron **1,268** asistencias sociales, de las cuales el **10.8%** correspondió a exoneraciones de servicios. Se realizaron **37** entregas de andadores, bastones, muletas, sillas de ruedas, entre otros, incluyendo las dotaciones de sillas de ruedas a niños con secuelas del virus del Zika, que fueron beneficiados con esta ayuda técnica gracias al Proyecto que ejecuta la ADR con la colaboración de la USAID y otras organizaciones.

Se organizaron encuentros con autoridades municipales y provinciales, donde se presentaron los servicios que ofrece la Filial y se abordaron propuestas para realizar un trabajo en conjunto orientado a ofrecer un mejor servicio a los usuarios. Se abordó la temática la accesibilidad.

En cuanto a las fechas emblemáticas institucionales, se realizaron actividades diversas para conmemorar el Día de las Personas con Discapacidad, a través de las cuales que se hizo un llamado a aumentar las facilidades, el apoyo y los medios necesarios para su participación e inserción social.



Entre las actividades se resaltan:

Charla sobre los derechos y las oportunidades dirigida a usuarios de los servicios de la Filial y sus familiares. Una Jornada en la entrada de La Vega con el personal: entregando volantes y orientado sobre el motivo de la celebración del 3 de diciembre. Publicaciones de artículos y mensajes alusivos en medios de comunicación locales.

Se organizó Misa de Acción de Gracias.

Adicionalmente se han realizado acciones enfocadas en promover la integración del personal, para lo cual fueron realizados encuentros recreativos en el Día de San Valentín y Navidad.



PROYECCIONES LA VEGA 2021

- Fortalecer el servicio de Psicopedagogía.
- Reiniciar las Consultas de Ortopedia.
- Fomentar relaciones con las organizaciones comunitarias de la ciudad.
- Trabajar a nivel interinstitucional para mejorar las condiciones para la inserción social, educativa y laboral.

MONTECRISTI



Durante el 2020, en la Filial de Montecristi se ofrecieron **11,725** servicios, de los cuales el **12.9%** fueron Consultas de Fisiatría, el **76.9%** tratamientos de Terapia Física, el **9.5%** Terapia Ocupacional y el **0.8%** Psicología.

Se facilitaron **70**, atenciones gratuitas en dos (**2**) operativos realizados con el apoyo recibido de los Médicos fisiatras y estudiantes de Fisioterapia de la Universidad de Indiana State, en dos comunidades de alto impacto social.

2020	Operativo Montecristi	Atenciones
7 enero	Escuela Primaria Batey Madre	40
8 enero	Dispensario Banelino Batey Juliana-Jaramillo	30
Total	2	70

Dentro de las acciones de sensibilización para promover los servicios y ofrecer orientación, durante el año 2020, se impartieron **siete (7)** charlas en centros educativos, así como en la sala de espera de la Filial, registrándose **327** participantes.

2020	Charla-Tema ADR Montecristi	Lugar	Participantes
Febrero	Uso correcto de las mochilas y Prevención de la Escoliosis.	Escuela Rosa Smester	63
Febrero	Importancia de la Psicología dentro del proceso Fisioterapéutico	Instalaciones de la Filial	56
Marzo	La Higiene Postural y dramatización	Instalaciones de la Filial	45
Marzo	Uso correcto de las mochilas y Prevención de la Escoliosis.	Centro Educativo San José	95
Mayo	Protocolo de Bioseguridad para prevenir contagios de Coronavirus	Instalaciones de la Filial	38
Julio	La Higiene personal y prevención del contagio del Coronavirus	Instalaciones de la Filial	18
Octubre	La nueva modalidad de atenciones por el Coronavirus	Instalaciones de la Filial	12
Total	7		327

Se concedieron **603** asistencias sociales, de los cuales el **28.8%** son exoneraciones de servicios.

Se recibió la visita de estudiantes de Fisioterapia de la Universidad de Indiana State, quienes se encontraban desarrollando jornadas médicas en la comunidad, en coordinación con el Departamento de Salud de la empresa Bananos Ecológicos de la Línea Noroeste (BANELINO) y la Filial de Monte Cristi.

Estos intercambios se enfocan en los servicios brindados por la Filial y las iniciativas proyectadas para facilitarles los servicios a personas referidas de la empresa Banelino.

Como cada año se realizó la acostumbrada degustación de platos para la captación de fondos de la Filial, la actividad realizada en el Balcón del Club del Comercio de Monte Cristi, contándose con la participación de miembros del Consejo de Gestión y el acompañamiento de todo el personal de la Filial. Disfrutaron junto a sus familiares de un acogedor encuentro social con venta de desayuno, almuerzo con platos variados y dulces, donados por colaboradores.



Se organizaron dos misas de Acción de Gracias con motivo del 13vo. Aniversario y por el Mes de Rehabilitación.

Se recibieron diversas donaciones de medicamentos y aditamentos por el Movimiento Conexiones y de otros colaboradores. De igual manera se recibió el donativo de trajes de Bioseguridad del Parque industrial de Innovación Productiva y Modelo de Desarrollo Humano CODEVI, ubicado en frontera entre la comunidad haitiana Juana Méndez y la Provincia de Dajabón.



PROYECCIONES MONTECRISTI 2021

- Seguir aumentando la cobertura de atenciones con la oferta de días adicionales de consultas de Fisiatría y la inclusión de nuevos servicios: Intervención Temprana y Escuela de Espalda.
- Continuar el desarrollo de charlas y jornadas de atención gratuitas.
- Implementar acuerdos y/o alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas, para el fortalecimiento y la expansión de los servicios.
- Continuar con el desarrollo de encuentros con médicos referidores de los diferentes centros de salud y comunitarios.
- Fomentar la motivación, capacitación y desarrollo del personal.
- Mejorar las condiciones de prestación de servicios con la dotación de nuevos equipos y mobiliario.

NAGUA



En la Filial de Nagua, durante el 2020 se facilitaron **15,605** servicios, el **66.7%** correspondió a modalidades de Fisioterapia, el **12.7%** a Consultas especializadas; el **16.7%** a Terapia Ocupacional, el **2.8%** a Psicología, el **0.8%** Terapia del Lenguaje, el **0.3%** al servicio de Psicopedagogía.

Se organizó operativo de oftalmología en coordinación con la Óptica Tu Luz en las instalaciones de la Filial, adicional a las **86** evaluaciones se suministraron gotas y otros aditamentos a los pacientes evaluados. Se realizaron varias jornadas de entrega de medicamentos a nuestros pacientes en coordinación con laboratorios Mamey y Baush Health.

2020	Operativo Nagua	Atenciones
25 febrero	Instalaciones de la Filial	86
Total	1	86

Se facilitaron **1,081** asistencias sociales, de las cuales el **26%** fueron exoneraciones de servicios. Se colaboró con necesidades básicas de usuarios y familiares con la entrega de suplementos alimenticios a niños de los servicios de Intervención Temprana, así como alrededor 70 raciones de comida a usuarios de escasos recursos económicos.

Se realizó la campaña de sobrecitos escolares en la que a su vez le realizamos charlas para dar a conocer la importancia de contar con nuestro centro en el pueblo y cuál es la finalidad del mismo, tanto para los maestros como para los estudiantes.

En el inicio de año se realizaron diversas actividades, tales como la celebración de la fiesta infantil en coordinación en el Ayuntamiento con motivo a las fiestas patronales Nuestra Señora de la Altagracia donde se les entregó juguetes, pases para los juegos de la Feria, brindis de golosinas, se realizaron presentaciones artísticas, animación y concursos.

Se organizaron **28** jornadas y charlas de orientación, prevención en áreas de estratégica incidencia, beneficiándose **956** participantes.



2020	Charla- Tema ADR Nagua	Lugar	Participantes
11 febrero	Que es la Epilepsia y manejo de Crisis	Sala de espera Filial	35
3 marzo	Servicios de Psicopedagogía Conoce ADR	Centro Cafí III	17
21 mayo	Orientaciones Sobre COVID-19	Sala de espera Filial	21
14 septiembre	Como prevenir Contagios	Hospital Antonio Yapor Heded	47
21 septiembre	Servicios de Rehabilitación y como recibirlos	Sala de espera Filial	29
Octubre			
1	Higiene Postural		32
5	Medidas para prevenir enfermedades Servicios de Rehabilitación		29
7	Importancia de la Fisioterapia en personas con Diabetes Servicios de ADR	Centro Regional Contra la Diabetes	29
	Visitas y seguimientos con Ortopedistas Servicios de Rehabilitación y derivación	Policlínico la Unión	3 60
14	Intercambio sobre los servicios de Rehabilitación Entrega de Brochure	Oficinas LOTEDOM	7
		Centro Medico Costa Norte	62
19	Importancia del servicio de Psicología	Sala de espera de la Filial	38
21	Orientaciones sobre los servicios, entrega de brochures y colocación de Alcantías	Diferentes establecimientos	12 102
22	Higiene Postural en el lugar de Trabajo	L & R Comercial	22
28	Importancia de la Fisioterapia en personas con diabetes.	Centro Regional Contra la Diabetes	42
Noviembre 4			22
16	Bioseguridad en tiempos de huracán o Tormenta	Sala de Espera de la Filial	33
20	Seguridad Vial		21
25	Factores sociales y culturales asociados a la violencia contra la mujer		25
25	Prevención la Violencia Contra la Mujer		43
Diciembre			
2	Seguridad Vial		29
3	Deporte y Discapacidad		63
7	Importancia de la Terapia Ocupacional		32
	No Te Rindas		34
18	Protocolo de Bio Seguridad		31
21		36	
Total		28	956

Se divulgaron cápsulas informativas a los usuarios del centro a través de alta voz en donde le recordamos las normas de ingreso al centro en estos tiempos de pandemia.

Se organizaron visitas de contacto y motivación a centros educativos para promocionar los servicios de Psicopedagogía y Logopedia.

Se celebró Charla con motivo a la semana de la seguridad vial, en donde se compartieron las estadísticas reales de daños causados por accidentes de tránsito.

Se recibió la visita del Senador de la Provincia María Trinidad Sánchez el señor Alexis Victoria Yeb, quien realizó aporte de un mes de su salario para apoyar los programas y servicios de Rehabilitación en Nagua.

El día 3 de Diciembre, Día de la Discapacidad, una delegación de la Filial participó en el acto de izamiento de la bandera, organizado por la Regional 14 de Educación.

Dentro de este contexto, la Filial de Nagua, organizó la conferencia “Deporte y Discapacidad”, impartida por el Dr. Elías Pérez, donde se invitó a los deportistas y entrenadores y líderes de equipos, conjuntamente con la Psicóloga de la Filial se motivó a los presentes a tomar iniciativa a la hora de conocer a un deportista con alguna lesión física sensibilizándolos sobre las ventajas de su inclusión en actividades deportivas.

También Comisión de la Filial de Nagua, asistió a la presentación del mural alusivo a la inclusión y presentación de “Todos Somos Iguales”, jornada a cargo de la Fundación Nueva Vida Sin Barreras.

Se organizó Tarde de navidad en ADR espacio donde los niños venían a recibir regalos, dulces y risas en un ambiente inclusivo con las medidas de seguridad, con la modalidad de parador fotográfico.



PROYECCIONES NAGUA 2021

- Reintegrar el servicio de Psicopedagogía.
- Incluir más personal en las áreas de Terapia y de Intervención Temprana.
- Formalizar y estructurar las iniciativas formación e inserción laboral.

PUERTO PLATA



Durante el año 2020, la Filial de Puerto Plata, ofreció **33,886** servicios, de los cuales el **53.6%** correspondió a Terapia Física, el **11.6%** las terapias integrales de Intervención Temprana, el **14%** a las Consultas médicas especializadas, el **12.3%** Terapia Ocupacional, **5.1%** Terapia del Lenguaje, **2.5%** Psicología, **0.7%** Psicopedagogía, **0.2%** servicios escolares y de formación e inserción laboral.

Se facilitaron **206** consultas y evaluaciones gratuitas en **dos** operativos realizados, en centros educativos.

2020	Operativo Puerto Plata	Atenciones
18 enero	Escuela Club 20-30	80
29 febrero	Escuela Eduardo Brito	126
Total	2	206

Se facilitaron **1,027** asistencias sociales, de las cuales el **4.1%** correspondió a exoneraciones de servicios.

Como parte de la política de inclusión formativa y laboral, un total de **nueve (9)** candidatos con discapacidad, se insertaron a una actividad formativa en el Taller de Artesanía y Alfarería.

Se mantiene el servicio voluntario de diferentes especialistas, en las consultas de Fisiatría, dos días a la semana por el Dr. Bayardo Gómez, de las Consultas del Dr. William Redondo Galán, Cirujano, Traumatólogo, ambos por más de 20 años.

De las consultas ortopédicas y cirugías por el Dr. Carlos Rodríguez, Ortopeda, Especialista de Espalda, de la Dra. Dioma Corporán, Neuróloga Internista, asignada un día a la semana por la Dirección Provincial de Salud.

Por su parte la Filial de Puerto Plata, ofrece sus servicios voluntarios al Hospital Ricardo Limardo para pacientes hospitalizados.

Se gestionaron donativos de equipos terapéuticos, sillas de ruedas, insumos de Bioseguridad, de colaboradores, de la Fundación Unidas en la Solidaridad, por Cepros; efectos ortopédicos donados por el Club de Leones, la Parroquia de Corpus Christi Misión nuestra señora de la Altagracia de Miami, Florida.

El Centro Médico Bournigal donó juguetes para la Fiesta del Día del Niño.

Para el año 2020 la Filial contó con **44** socios, de los cuales 20 son activos y 24 son socios colaboradores.



Se organizaron **54** Charlas, en centros educativos, de salud, en organizaciones de servicios y en las instalaciones de la Filial sobre aspectos preventivos, el manejo y cuidado frente al Covid-19 y sobre los servicios que se ofrecen, beneficiándose **1,623** participantes.

2020	Charlas / Temas ADR-Puerto Plata	Lugar	Participantes
28 enero	Importancia de la escucha activa	Sala de espera de la Filial	54
29 enero	Cuidado postural en niños y adultos	Área de Vacuna del Centro Sanitario Dr. Francisco A. Gonzalez Hardy	67
30 enero	Prevención de escoliosis posturales	Centro educativo Arcadia Noel	110
1 febrero			118
19 febrero	En voz baja se escucha mejor	Sala de espera de la Filial	62
3 marzo	Cuidado y prevención de Covid		21
Mayo			
18	Protección y cuidado preventivo		10
19			5
25	Importancia de distanciamiento social y la prevención		15
26			12
16			15
27			17
	Higiene postural e importancia de la hidratación		18
28	Medidas preventivas frente al Covid	Terapia Física de la Filial	10
17 junio		Sala de espera de la Filial	9
24 julio	Manejo de estrés en momentos de crisis		17
5 agosto	Importancia del continuo del lavado de manos		16
12 agosto	Por qué se insiste en el distanciamiento social		18
19 agosto	La evaluación y seguimiento pedagógica en niños que presentan dificultades en el aprendizaje		19
Septiembre			
15	Como detectar un trastorno en el lenguaje		13
17	Uso correcto de la mascarilla		11
18	Manejo de la inteligencia emocional en tiempos de crisis		22
22	Importancia de las ocupaciones en estos tiempos		26
25	Que son dificultades en el aprendizaje		22
28	Por qué modular la voz en la sala de espera		28
29	Lumbalgia: tratamiento desde terapia ocupacional		22
	Derechos Infantiles: una perspectiva integral		82
Octubre			
1	Importancia del distanciamiento físico		22
2	Abusos infantiles		21
7	Comunicación desde terapia Ocupacional		27
7	Cuídate para cuidar		35
8	Sensibilización importancia de la Estimulación Temprana		42
13	Importancia de la medicación supervisada		21
15	Orden en sala de espera		28
16	Afiliación a Seguro Nacional de Salud		63
19	Intervención de terapia ocupacional en actividades del diario vivir		26
20	Importancia del descanso, la recreación y el juego en los niños		10
27	El Autocuidado y medidas preventivas, transmitida por Zoom		42
27	Ergonomía e higiene postural	Centro Educativo Antera Mota	28
28	Beneficios para el usuario de la constancia en los servicios	Sala de espera de la Filial	12

Noviembre		Sala de espera de la Filial	
3	Promover los valores en la familia		15
5	Importancia de la unión familiar		12
			24
10	Desafíos en la familia		36
12	Rol de la familia en el proceso rehabilitador		38
12	Hábito para desarrollar en casa		13
16	Entrenamiento para cuidadores		36
16	Prevención de violencia en el hogar		8
25	Inducción al proceso interno de ADR		42
27	Terapia ocupacional centrada en la familia		13
Diciembre			
2	Importancia del afecto en la familia		43
3	Derechos y deberes de las personas con discapacidad, transmitida por Zoom	Salón Freddy Beras Goico, de la Filial	56
14	Promoción del cuidado continuo en las fiestas navideñas	Sala de espera de la filial	32
16	Navidad con Covid		39
Total		54	1,623

Para fomentar las relaciones y vínculos con la comunidad, se mantuvo participación en diversos programas de radio y televisión promocionando los servicios y las actividades que se realizaron durante el año 2020. Se realizaron encuentros con dirigentes comunitarios. Se mantuvo la Transmisión Programa Televisivo La Voz Libre. Se realizó la edición del Boletín externo, ADR Informa. Se distribuyeron volantes informativos en charlas, encuentros, media tours y afiches en punto estratégicos.

El Desarrollo de las actividades realizadas durante todo el año 2020, se vieron limitadas por la Pandemia, en el caso de la Escuela se dio continuidad al plan educativo, con actividades que refuerzan el valor del mes, Proyecto, Unidad de trabajo y los propósitos de los contenidos educativos para asegurar un aprendizaje significativo.

Enero: Mes de la Reorganización, con el Servicio como valor. El Proyecto, Jugando desarrollo mis habilidades, unidad de trabajo: Comunidad Local, Mis juguetes, con el propósito, propiciar un clima de colaboración y trabajo en equipo, inculcar el valor de la empatía para ser solidarios y tolerantes, incentivar el desempeño de diferentes roles a través del juego. Se realizó visita de la Fuerza Aérea para honrar el día del Servidor Público.





Febrero: Mes de la Patria, el Proyecto: Me siento orgulloso de ser dominicano, propósitos de mes: Incentivar el compromiso con la Patria al honrar a sus héroes, inculcar valores cívicos. Unidad de trabajo: Mi comunidad Nacional, el Amor, como valor y la realización del Acto de la Independencia nacional.

Marzo: Mes del Teatro Escolar, la Creatividad, como valor del, las actividades realizadas con el propósito de incentivar el desarrollo creativo usando el teatro como herramienta artística, reforzar hábitos para el desarrollo personal y propiciar el cuidado del medio ambiente. Con el Proyecto Cuidando nuestro medio ambiente, la Unidad de trabajo: La Naturaleza (Las Plantas). Se inició el trabajo virtual.

Abril: Mes de la prevención del abuso infantil y de la Danza, el Respeto, como valor, con los propósitos de desarrollar estrategias que favorezcan la prevención del abuso infantil y propiciar un aprendizaje activo que potencialice las destrezas y habilidades para la vida. El Proyecto: Aprendo habilidades para la vida. Unidad de trabajo: La Naturaleza (Los Animales).



Mayo: Mes de las Madres, el Sacrificio como valor. El propósito, promover la honra a los padres como un medio para alcanzar la bendición de Dios, destacar el aporte de las madres en la estabilidad del hogar. El Proyecto Cómo ayudar a mamá y la **Unidad de trabajo:** Celebración del día de las madres (Manualidades).

Junio: Mes del Reconocimiento a la Excelencia Magisterial y Mes de la persona Sorda, se priorizaron las jornadas para la formación docente se apuesta a la construcción competente de un buen maestro o maestra y de un excelente estudiante. La Dedicación, como valor. Se trabajó para verificar los resultados obtenidos durante todo el proceso del año escolar, así como analizar las prioridades educativas.

Noviembre: Mes de la Familia (Semana de ambientación), la Integridad, como valor. Proyecto del mes: La Escuela desde casa, donde aprendo y me divierto. Unidad de trabajo: (Mi escuela), propósitos, promover el amor, la comprensión, y la comunicación efectiva como medios eficaces para conservar la unidad familiar. Establecer relaciones de cordialidad y colaboración entre la familia y trabajar para formar un vínculo entre la Escuela y las familias con la finalidad de integrarlos en el seguimiento de los procesos educativos y las terapias que sus niños y niñas reciben en el centro educativo.

Diciembre: Mes de la Convivencia Armoniosa, donde se comparte la Fe y la Esperanza, la Generosidad como Valor. El **Proyecto:** “Me identifico como persona”, Unidad de trabajo: Mi identidad. Propósitos generales: Reconocerse como persona e identificar las características que le pertenecen y fomentar la generosidad y la gratitud en el transcurso de las festividades navideñas, compartiendo con el que tiene necesidad.



PROYECCIONES PUERTO PLATA 2021

- Incrementar la cobertura de servicios, realizando las promociones y jornadas comunitarias, en cumplimiento con las medidas de distanciamiento y Protocolo de Bioseguridad.
- Programar el desarrollo de charlas y conferencias virtuales en Centros Educativos.
- Mejorar las condiciones de prestación de servicios con la dotación de equipos terapéuticos, mobiliario y la construcción de una cisterna.
- Lograr la remodelación y equipamiento del área de Intervención Temprana.
- Incrementar la captación de recursos, para seguir realizando mejoras en los servicios.
- Gestionar un nuevo local para el traslado de la Escuela de Educación Especial.
- Determinar la situación del inmueble disponible para los planes de ampliación.
- Implementar nuevos servicios priorizándose las Clínicas Especializadas, Terapia Familiar, Terapia Recreativa para adultos mayores con discapacidad, Electromiografía y Audiometría.
- Formalizar las alianzas de servicios interinstitucionales: Hogares de Ancianos, Casita de Alexia y Hospital.
- Crear una red de apoyo empresarial para incrementar las oportunidades de Inclusión Laboral.



DRA. DELSA VÁSQUEZ MOYA

La **Asociación Dominicana de Rehabilitación** reitera su agradecimiento y reconocimiento a Delsa Vásquez, confiamos que descanse en Paz.

Doña Delsa, fue fundadora junto a su esposo Cristóbal Gómez, epd, de la Filial de Puerto Plata, primera Filial de la ADR. Se sumó su vocación médica, con la vocación de servicio y especialmente la dedicación y amor de una madre. Su recuerdo permanecerá presente en cada una de las obras que realizó en beneficio de los demás, su generosidad y espíritu solidario están presentes en la comunidad de Puerto Plata. Su contribución en toda la trayectoria de servicios de rehabilitación, la hicieron meritoria del reconocimiento como Presidenta Ad Vitam de la Filial de Puerto Plata. La Escuela de Educación Especial lleva también su nombre.

Hoy decimos hasta luego a nuestra querida doña Delsa y le damos las gracias por dedicar gran parte de su vida, con entrega y esmero a la causa de Rehabilitación.

LUPERÓN



La Filial de Luperón durante el 2020, facilitó **707** servicios, de los cuales el **84.8%** correspondió a Terapia Física, el **9.5%** a Fisiatría, el **1.7%** Ortopedia, el **4%** Psicología.

Durante los primeros tres meses del año se concedieron **149** asistencias sociales, realizando evaluaciones especiales casi al **20%** de los usuarios con demandas de exoneraciones y facilidades de servicios.

Se realizaron las adquisiciones de equipos y el cableado requerido para la puesta en marcha del sistema automatizado para el proceso de atención, con una inversión estimada en RD\$1.0 millón pesos.

Por motivo de la pandemia, a partir de mayo 2020, los pacientes se estuvieron derivando a la Filial de Puerto Plata.

Se realizó Encuentro con el Alcalde Municipal, en el interés de coordinar esfuerzos para apoyar el desarrollo de iniciativas conjuntas en beneficio de los programas de rehabilitación y de asistencia social.

Se mantuvo contacto con medios de comunicación para promover los servicios y orientar sobre los procesos de atención realizándose cinco intervenciones puntuales en programas radiales y televisivos.



PROYECCIONES LUPERÓN 2021

- Reactivar los servicios directamente en Luperón, procurando el funcionamiento del sistema automatizado.
- Ampliar la cobertura de los servicios de Psicología.
- Aumentar la cantidad de usuarios y alcance en los diferentes servicios.
- Mejorar las condiciones de prestación de servicios con la dotación de equipos terapéuticos y mobiliario.
- Apertura gradual y conforme a la demanda de servicios de Terapia Ocupacional, Terapia Lenguaje, Pediatría, Escuela de Espalda, Inserción Laboral.
- Integrar nuevos profesionales en las consultas y los servicios terapéuticos.
- Gestionar local de mayor amplitud.



EN PAZ DESCANSE

HÉCTOR RAFAEL VILLAMÁN MORROBEL

Gestor y del equipo de directivos fundadores de la Filial de Luperón, siendo Tesorero de la Filial en los primeros años y Vicetesorero hasta el momento de su partida.

La **ADR** agradece y reconoce el esfuerzo y la dedicación de su tesonera labor en la consecución de recursos y apoyos a favor de la causa de Rehabilitación.



EN PAZ DESCANSE

SANTIAGO MORROBEL MATÍAS

En Paz descanse, Santiago Morrobel Matías, Fundador de la Filial de Luperón, que desde el año 2012, estuvo al frente del Comité de Gestión de la Filial, coordinando acciones con la Filial de Puerto Plata.

La **ADR** reitera su agradecimiento por la invaluable labor realizada y por servir de inspiración para que otros colaboradores y aliados se sumaran y apoyaran el inicio y fortalecimiento de los servicios de Rehabilitación en la comunidad de Luperón.

SOSÚA



La Filial de Sosúa, durante el año 2020 ofreció **7,074** servicios, de los cuales el **53.5%** fueron tratamientos de Fisioterapia, el **5.8%** Psicología, el **19.5%** Terapia Ocupacional, el **10.5%** Terapia del Lenguaje, el **9.2%** Consultas médicas especializadas y el **1.5%** a otros servicios.

Se resalta el sustancial incremento en los servicios de Terapia Ocupacional, del Lenguaje y en la atención de pacientes de nuevo ingreso, en más de un **40%**.

Se ofrecieron **213** atenciones gratuitas en operativo comunitario.

2020	Operativo Sosúa	Atenciones
25 enero	Centro Educativo Angélica Marte, Carretera Vieja Alto de Chila	213
Total	1	213



Se realizaron **cuatro (4)** jornadas educativas en aspectos preventivos sobre higiene postural, para prevenir escoliosis y en manejo y cuidado frente al Covid -19, contándose con **176** participantes.

ADR-Sosúa 2020	Charlas / Temas	Lugar	Participantes
Enero	Higiene Postural	Escuela Primaria Gregorio Luperón	115
Febrero		La Asociación de Pescadores, Los Charamico	35
Junio		Sala de Espera	10
julio	Hábitos para aprender en casa		16
Total		4	176



Se concedieron **1,087** asistencias sociales, de las cuales casi el **8%** fueron exoneraciones de servicios.

Con motivo del Mes de la Rehabilitación, se organizó Eucaristía de Acción de Gracias en las instalaciones de la Filial Sosúa.

Se realizaron visitas a programas de radio y televisión para promover los servicios, coordinándose seis participaciones de directivos y profesionales de los servicios.

Dentro de este contexto se realizaron dos Encuentros con líderes comunitarios y representantes de servicios.

PROYECCIONES SOSÚA 2021

- Iniciar los Programas de Intervención Temprana y Psicopedagogía, las iniciativas de Inserción Laboral, Escuela de Espalda, así como las Consultas de Pediatría y Ortopedia.
- Aumentar la cobertura de atención en los diferentes servicios que ofrecemos en la Filial, por lo que ADR continuará en la comunidad llevando a cabo los operativos médicos, charlas y media Tours manteniendo el protocolo de seguridad y el distanciamiento social.
- Formalizar el contrato y adecuación del anexo de la Filial para el funcionamiento de nuevos servicios.
- Mejorar las condiciones de prestación de servicios con la dotación de equipos terapéuticos y mobiliario.

SALCEDO



Durante el año 2020, la Filial de Salcedo facilitó **20,033** servicios, de los cuales el **57.8%** corresponde a servicios de Terapia Física, el **25.4%** a Terapia Ocupacional, el **2.3%** a Intervención Temprana, el **12.3%** a Consultas médicas especializadas, el **1.2%** Terapia del Lenguaje, el **1%** Psicología.

Se iniciaron los servicios de **Ortopedia**, a partir del mes de junio, 2020.

Se organizaron **cinco (5)** jornadas educativas, en temas de prevención y manejo de las condiciones, así como las pautas para una comunicación inclusiva. Se contó con **125** participantes.

2020	Charlas /Temas ADR-Salcedo	Lugar	Participantes
24 junio	El Covid-19, causas, consecuencias y prevención	Sala de Espera Filial	40
Octubre 1	Orientaciones sobre Bioseguridad	Casa de Formación Cultural Padre Félix Azcárate	30
9	Manejo de duelo tras las secuelas del Covid-19		20
24	Importancia de la vacuna de la Polio y la inmunización		15
12 noviembre	Convivencia familiar y Covidianidad		20
Total		5	125

Se logró la inclusión laboral de un candidato con discapacidad, en puesto de trabajo normalizado, en el área de modalidades de Terapia Física de la Filial.

Se facilitaron **1,091** asistencias sociales, de las cuales el **5%** fueron exoneraciones de servicios. Un total de **51** aditamentos entregados, de los cuales seis (6) correspondieron a entregas de sillas de ruedas a niños del Proyecto Zika.

Se intensificaron las iniciativas de protección social, con **69** visitas domiciliarias realizadas, para evaluaciones sociales de pacientes, entregas de pañales, aditamentos, además de las visitas puntuales a Unidades de Atención Primaria (UNAPS) beneficiadas con la entrega de medicamentos diversos, contándose con el apoyo de los Laboratorios LAM y Mamey.



Se recibieron donativos de la Fundación Charle Canaán, de la Dirección Provincial de Salud y de los Clubes locales: Club Rotario y Club de Leones.

Un total de (8) reuniones interinstitucionales realizadas con la Gobernación Provincial, con la Diputada de la Provincia, la Dirección Provincial de Salud, con los Ayuntamientos: Tenares, Salcedo y Villa Tapia, así como el Centro de Apoyo a la Diversidad, en la Mesa de Trabajo Interinstitucional.

La Filial de Salcedo, avanzó sustancialmente en la implementación del Proyecto Hermanas Mirabal Sin Barreras, con el apoyo del Ayuntamiento de Salcedo.



PROYECCIONES SALCEDO 2021

- Iniciar de servicios de Ortopedia.
- Retomar las terapias recreativa y geriátrica.
- Estructurar el Programa de Escuela de Espalda, de Calistenia y para pacientes con Parkinson.
- Actualizar al equipo de terapeutas y profesional administrativo.
- Dar seguimiento a la construcción de rampas y accesibilidad de los espacios públicos en toda la Provincia.
- Iniciar la Campaña de colocación de alcancías con el nombre "Dona para Rehabilitar".
- Organizar el 2do. Taller de comunicación inclusiva enfocados en la capacidad, dirigido a los actores de los medios de comunicación (Locutores, periodistas, reporteros, fotorreporteros comunicadores en general).
- Aumentar la cartera de socios colaboradores, para lograr mayor involucramiento en las iniciativas de la Filial.

SÁNCHEZ



La Filial de Sánchez facilitó **19,228** servicios durante el año 2020, de los cuales el **47.4%** corresponde a tratamientos de Fisioterapia, el **10.8%** a Consultas Médicas especializadas, el **27.8%** a Terapia Ocupacional, el **8.4%** a terapias integrales de Intervención Temprana, el **1.1%** a Psicología, el **0.3%** a Terapia del Lenguaje y el **4.2%** a los servicios de Odontología.

Se ofrecieron **32** atenciones gratuitas en operativo realizado con la colaboración del Dr. Beoniel de Jesús, realizándose la entrega de diversos medicamentos a usuarios y sus acompañantes.

2020	Operativos Sánchez	Atenciones
26 enero	En las instalaciones de la Filial	32
Total	1	32

Se facilitaron **995** asistencias sociales, de las cuales el **51.1%** fueron exoneraciones de servicios; se entregaron **48** aditamentos ortopédicos, durante el año 2020. Se incluye la entrega de **7** sillas de ruedas a niños del Proyecto Zika. Un total de **13** sillas de ruedas, de las **40** donadas por Wheelchair Foundation, fueron entregadas de forma conjunta por voluntarios de la fundación internacional, quienes también entregaron sábanas, productos de higiene personal, entre otros artículos.

En coordinación con el Laboratorio Mamey alrededor de **350** personas pudieron contar con diversos medicamentos para la hipertensión, diabetes y terapia de dolor en estos difíciles tiempos de pandemia.



Se entregó una caja de medicamentos dermatológicos al Hospital Municipal Dr. Alberto Gautreaux.

Se recibieron dos **(2) prótesis miembro inferior**, donadas por la Oficina Geométrica Polanco Morales y Consultorio Doctor Polanco, enviadas al Laboratorio Ortopédico, para ser reaprovechadas en dos personas con amputaciones que así la necesiten.

La Filial de Sánchez, en diferentes momentos del año 2020, recibió donativos de medicamentos de la Regidora. Recibió materiales e insumos de Bioseguridad del Senador electo de Samaná, de una Comitiva del PLD, del Senador electo, del Club Rotarios, el Consorcio de Bancas San Francisco, de Laboratorio Mamey y de otros colaboradores. Así como dos estaciones de lavamanos portátiles de la Fundación Wine To Water.

El Director provincial de Salud Pública junto a una comitiva, realizó un recorrido por las instalaciones y valoró de excelente la aplicación del protocolo de Bioseguridad e Higiene. Además, entregó varias cajas de mascarillas quirúrgicas y KN95.

Se organizó la tradicional Tarde Alegre con ADR, en el cual celebraron el día de Los Santos Reyes y disfrutaron de golosinas, canciones, helados, caritas pintadas y juguetes gracias a la generosidad de la Fundación FURESAN.



Alrededor de **117** usuarios del servicio de Intervención Temprana, recibieron la entrega de juguetes didácticos, terapéuticos que ayudan a su movilidad, para su diversión, enfoque y apoyo en el seguimiento de terapias en sus hogares. También, los niños que cumplieron año, finalizaron su ciclo y los que ingresaron al área Intervención Temprana recibieron a través de un triciclo, un juego de cocina, un bate, una silla, entre otros, un kit de regalo facilitado por Comercial de León.

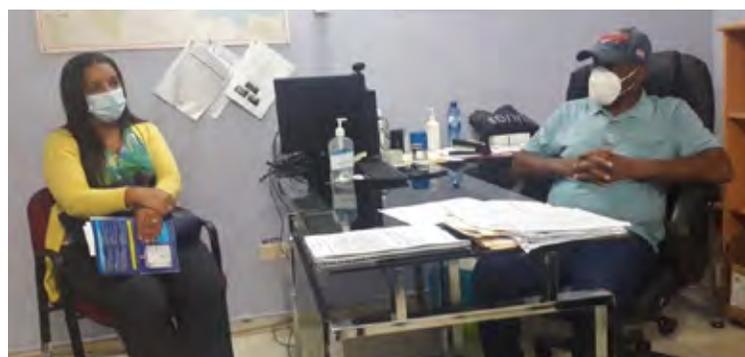
22 años de una trayectoria de trabajo, dedicación, amor, entrega, atenciones y servicios ofrecidos por la Filial de Sánchez, fueron celebrados con un culto de acción de gracias, el jueves 30 de enero del 2020, en sus instalaciones.

Se realizó la segunda versión de Tarde de Té y Sombreros, dentro del marco conmemorativo del Aniversario, con 25 mesas ambientadas con elegantes juegos de vajillas, hermosos adornos y la participación de damas, caballeros y niños con sombreros alusivos a la ocasión.

A principio del mes de marzo se realizó la Junta Ordinaria de Miembros donde se informó sobre las ejecutorias realizadas en el año 2019 y las proyecciones del año 2020. Se procedió a ratificar los Miembros del Consejo de Gestión para el periodo 2020-2021.

Se impartieron alrededor de **trece (13)** charlas informativas, preventivas y de orientación a usuarios, registrándose **319** participantes. Adicionalmente se ofrecieron cápsulas informativas en programas radiales de Sánchez y las Terrenas.

2020	Tema Tratado	Lugar	Participantes
Enero	Procedimientos a seguir para programación de citas	Sala de espera Filial	28
Febrero	La importancia de apoyo familiar y en el proceso de la rehabilitación		32
	Prevención de presión arterial		27
Mayo	Protocolo de seguridad para prevención del Covid-19	Sala de espera Filial	22
Junio			18
Julio	Procedimientos a seguir en sala de espera para nuevos usuarios		22
Agosto	Orientación sobre procedimientos para afiliación al Seguro Senasa Subsidiado		17
Octubre	Procedimientos correctos a seguir para de facturación de los servicios		22
Noviembre	Recomendación de higiene para prevención del Covid-19	Escuela Carmela Shepard Sala de espera Filial	16
Diciembre	Promoción de los derechos/Día de las personas con discapacidad		60
	Galería Educativa para niños sobre la terminología apropiada		25
	Protocolo de seguridad para la prevención del Covid-19		15
Total		13	319



El 5 de octubre **Día Internacional de la Educación Vial** y el 10 de junio **Día Mundial de la Seguridad Vial**, la Filial de Sánchez realizó por tercer año consecutivo, un tour por diferentes medios de comunicación con el objetivo de promover la importancia del uso del casco, el cinturón de seguridad y el respeto y cumplimiento de las señales de tránsito. Donde también se realizó entrega de volantes informativos.

Para conmemorar el 3 de diciembre, Día de la Discapacidad, se colocó un Mural Educativo con mensajes que llaman a la inclusión laboral, educativa y deportiva, con el cual se da a conocer los derechos de los usuarios, sus acompañantes y niños invitados de manera especial para crear conciencia.

Una comitiva de la Filial participó en el izamiento de la bandera, en la Escuela Primaria Señorita Carmela Shephard, se habló sobre su importancia en el desarrollo de la ciudadanía y del país.

Se recibió un estudiante de la carrera de Contabilidad Empresarial de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), quien realizó 60 horas de Servicios Social.

Se continuo con la implementación de la campaña de captación de recursos **¡Tu aporte es Rehabilitación!**, a través de la colocación de alcancías en diferentes empresas, comercios y establecimientos.

Durante el 2020, muy a pesar de la pandemia por la Covid 19, coordinados por Relaciones Públicas estuvimos realizando diferentes contactos a nivel provincial con autoridades gubernamentales y medios de comunicación de Santa Bárbara. Estos encuentros generaron apoyos para las gestiones y aplicación del protocolo de bioseguridad e higiene, además de colaboración para las promociones de eventos, acciones y actividades de la Filial Sánchez.

Para facilidad y comodidad de nuestros usuarios y como un plus al servicio, hace unos 4 años, la Filial logró que el transporte público de Samaná movilice usuarios hasta la Filial. El área de Atención al Usuario cuando el usuario culmina las terapias, llama vía telefónica a un colaborador y este gestiona que el transporte lo busque, esta iniciativa beneficia a usuarios que residen en Las Galeras, El Limón, Santa Bárbara de Samaná y las Terrenas.



PROYECCIONES SÁNCHEZ 2021

- Aumentar la cobertura de servicios de Fisiatría.
- Reactivar el servicio de Psicología y Terapia del Lenguaje.
- Integrar nuevos profesionales en Terapia Ocupacional.
- Adquirir nuevos equipos y herramientas para las diferentes áreas.
- Mejorar climatización del Área de Terapia Ocupacional.

SAN FRANCISCO DE MACORÍS



La Filial de San Francisco de Macorís, ofreció **42,359** servicios, de los cuales el **49.2%** corresponde a Terapia Física, el **20%** Terapia Ocupacional, **15.6%** a Consultas médicas especializadas, el **9.8%** fueron las terapias integrales de Intervención Temprana, el **2.9%** Pruebas de Rayos X y Electromiografías, el **1.3%** Psicología, el **1%** a Terapia del Lenguaje, un **0.2%** a servicios de educación especial y de formación e inserción.

Se resalta el desempeño por el incremento en la cobertura de las consultas de neurología y terapia ocupacional en Intervención Temprana.

Se facilitaron **1,417** consultas y evaluaciones gratuitas en **nueve (9)** operativos, en las instalaciones de la Filial, gracias a la colaboración recibida de los Laboratorios Mamey PharmaCure, Lam, Óptica Issa, Euro y Baush Health.

2020	Atenciones/Operativos/ADR-San Francisco
20 febrero	117
13 agosto	276
17 septiembre	275
29 septiembre	168
16 octubre	33
29 octubre	92
4 noviembre	75
19 noviembre	131
10 diciembre	250
Total	1,417

Se destaca la logística evaluativa para la organización de cinco (5) Clínicas de Escoliosis donde se registraron la valoración y evaluación multidisciplinaria de **33** usuarios para el 2020, representando un incremento con relación al año 2019.

Se facilitaron **8,254** asistencias sociales correspondientes el **22.8%** a exoneraciones de servicios. Se realizaron donaciones de medicamentos, sillas de ruedas, se realizaron actividades de donación de raciones alimenticias, kits de protección y bioseguridad contra el Covid-19, Tanto para los usuarios como para el personal laboral de la institución.

En consonancia con la política de inclusión se evaluaron tres (3) nuevos candidatos; **19** participaron en entrenamientos en empleabilidad y desarrollo empresarial.

Se lograron dos (2) colocaciones de las cuales una de ellas fue en empleo normalizado y **una** en actividades comerciales por cuenta propia, gracias al apoyo de empresarios y colaboradores.

Para la promoción de los servicios, las orientaciones y divulgaciones de medidas preventivas y cuidados a la salud, durante el año 2020, se organizaron un total de **27** charlas y conferencias, en las cuales se registraron **647** participantes, estas fueron realizadas en centros educativos dirigidas a padres y docentes, al Comité de Padres de la escuela de educación especial y usuarios de los servicios en general.



2020	Tema Tratado	Lugar	Participantes
Enero	Medidas y cuidados preventivos ante un evento sísmico	Escuela Especial	32
	Implementación nuevo Sistema, cambios en los procesos atención	Instalaciones de la Filial	22
Febrero	Higiene postural y uso correcto de la mochila	Liceo Juan Pablo Duarte, Villa Riva	85
	El Amor y la Amistad	Instalaciones de la Filial	70
Marzo	Medidas preventivas frente al Covid-19, para colaboradores y para usuarios		28
			35
Mayo	Protocolos de Bioseguridad y procesos de atención		41
			8
			10
			9
Julio	Orientaciones sobre los servicios y nuevos procesos		12
			14
Septiembre	Procedimientos de acceso a los Servicios y las nuevas medidas de Bioseguridad y distanciamiento		21
			19
Octubre	Importancia de la Terapia Ocupacional		14
			15
	El Seguimiento en la Terapia Física		14
			12
Noviembre	Testimonio y vivencias de una persona con discapacidad		14
	Uso correcto de la mascarilla		28
	Relaciones Interpersonales en la Familia		20
	Autoestima en tiempos de Pandemia		18
Diciembre	Violencia y Discapacidad		24
	Importancia de la Higiene para prevenir el Covid-19		16
	La Terapia del Lenguaje y los cuidados preventivos		24
	Importancia de los Servicios de Psicología		24
Total		27	647

El pasado año 2020, La Escuela de Educación Especial, Farid Ramia, estuvo operando de manera presencial desde enero hasta mediados de marzo como resultado de la pandemia COVID-19.

Específicamente entre los meses enero-marzo, la Escuela contó con una matrícula de **68** Alumnos y para el inicio del nuevo año escolar, en la modalidad virtual con alrededor del **25%** de la matrícula escolar.

Dentro del programa escolar se contemplaron actividades relacionadas al mes de la Patria con el fin de cultivar y fomentar la Dominicanidad. Así también como la celebración del Día del Amor y la Amistad.

Otra de las actividades que se realizó, fue el inicio de cuarentena, donde tanto los docentes como alumnos degustaron unas ricas habichuelas con Dulce, destacando la cultura dominicana.



En la actualidad se está utilizando la modalidad de estudio semipresencial, donde los niños asisten a las instalaciones de la Filial San Francisco dos veces por semana, según el horario asignado a cada alumno y se le da el soporte y seguimiento de manera virtual.

Para el logro de iniciativas de sostenibilidad de los programas sociales, para el 2020 se encaminaron varias gestiones que amortizaron los gastos generales en los que se incurren, tales como la consecución de una donación del Ayuntamiento Municipal por el valor de RD\$20,000, así como también la disminución de **20%** del pago del alquiler del local donde está ubicada la Escuela de Educación Especial.

También se gestionó la donación del combustible de la planta eléctrica por tiempo indefinido, representando, el mismo un gasto promedio mensual de RD\$5,000 pesos.

Se realizó un recorrido por las organizaciones gubernamentales, a los fines de poder conectar con los nuevos representantes de instituciones públicas, tales como: La Gobernación, el Ayuntamiento, la Regional de Salud y la Regional de Educación, a raíz de estas visitas se recibieron varios donativos de insumos y materiales de Bioseguridad.

Como parte de las actividades para promover la inclusión social, se llevó a cabo el día 3 de diciembre, Día de la Discapacidad, la jornada de zumba inclusiva, donde se contó con el apoyo de los instructores del Gold Gym de San Francisco de Macorís.



PROYECCIONES SAN FRANCISCO DE MACORÍS 2021

- Incrementar el volumen de atención por medio de la promoción de los servicios.
- Extender el desarrollo de Terapias Psicológicas Post Covid-19.
- Lograr aumentar la incidencia de iniciativas de inclusión productiva y laboral.
- Promover la inclusión social, deportiva, cultural, educativa y laboral de las personas con discapacidad.
- Iniciar las Gestiones para la construcción de tres (3) aulas educativas en el segundo nivel de la edificación de la Filial San Francisco.
- Asegurar un espacio para la práctica deportiva de los estudiantes de la Escuela
- Gestionar una camioneta doble cabina, para los trabajos comunitarios y las gestiones que se realizan en la Filial.
- Construir una verja para el solar donado a la Filial, ubicado en la Caperuza.
- Mantener y reforzar el protocolo de bioseguridad.

CENTRO NORDESTE



El Centro Nordeste durante el año 2020 facilitó **3,268** servicios, durante el trimestre enero-marzo. Un **48.2%** de las atenciones correspondieron a Terapia Física, el **21.2%** Terapia Ocupacional, el **12.9%** a Estimulación Temprana y Terapias Integrales de Intervención Temprana, el **11.9%** Consultas de Fisiatría, el **2.9%** Terapia del Lenguaje, el **1.3%** Psicología y el **1.6%** a los estudios de Electromiografía.

Se facilitaron **48** atenciones gratuitas en operativo evaluativo y psicopedagógico realizado en el CAIPI, Los Rieles.

2020	Operativos Centro Nordeste	Atenciones
19 febrero	CAIPI Los Rieles	48
Total	1	48

A partir de la Pandemia por el Covid-19, las citas de pacientes activos fueron reprogramadas y transferidas a la Filial de San Francisco de

Macorís, acordándose el cese de los servicios en el Centro Nordeste, a partir de la reapertura de los Centros a mediados de mayo, 2020 y realizándose por consiguiente las evaluaciones y documentaciones correspondientes.

Se realizaron los aprestos y las adecuaciones para el traslado de equipos, mobiliario para la Filial de San Francisco, concluyéndose con el remozamiento y requerimientos, para ofrecer los estudios de Electromiografía desde la Filial, al igual que hacer las adaptaciones para integrar los servicios que se ofrecían en el Centro Nordeste al Centro de San Francisco.

Sobre el inventario de equipos y mobiliario, por disposición institucional se organizó el levantamiento y transferencia de los que no fueron requeridos en el Centro de San Francisco de Macorís, para apoyar los servicios en otros Centros de la Red.



SANTIAGO



La ADR Filial Santiago durante el año 2020, ofreció **45,508** atenciones siendo significativo el aumento en los servicios de Terapia Ocupacional con un **56.5%**, así como de los estudios de Electromiografía.

El **46.6%** de los servicios ofrecidos correspondieron a Terapia Física, **20.4%** Terapia Ocupacional, el **11.8%** Consultas Médicas en cinco especialidades, **11.6%** terapias integrales de Intervención Temprana, el **3.6%** Psicología, el **3.4%** Terapia del Lenguaje, el **1.7%** Psicopedagogía, el **0.4%** estudios de Electromiografía, el **0.3%** servicios de Educación Especial y de Formación e Inserción Laboral, **0.2%** a otros servicios que ofrece la Filial.

Se facilitaron **315** atenciones gratuitas en **tres** operativos realizados en centros educativos a nivel comunitario.

2020	Operativos Santiago	Atenciones
7 febrero	Escuela San Martín de Porres	27
22 febrero		52
29 febrero	Escuela Flor del Campo, Licey	236
Total	3	315

Para hacer frente a la pandemia por Covid-19, la Filial implementó el Protocolo de Bioseguridad e Higiene, que fue elaborado por la Sede y aprobado por el Ministerio de Salud Pública. De igual modo, se hizo gestión para donaciones de mascarillas, guantes, termómetros, pantallas faciales, trajes de protección, pruebas rápidas, estación de lavado de manos. La Filial de Santiago, también recibió donación de sillas de ruedas, andadores y muletas.



Se resaltan las colaboraciones y donaciones recibidas de APEDI, el Gobierno de Taiwán, la Lotería Nacional, el Presidente de la Cámara del Senado, Ing. Eduardo Estrella, entre otros colaboradores.

Se concedieron **1,564** asistencias sociales, de las cuales el **86.8%** fueron exoneraciones de servicios; se realizaron entregas de **12** aditamentos ortopédicos.

Se organizaron **dos (2)** jornadas educativas en centros de enseñanza y en las instalaciones de la Filial, contándose con **34** participantes.

2020	Lugar	Tema	Participantes
31 enero	Escuela María Eugenia Hernández	Necesidades Especiales de Apoyo Educativo: Diversidad e Inclusión	19
3 diciembre	ADR Filial Santiago	Origen y objetivos del Día de las Personas con Discapacidad	15
Total		2	34



En el Programa escolar, se realizaron en los primeros meses diversas actividades, conforme al plan educativo:

Enero

- Día de los Reyes Magos, donde se presentaron varios actos artísticos y se hizo entrega de regalos para estudiantes, por parte de socio colaborador.
- Acto al Natalicio de Juan Pablo Duarte.
- Marcha por motivo al Día de la Paz.
- Presentación con motivo al Día Nacional de la Juventud, realizada por los jóvenes del programa de pre-vocacional.

Febrero

- Realización de los “Juegos Recreativos de la Amistad”, con la participación de delegaciones de varios centros educativos de la ciudad.
- Acto por el Día del Amor y la Amistad, con una merienda compartida, entrega de tarjetas, juegos recreativos e intercambios de chocolate.
- Día del Estudiante, con una gira al Complejo Deportivo la Barranquita y entrega de reconocimientos a estudiantes destacados.
- Acto por el Día de la Independencia Nacional, con Desfile y presentaciones de estudiantes.



Marzo

- Celebración Eucarística por el Aniversario de la Escuela.
- Visita de delegación del Cuerpo de Bomberos de Santiago, por motivo al Día Nacional de los Bomberos, quienes desarrollaron una charla y mostraron el uso apropiado de algunos elementos que utilizan en su quehacer.

A mediados de marzo, por motivo a la pandemia del COVID-19, fue necesario cancelar las demás actividades programadas. Posteriormente, se pasó a la modalidad virtual por motivo a las medidas de confinamiento y distanciamiento dispuesto por las autoridades. Durante este tiempo se contactaron las familias vía telefónica y se les compartieron las asignaciones de lugar, haciendo uso de plataformas y redes sociales, con el fin de poder culminar el año escolar.

Mayo

Se realizó una actividad con motivo al Día de las Madres, donde los estudiantes elaboraron tarjetas, portarretratos y poemas para sus progenitoras.

Junio

Se elaboraron los informes de rendimiento del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y se hizo entrega de los mismos de manera presencial.



También se otorgaron reconocimientos a las familias que se destacaron en las diferentes asignaciones realizadas en la modalidad virtual.

Septiembre

Luego de las vacaciones de verano, las maestras iniciaron en el mes de septiembre una capacitación sobre el manejo de las TIC'S, impartida por la Sede Central, con el objetivo de desarrollar las habilidades necesarias para impartir las docencias con mayor efectividad en la modalidad virtual. De igual manera, recibieron por parte del Ministerio de Educación, una formación sobre desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad.

Noviembre

El 2 de noviembre se inició la docencia del nuevo año escolar, en la modalidad virtual y se llevó a cabo una reunión con los padres donde se socializaron las expectativas de este nuevo año escolar, así como los procedimientos y normas a tomar en cuenta.

Diciembre

Se coordinó para el fin de año y con motivo navideño, Encuentro virtual donde participaron todos los estudiantes, haciendo presentaciones alusivas a la navidad.



FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

Un total de 14 candidatos fueron evaluados ocupacionalmente, mientras 16 se reubicaron en los Talleres Formativos de la Filial de Santiago.

En el primer trimestre del 2020, se realizaron **dos (2)** inclusiones laborales, incluyendo una recolocación laboral.

A finales del 2020, como parte de la ejecución del proyecto “Generando Capacidades para la Inserción Formativa, Productiva y Laboral de Personas con Discapacidad en Santiago”, financiado por la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (ACAP) y apoyo puntual de la empresa Multiquímica, se iniciaron las actividades previstas, focalizándose por razones de seguridad, los trabajos internos para las evaluaciones ocupacionales de candidatos, así como el desarrollo de las iniciativas productivas, y los entrenamientos, presenciales y combinando las modalidades virtuales y semi-presenciales.

Es así como se realizaron **tres (3)** integraciones de usuarios del Programa de Inserción Laboral, dos en venta de ropas y una integración en venta de helados, que incluyó la dotación de un carrito móvil.



También se organizaron **dos (2)** jornadas de entrenamientos, la primera en desarrollo empresarial, con la colaboración de la Fundación Dominicana de Desarrollo (FDD), que se sumó al respaldo de ACAP y de Multiquímica. En estas jornadas se contó con la activa participación de **13** candidatos, con intereses para emprender o relanzar una iniciativa de negocios por cuenta propia. El **50%** de este grupo de candidatos se incluyó en una sesión especial de mentoría para desarrollo negocios.

Áreas	Candidatos
Integraciones	5
Empleos Normalizados	2
Negocios Autónomos	3
Capacitaciones	20
Taller sobre Desarrollo Empresarial	13
Mentoría para Desarrollo de Negocios	7

Adicionalmente, se llevaron a cabo reuniones y visitas de contacto y motivación con representantes de instituciones y empresas para sensibilizar y promover las iniciativas de inclusión social, formativa y laboral.



PROYECCIONES SANTIAGO 2021

- Lograr la recuperación del nivel de atenciones de años anteriores, manteniéndose el debido distanciamiento y en cumplimiento al protocolo de BioSeguridad.
- Recuperación de la matrícula escolar en un 80% conforme evolucione la Pandemia y se controlen o minimicen los factores de riesgos.
- Elevar verja perimetral en el patio de la Filial para fortalecer los niveles de seguridad.
- Realizar trabajos con contratistas eléctricos para sustituir todo el cableado eléctrico de la Filial para eliminar las recurrentes fallas eléctricas, por mal estado del alambrado subterráneo.
- Fortalecimiento del Programa de Formación e Inserción Laboral.
- Fortalecer Proyecto Vida Independiente para mejorar los niveles de autonomía y desarrollo de destrezas en actividades del diario vivir.
- Motivar la afiliación de nuevos socios y colaboradores.

VALVERDE MAO



La Filial de Mao durante el año 2020, facilitó **8,970** servicios, de los cuales el **78.7%** correspondió a los tratamientos de Terapia Física, el **13.8%** a Consultas de Fisiatría, el **0.8%** Psicología y el **6.7%** al nuevo servicio de Terapia Ocupacional, iniciado en el mes de octubre.

Se facilitaron **113** atenciones gratuitas en **dos (2)** operativos médicos comunitarios, con entregas de medicamentos gracias a las donaciones de los Laboratorios Iberofármaco, Mallén y La Regional de Salud Cibao Occidental.

2020	Operativos Médicos Mao	Atenciones
10 enero	Rampa Palma Banelino	66
11 enero	Rampa Amina	47
Total	2	113

Un total de **843** asistencias sociales, de los cuales el **84%** corresponde a exoneraciones de servicios. Se realizaron entregas de aditamentos ortopédicos, incluyendo el donativo de (2) sillas de ruedas al Centro de niño con discapacidad de Banelino.

Se impartieron tres (3) charlas que abarcaron **80** participantes, temas sobre los servicios de Rehabilitación, uso correcto de la mochila, higiene postural y prevención de accidentes de tránsito.

2020	Charlas/Temas ADR-Mao	Lugar	Participantes
Enero	Protocolo General toma de signos vitales en Terapia Física	Filial Mao	17
Febrero	Importancia de los Servicios de Rehabilitación	Instituto Politécnico Noroeste	47
Febrero	Los Servicios de la ADR y Procesos de Atención.	Junta de Vecinos "Desiderio Arias"	16
Total		3	80

La Filial de Mao tuvo una significativa participación en la Feria Expo Valverde 2019, realizando una serie de actividades de servicios, educativas y recreativas. En coordinación con el Consejo Nacional de la Discapacidad, se realizó Jornada por la Inclusión Social, en el Club Rotario de la ciudad de Mao.

La Filial tuvo una activa participación en diversos Encuentros locales realizados con las entidades World Visión República Dominicana y la Red Comunitaria de Protección del Derecho a la Educación de los Niños y Niñas con Discapacidad. Así como también con la Dirección Provincial de Salud y el Equipo de Epidemiología, con la Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo, el Coordinador de CONADIS y con las Direcciones Regionales del Ministerio de Deportes y del Ministerio de la Mujer.

Se realizó visita al Director Provincial de Salud, el cual hizo entrega de material de bioseguridad dentro del marco de ejecución del Convenio de colaboración interinstitucional.



Como parte de las actividades conmemorativas del 3 de diciembre, Día de las personas con Discapacidad se celebró reunión de coordinación interinstitucional con representantes del Ministerio de Trabajo, el Alcalde y la Fundación Nacional de Trabajadores con Discapacidad.

ADR Filial Mao también asistió a otras actividades locales, incluyendo la realizada por el Proyecto promoviendo capacidades.



PROYECCIONES VALVERDE MAO 2021

- Incrementar la cobertura de oferta de servicios de Fisiatría.
- Ampliar la cartera de servicios con la apertura de: Terapia del Lenguaje y Electromiografía.
- Jornadas de evaluación médicas para identificar usuarios para prótesis.
- Participar en los operativos médicos del Servicio Nacional de Salud.
- Fortalecer y ampliar las modalidades de Hidroterapia.
- Realizar actividades para captación de recursos.
- Afianzar las relaciones interinstitucionales y vinculos con la comunidad.

MAIMÓN

Al cierre de diciembre del año 2020, se reportan en un **95%** los avances de los trabajos de construcción de las instalaciones físicas del nuevo Centro de Rehabilitación de Maimón, en el solar de 1,200 metros cuadrados, donados por La Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Propietarios de Camiones y Camioneros de Maimón (Cooprocama).

La Mina Cerro Maimón, aprobó partidas para su terminación, incluyendo los transformadores, parte de los aires y toda la herrería de seguridad para las ventanas.

Se resalta la aprobación de Barrick Pueblo Viejo de alrededor US\$39,000 dólares par el equipamiento clínico y terapéutico para la prestación de servicios de Terapia Física y Ocupacional.

La parte de mobiliario de Oficina y otros enseres, se gestionó por áreas, la Cooperativa Maimón aprobó amueblar el salón de Reuniones. Igualmente además del valioso aporte en materiales de construcción, Cuna Mutual Group, ofreció amueblar la sala de espera.

Se tiene pendiente la consecución de los recursos para el equipamiento tecnológico para la implementación de los sistemas de atención al usuario y Gestión Financiera.

El avance de la obra obedece en gran parte a los aportes inicialmente recibidos de la Presidencia de la República, La Cooperativa de Maimón, CoopSeguro, entre otros colaboradores locales..

La dirección y diseño de la obra está a cargo del Ing. Amable Sánchez, y la supervisión está siendo realizada por el maestro constructor Tony Ovalles, de forma honorífica.

Se resaltan los esfuerzos del Consejo de Gestión de la Filial de Maimón en la consecución de los recursos y aliados para hacer realidad la prestación de servicios directamente en la comunidad de Maimón.

Se realizó Feria de empleos para la contratación del personal técnico, administrativo y en las áreas de servicios.







REGIÓN SUR

En la Región Sur, se facilitaron **184,197** servicios, a través de ocho centros,

para un **22.7%** del total de servicios.

8,261 personas con limitaciones atendidas

en condiciones de nuevo ingreso, para un **20.6%**

Se reporta el **inicio de un servicio** en un Centro del Sur

realizados y **3,199** atenciones para una cobertura de un **32.43%**

ATENCIÓNES EN LA REGIÓN SUR - 2020



AZUA



Durante el año 2020 la Filial de Azua ofreció **36,468** servicios, de los cuales el **49.2%** fueron tratamientos de Fisioterapia, **24%** Terapia Ocupacional, el **7.6%** las terapias integrales de Intervención Temprana, **13.4%** las Consultas de Fisiatría y de Ortopedia, **4.5%** Psicología, **0.6%** Psicopedagogía, **0.7%** Terapia del Lenguaje.

Se resalta el incremento en los servicios de Terapia Ocupacional, de un **29%** y de Psicología en casi un **5%**.

Se facilitaron **595** atenciones gratuitas en operativo comunitario realizado.

2020	Operativos Azua	Atenciones
1 febrero	Escuela Finca Seis	595
Total	1	595

Se concedieron **2,290** asistencias sociales, de los cuales el 26% corresponde a exoneraciones de servicios. Un total de 47 aditamentos ortopédicos fueron entregados a igual número de usuarios. Se resalta las entregas mediante la alianza de la ADR con USAID, fueron beneficiados con sillas de ruedas especiales, niños del proyecto Zika, otros niños con secuelas mínimas, les fueron facilitados andadores.

Se recibió el donativo de aditamentos y mosquiteros de parte de la Lotería Nacional y de otros colaboradores, así como insumos

de medicamentos e higiene para dar respuesta a los usuarios que acuden en busca de ayuda a la Filial. También Se recibieron donaciones de mobiliario del Banco Scotiabank.

A partir de la Pandemia del Covid-19 se organizaron jornadas realizadas por los representantes de los laboratorios “Mamey, Asofamar, Alfa, e Iberofarma”, para la evaluación médica y la entrega de medicamentos, como una forma de contribuir a la situación socioeconómica vulnerable. Asimismo, se refirieron usuarios con discapacidad y sus familias al seguro de Senasa Subsidiado.

Con el objetivo de apoyar las medidas de higiene y bioseguridad, una delegación de la Filial participó en reuniones y actividades, en conjunto con otras instituciones para el plan de acción de prevención y seguimiento al covid-19. Se recibió el donativo de insumos de parte del Servicio Nacional de Salud (SNS), de la Dirección Provincial de Salud, jornada de limpieza e instalación de lavamanos, que contribuyeron al reforzamiento. Las áreas de trabajo realizaron sus labores con un protocolo de vestimenta de bioseguridad y cada usuario agotó un proceso de higienización para acceder a los servicios de la Filial.

Un logro importante, fue la colocación de asfalto de las calles donde está ubicada la Filial Azua, con el apoyo de los doctores Darlenny Diaz, Nelson Hilario, de la Gerencia de área del SNS, Rafael Hidalgo y Rafaelito Basora.



En conmemoración al vigésimo tercer aniversario y al mes de la Rehabilitación, la Filial de Azua, realizó una charla a cargo del personal y una Misa de Acción de gracias, donde se socializó a la reseña desde la trayectoria y más adelante, se festejó el 57 aniversario de la ADR.

Como parte de la tradición, se festejó el día de reyes, donde entre dulces, juguetes y dinámicas, los niños disfrutaron su día, acompañados de sus padres, colocación de alcancías en diferentes locales comerciales y visita de representantes de One More Child, con quienes por tercer año, hemos trabajado a beneficio de los niños de las comunidades de Carrizal y Villa Esperanza.

Dentro de los planes de formación, se realizaron capacitaciones orientadas a la excelencia en los servicios y políticas institucionales de la Filial. Asimismo, los colaboradores participaron en talleres acorde a su profesión, organizados por la Oficina Central de la ADR y otros externos, invitados por el USAID, INAPI, entre otras entidades.

Como parte de la promoción, sensibilización y educación a la comunidad, se desarrolló un intenso programa de charlas presencial y online, llamadas de seguimiento y orientación a padres y madres de los niños del Programa de Intervención Temprana, así como también a pacientes que por su condición y edad no era recomendable que asistieran al Centro, conversatorios sobre la importancia de los servicios, medidas de higiene y bioseguridad ante el Covid-19, contándose con el apoyo de otras instituciones.

Se organizaron **47** jornadas para promover los servicios y la derivación de usuarios, contándose con **1,096** participantes, las charlas de orientación en sala de espera se organizaron bajo el Programa ADR Te Informa.



2020	Adr-Azua Charles/Temas	Lugar	Participantes
Enero 14	Importancia servicios de Rehabilitación	Área Ortopedia y Neurología Hospital Regional Taiwán	15
15			8
17			20
21			14
24			12
27			13
30	Sobre planes y esquemas de trabajo Filial	Salón Escuela de espalda Filial	9
Febrero 4	Importancia de los Servicios de Rehabilitación	Área Ortopedia y Neurología Hospital Regional Taiwán	12
7			14
14			9
18			10
21			15
Marzo 3	Sobre los servicios de Rehabilitación y la derivación de usuarios	Área Ortopedia y Neurología Hospital Regional Taiwán	11
4			13
6			15
Abril 17	Orientación institucional sobre la actualización de protocolos de Bio-seguridad	Sala de espera de la Filial	15
Mayo 19	Inducción a usuarios sobre nuevo sistema CRM		18
20		24	
21		21	
Septiembre 17	Importancia de los servicios de psicología, en la rehabilitación integral		30
18	Medidas preventivas para evitar el Covid		24
22	La cobertura del Seguro de salud como derecho		26
29	Importancia de los servicios de Intervención Temprana en el hogar en tiempos de pandemia	Sala de espera de la Filial	35
Octubre 5	Protocolo de Bioseguridad Covid-19		25
6	Los servicios de Terapia del Habla y buenas maneras de corrección en niños		22
8			30
12	Protocolo de Bioseguridad		18
16			26
20	Prevención y autodiagnóstico de cáncer de mama		100
Noviembre 4	Protocolo de Bioseguridad		17
6	Importancia de los Servicios de Terapia del Habla		27
6	Protocolo de Bioseguridad Covid-19		26
10			22
10			18
19			26
22	Importancia de los servicios de Rehabilitación		22
22			25
27	Protocolo de Bioseguridad Covid-19		17
			30
Diciembre 2	Importancia de los servicios de Terapia del Habla en niños y adultos		
3	Sobre los derechos de las personas con discapacidad con la participación de las		100
3	Video Charla sobre la importancia de los servicios de fisioterapia en rehabilitación		30
	Protocolo de Bioseguridad		24
8			20
14			18
23			25
22	Importancia la Terapia del Habla y la aplicación de términos correctos en enseñanza		19
28	Normas de Prevención del Covid-19		26
	Total	47	1,096

El día 3 de Diciembre “Día de las Personas con Discapacidad”, como ya es tradición, se recibió la visita de las nuevas autoridades locales, con quienes se realizó un recorrido guiado por los servicios y al finalizar, participaron en la entrega de aditamentos a pacientes citados, acorde al protocolo establecido.

En ese mismo contexto, se realizaron visitas domiciliarias, donde se dotaron de sillas a usuarios que por su condición, no pudieron acudir a la actividad, y a centros de Salud “Clínica Navarro Campos, Hospital de Padre las Casas de Azua y Hospital Regional Taiwán, para mayor facilidad de los pacientes de dichos centros. Además de entrega de Kit alimenticios, enviados por nuestra colaboradora de “Diagnosticada para Vivir”, Yleisa Brito desde New York.



PROYECCIONES AZUA 2021

- Ampliar la cobertura de servicios, adicionando días o profesionales para consultas de Fisiatría, también incluyendo la oferta de estudios de Electromiografía.
- Concluir con la dotación de mobiliarios y equipos.
- Ampliar el alcance e impacto de las acciones de promoción y de difusión de los servicios.
- Establecer el Servicio de Formación e Inserción Laboral.
- Fomentar la capacitación y el desarrollo del personal.
- Organizar charlas y/o conferencias online o presencial de mayor interés.
- Adquirir un vehículo para el programa de visitas domiciliarias y gestiones del Centro.
- Coordinar el desarrollo de actividades pro-fondos.

BANÍ



Durante el 2020 la Filial de **Baní** ofreció **31,627** servicios, de este total el **40.2%** corresponde a Terapia Física, el **30.6%** a Terapia Ocupacional, el **12%** a terapias integrales y pedagogía de Intervención Temprana, el **12%** a Consultas de Fisiatría, el **3.2%** Psicología y el **2%** a Terapia del Lenguaje.

Se registraron aumentos en los servicios de Terapia Ocupacional, en las Consultas de Fisiatría y en Intervención Temprana, promediados en casi un **10%**.

Se facilitaron **282** atenciones gratuitas en el operativo médico realizado en Nizao, que incluyó la entrega de medicamentos y aditamentos gracias a la colaboración de los Laboratorios Alfa, Ibero Fármaco y Bausch Health.

2020	Operativos Baní	Atenciones
29 febrero	Escuela Cristóbal Alvino, Don Gregorio, Nizao	282
Total	1	282

Se facilitaron **871** asistencias sociales, de las cuales el **23%** correspondió a exoneraciones de servicios, se entregaron **90** aditamentos ortopédicos.

Se recibieron donaciones diversas procedentes de la Asociación de comerciantes Banilejo, del Club Rotary Baní, de la Lotería Nacional, del Senador de la Provincia, de la Presidenta del Colegio Médico Distrito Nacional.

En conmemoración del 44 aniversario llevamos charlas a pacientes en nuestra sala de espera durante toda la semana impartida por las diferentes profesionales sobre sus respectivas áreas y la importancia de acudir a sus terapias, ya que nos estamos enfocando en el cumplimiento del protocolo de Bioseguridad emanado del Ministerio de Salud Pública. En el caso de Psicología se hizo énfasis en las secuelas emocionales dejadas por la enfermedad del COVID culminando el viernes 6 de noviembre, con un culto de acción de gracia a cargo del Pastor y Psicólogo Jarol Peralta.

Se organizaron **diez (10)** charlas educativas en centros educativos, de salud, y en la sala de espera de la Filial, dirigidas a pacientes, familiares y acompañantes, **390** beneficiándose participantes.

2020	Charlas/Temas	Lugar	Participantes
Enero	Servicios que se ofrecen en ADR	Centro médico IRMIE	60
Febrero	Higiene Postural / uso correcto de la mochila	Centro educativo Cristobal Albino, Don Gregorio	50
Marzo	La importancia de ser mujer	Sala Espera de la Filial	40
Mayo	Protocolo de seguridad, Covid 19		20
Junio	Como aceptar que necesitamos ayuda Psicológica		25
Agosto	Importancia de la Intervención Temprana		30
Septiembre	Porque debemos asistir a Terapia Ocupacional		30
Noviembre	Actitud Positiva		50
Diciembre	Importancia de la Terapia del Lenguaje Servicios de Rehabilitación		Parqueo de la Filial
	Importancia de la Medicina Física Como se vive con una discapacidad	45	
Total		10	390

En conmemoración del Día de la Discapacidad (3 de diciembre) se realizó un desayuno Conversatorio ADR por dentro, con la participación de las autoridades locales, se contó con la ponencia de la doctora Enemencia Díaz Guillén, un llamado a la colaboración por el Presidente del Consejo de Gestión Lic. Félix Peguero, además

del testimonio de Karilis Ramírez, reseñando sus experiencias de cómo se vive con una Discapacidad.

Se organizó el acto de entrega de sillas de ruedas para niños y adultos donadas por la Fundación **Sillas de la Esperanza**, así como también para los niños con secuelas del virus del Zika le fueron entregadas sillas especiales del Proyecto con la USAID.



PROYECCIONES BANÍ 2021

- Ampliar la cobertura de servicios de medicina de Rehabilitación, aumentando los días de consultas.
- Desarrollar campaña de recaudación de recursos que incluya al menos dos actividades benéficas de amplio alcance y el aumento de los miembros colaboradores.
- Promover iniciativa de inversión laboral.
- Lograr la adecuación para completar el programa psicopedagógico y contratación de la una maestra de aprendizaje.
- Climatizar la sala principal de espera, para mejorar la ambientación.

BARAHONA



La Filial de Barahona ofreció **22,445** servicios durante el año 2020, de los cuales el **60.5%** corresponde a Terapia Física, el **18.7%** a Consultas médicas especializadas, **19.6%** Terapia Ocupacional, el **0.8%** Terapia del Lenguaje, **0.4%** Psicología.

Se dio inicio a la modalidad de atención Grupal, **Escuela de Espalda**.

Se facilitaron **624** consultas y evaluaciones gratuitas en dos operativos realizados en centros educativos, de salud y organizaciones de servicios en diferentes comunidades, para un aumento de un **15%** en la cobertura.



2020	Operativos Barahona	Atenciones
25 enero	Centro Educativo Fidel Medina	323
21 enero	Centro Educativo Carmen Marte Nin	301
Total	2	624



Se concedieron **967** asistencias sociales, de las cuales el **78%** fueron exoneraciones de servicios. Se realizó la entrega de **48** aditamentos ortopédicos, a igual número de usuarios.

Se organizaron cuatro (4) charlas en la sala de espera de la Filial de Barahona, beneficiándose **210** participantes, en temas relacionados a los cuidados preventivos por el Covid 19 y a la importancia de los servicios de Rehabilitación.

2020	ADR-Barahona Charla/Tema	Lugar	Participantes
25 febrero	Conocimiento y prevención del Covid-19	Sala espera de la Filial	60
30 mayo	Importancia de la Terapia Ocupacional		55
Octubre 6	Cuidado y medidas preventivas		45
29	Higiene postural		50
	Total	4	210

Se continuaron los trabajos de ampliación y remodelación de la edificación de la Filial a cargo del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, avanzando en un **55%** de la construcción. La

parte de ampliación ya está techada y el área lista para comenzar los trabajos de electrificación, tuberías y suelo, además de la realización de un pozo filtrante que es la etapa, en la que actualmente se está trabajando.

PROYECCIONES BARAHONA 2021

- Gestionar apoyo fijo del Ayuntamiento Municipal.
- Continuar con el Plan de adicionar los servicios de Electro-miografía a la filial
- Realizar visitas a consultorios y Unaps para indicarle a los médicos que patologías pueden ser referidas a Rehabilitación.
- Climatizar las áreas con más abanicos o aires acondicionados donde se requiera.
- Mejoramiento de la imagen institucional (dotando de carnets a todos los colaboradores)
- Realizar actualización a profesionales de las diferentes áreas basándonos en las necesidades de las mismas.
- Concluir la reconstrucción y ampliación del centro, a cargo del Ministerio de Obras Públicas.

SAN CRISTÓBAL



Durante el año 2020, la Filial de San Cristóbal ofreció **35,870** servicios, de los cuales el **57.8%** fueron servicios de Terapia Física, el **16.4%** Consultas médicas especializadas, el **9.4%** terapias integrales, el **13.5%** Terapia Ocupacional, el **1.2%** Terapia del Lenguaje, el **0.2%** Psicopedagogía, el **1.3%** Psicología; el **0.3%** correspondió a servicios educativos especiales, entre otros.

Se resalta el aumento de un **26%** en los servicios de Terapia Ocupacional.

Se ofrecieron **286** atenciones gratuitas en operativo médico comunitario realizado en Cambita.

2020	Operativos San Cristóbal	Atenciones
8 febrero	Escuela Primaria María Trinidad Sánchez, Cambita, El Pueblecito	286
Total	1	286

Se concedieron **4,623** asistencias sociales, de las cuales el **25%** fueron exoneraciones de servicios.

Las actividades escolares más relevantes, realizadas en cumplimiento al Programa Escolar:

Enero

- 07 Inicio de Docencia
- 09 Acto al Valor del mes
- 17 Encuentro Pedagógico
- 22 Acto Día de la virgen de la Altagracia
- 24 Acto Día de Duarte y del servidor Público
- 30 Segunda reunión de padres del grupo pre-vocacional
- 31 Acto Día de la Juventud

Febrero

- 6 Segunda reunión de Padres Madres o Tutores de primaria
- 7 Encuentro Pedagógico Tarde
- 14 Actividad recreativa por el Día de la Amistad y desayuno divertido
- 20 Paseo al Zoológico
- 25 Acto a la Bandera, Independencia, Mella y el Estudiante
- 28 Fiesta de Disfraz

Marzo

- Encuentro pedagógico Matutino
- 9 Acto por el natalicio de Francisco del Rosario Sánchez
- 11 Realización de Rifa de los Pollos



Mayo

- 25 al 29 Acto a las Madres/video con canción especial

Junio

- 3 al 8 Reforzamiento de todas las habilidades
- 9 al 15 Evaluación de fin de año
- 25 al 26 Entrega de Nota
- 29 Inicio de reinscripción e inscripción de nuevo ingreso

Julio

- 3 al 7 Reinscripción e Inscripción escolar

Septiembre

- 8 Celebración del día del Terapeuta Físico

Octubre

- 2/12/14 Capacitación docente por ADR y el MINERD
- 6 y 15 Capacitación docente del MinerD

Noviembre

- 3 Inicio de docencia todos los niveles y modalidad a distancia
- 5 Encuentro Pedagógico matutino

Diciembre

- 1 Acto por el Valor del Mes
- 3 Encuentro con personalidades por Día de la Discapacidad
- 4 Encuentro Pedagógico vespertino
- 17 Almuerzo Navideño y actividad del personal de la Filial
- 18 Entrega de funditas con dulces y chocolates a estudiantes
- 21 Inicio de vacaciones de navidad



Se organizaron **15** jornadas educativas, entre charlas internas dirigidas a usuarios, en las diferentes áreas y servicios, talleres a usuarios, así como también charlas externas, jornadas sociales y actividades interinstitucionales, contándose con **533** participantes.

2020	Detalle de la Actividad	Participantes
10 marzo	Promoción de los servicios de Psicopedagogía, conociendo las necesidades educativas especiales, Escuela Primaria Hatillo, San Cristóbal	15
12 marzo	Medidas de prevención de contagio COVID-19, Dra. Ana Lucía Asencio, Médico Familiar.	50
17 septiembre	Sensibilización sobre el valor del servicio.	21
22 septiembre	La protección y cobertura de los servicios médicos.	45
28 septiembre	Promoción FB live Importancia de la intervención temprana en el hogar en tiempo de pandemia por ADR SEDE.	40
30 septiembre	Conmemoración del Día de la concientización de la Microcefalia.	45
1 octubre	Taller para niños con Microcefalia.	9
5 octubre	Procedimientos generales la admisión en los servicios.	40
12 octubre		40
13 octubre	Sobre la Prevención del Cáncer de mama.	30
19 octubre	Conmemoración del Día de la prevención del Cáncer de mama (colocación de lazo rosado y orientaciones generales, Dra. Priscila Rodríguez, Médico General.	80
26 noviembre		8
	Jornada de afiliaciones al SENASA.	48
	Jornadas de entrega de sillas Proyecto ZIKA.	32
3 diciembre	Encuentro interinstitucional en el Día de las Personas con discapacidad.	30
Total	15	533





PROYECCIONES SAN CRISTÓBAL 2021

- Re-inauguración de la Filial y relanzamiento de los servicios.
- Iniciar nuevos servicios incluyendo Ortopedia, la Escuela de Espalda, las Clínicas Especializadas: de Amputados, de Escoliosis y Orto medular.
- Ampliar de la cobertura en servicios de Fisiatría, Terapia Física, Ocupacional y Psiquiatría.
- Agilizar los procesos de admisión y atención, reduciendo el tiempo de espera y garantizar atenciones de primera.
- Aumentar la cobertura de los programas de asistencia social y apoyo a los usuarios de menores niveles de ingreso.
- Continuar con el desarrollo de campañas preventivas para reducir accidentes de tránsito.
- Re-definir el modelo de captación de recursos para un mayor alcance e impacto.

SAN JOSÉ DE OCOA



La Filial de San José de Ocoa, durante el año 2020 ofreció **15,882** servicios, de los cuales el **56.1%** correspondió a Terapia Física, el **14.6%** a las Consultas médicas especializadas, el **22.8%** a Terapia Ocupacional, el **0.9%** Terapia del Lenguaje, el **3%** a terapias integrales de Intervención Temprana, el **2.6%** a Psicología.

Se resalta el incremento en los servicios de Terapia del Lenguaje.

Se facilitaron **689** consultas gratuitas en tres (3) jornadas médicas a través de los mismos se realizaron donaciones de medicamentos y efectos ortopédicos por valor de **RD\$348,500.00** dichas jornadas fueron realizadas en coordinación con centros educativos, juntas de vecinos y organizaciones comunitarias. Se resalta el respaldo de los Grupos Canadienses y ADESJO con la donación de medicamentos y aditamentos.

2020	Operativos San José de Ocoa	Atenciones
25 enero	Escuela El Limón	195
15 febrero	Escuela Primaria Los Angelitos	272
8 febrero	Politécnico El Pinar	222
Total	3	689

Se organizaron doce (12) charlas abarcando **320** participantes, la mayoría de estas fueron impartidas en instituciones públicas y privadas, con el propósito de sensibilizar, promover los servicios, orientar sobre el cuidado preventivo y apoyar la detección de usuarios.

Estas charlas fueron impartidas por la Administradora, la Psicóloga, la Encargada Terapia Física y Terapeuta Ocupacional.



2020	Tema	Lugar	Participantes
Febrero	Beneficios de la Terapia Ocupacional	Politécnico Irma Brito	33
	Prevención Escoliosis	Liceo José N. Cáceres	35
	Diversidad e Inclusión	Escuela el amarradero sabana larga	21
	Que es Terapia Ocupacional	Colegio Nuestra Señora la Altagracia	26
	Quiénes somos	Liceo José N. Cáceres	27
Octubre	Prevención Accidente de Tránsito	Ayuntamiento El Pinar	24
		Ayuntamiento Sabana Larga	36
		Ayuntamiento Rancho Arriba	25
Noviembre	Cuidados Preventivos al Covid-19	Ayuntamiento La Ciénaga	31
		Hospital San José	15
		Distrito Educativo 03-03	10
	Foro Prevención Accidente de Tránsito	Ayuntamiento Ocoa	37
Total		12	320

Se realizaron **ocho (8) charlas** sobre cuidados preventivos para el debido cumplimiento del protocolo de Bioseguridad, impartidas en la Filial, tanto a usuarios como colaboradores.



2020	Tema ADR/ San José de Ocoa	Participantes
Junio	Cuidados preventivos Covid-19	12
		17
Julio		9
Agosto		21
Septiembre		14
Octubre		12
Noviembre		17
Diciembre		23
Total	8	125

Se facilitaron **1,762** asistencias sociales, de las cuales el **22%** corresponden a exoneraciones de servicios.

A través de la EGEHID, Salud Pública y la Gobernación Provincial se gestionó la donación de insumos de protección para el personal de la Filial.

Se realizó el tradicional Sorteo anual de un juego de habitación, en el mes de febrero.

En el interés de promover la inclusión social, integrando a diferentes instancias locales y comunitarias, se organizó la **Primera Pasarela Solidaria**, en la cual se resalta la participación conjunta de diseñadores y jóvenes, que se integraron activamente a la logística organizativa.



Se organizó el Foro sobre la Campaña permanente “**Ocoa no más accidentes de Tránsito**”, contándose con la intervención de autoridades locales con amplia experiencia en la Ley de Tránsito y su cumplimiento, así como también en el impacto que tienen los accidentes en la condición de salud, cuidado y tratamiento de las lesiones.

A través de diferentes instituciones y personalidades se gestionaron **87** cascos protectores los cuales fueron entregados en las paradas de moto-conchos de la Provincia.

En coordinación y con la colaboración de Juntas de Vecinos, a través del Departamento de Trabajo Social, se realizaron **18** visitas en diferentes sectores de la provincia, con el fin de continuar con el desarrollo de iniciativas orientadas a fortalecer los vínculos con la comunidad tanto en la zona urbana como rural, hicimos donaciones de raciones alimenticias y medicamentos bajo prescripción médica.

Con el propósito de ampliar el alcance promocional de los servicios de ADR, realizamos cápsulas informativas y notas de prensa que fueron difundidas a través de las redes sociales por los comunicadores de la provincia.



PROYECCIONES SAN JOSÉ DE OCOA 2021

- Promover la inserción y formación laboral e integración en actividades productivas.
- Iniciar programa ADR visita tu médico, consistente en contacto y motivación con médicos externos, con el fin de orientar sobre los servicios de Rehabilitación y la importancia del referimiento oportuno.
- Formalizar Acuerdo con el Hospital San José, para la contratación de un ortopeda.
- Gestionar donación de medicamentos y efectos ortopédicos para los programas de asistencia social.
- Acondicionar y cerrar solar anexo a la Filial.
- Aumentar la cobertura en la oferta de servicios de Fisiatría para brindar servicios, al menos tres veces en la semana.
- Organizar charlas educativas para orientar y dar a conocer los servicios de la Filial.
- Asegurar la capacitación del personal a través de cursos técnicos y entrenamientos.
- Afianzar el apoyo de los medios de comunicación para la promoción y difusión de los servicios que ofrece la Filial.

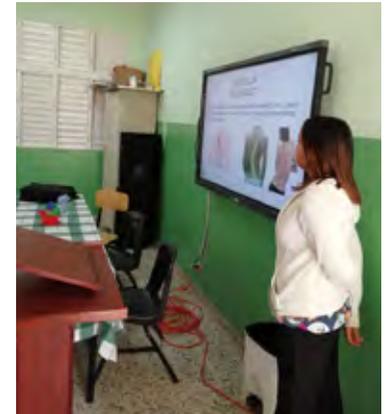
RANCHO ARRIBA

El Centro de Rancho Arriba ofreció **1,069** servicios durante el primer trimestre del 2020, el **46.2%** correspondió a Terapia Física, el **29.8%** a Terapia Ocupacional, el **15%** a las Consultas de Fisiatría, el **1.7%** a Psicología y el **7.3%** a otros servicios que se ofrecieron de forma ambulatoria.

Se facilitaron **217** atenciones gratuitas en operativo realizado en la Iglesia de Dios de Arroyo Cana, realizando la entrega de medicamentos y aditamentos ortopédicos.

2020	Operativo Rancho Arriba	Atenciones
9 noviembre	Iglesia de Dios de Arroyo Cana	217
Total	1	217

Un total de **78** asistencias sociales fueron concedidas, de las cuales el **41%** fueron exoneraciones de servicios.



PROYECCIONES RANCHO ARRIBA 2021

- Reactivar los servicios y planes de cobertura.
- Iniciar el programa de Psicología Clínica, con frecuencia de una vez al mes.
- Formalizar Acuerdo con el Hospital San José, para apoyo de jornadas médicas.
- Implementar programa de recaudación que incluya al menos tres actividades específicas.
- Iniciar programa ADR visita tu médico, para orientar y sensibilizar sobre los referimientos y derivaciones a servicios de rehabilitación.

SAN JUAN DE LA MAGUANA



Durante el año 2020, la Filial de San Juan de la Maguana facilitó **28,937** servicios, de los cuales el **65.8%** correspondió a Terapia Física, el **16.8%** a las Consultas médicas especializadas, el **12.9%** a Terapia Ocupacional, **1%** Terapia del Lenguaje el **2.9%** a terapias integrales y pedagogía de Intervención Temprana, el **0.5%** Psicología y el **0.1%** a otros Servicios.

Se ofrecieron **506** atenciones gratuitas en **tres** operativos médicos realizados. Se resalta la colaboración de delegaciones internacionales de médicos y terapeutas de la Universidad de Scranton; Pensilvania y el Proyecto Cambiando Vidas.

2020	Operativos San Juan de la Maguana	Atenciones
9 enero	En las instalaciones de la Filial	127
23 enero		144
29 febrero	Centro Educativo de Punta Caña	235
Total	3	506

Se concedieron **5,002** asistencias sociales, de las cuales el **12%** fueron exoneraciones de servicios. Se entregaron **64** aditamentos ortopédicos.

Se logró la integración laboral de **dos (2)** candidatas con discapacidad, una en el servicio de Odontología de la Filial y en la modalidad autónoma, mediante el establecimiento de un Colmado, gracias al apoyo de colaborador de la Filial.

Se realizaron **seis (6)** jornadas educativas, en aspectos del cuidado preventivo y la importancia de los servicios, contándose con **140** participantes.



2020	Charlas	Lugar	Participantes
24 enero	El porqué de la Estimulación	Centros Inaipi de Hato Nuevo	23
29 enero	Importancia de la Terapia Ocupacional y su seguimiento	Instalaciones de la Filial	20
18 febrero	Importancia de Prevención a tiempo de la Diabetes		22
25 febrero	Trabajo y Salud Mental		25
10 marzo	Discapacidad en el Ámbito Laboral		25
12 marzo	Higiene postural		25
	Total	6	140



Se recibieron donativos de aditamentos ortopédicos y de materiales de Bioseguridad, aportes realizados por el Diputado Frank Ramírez, Enríquez Castillo, el Gabinete Social de la Presidencia, la Filial San Jose de Ocoa y la Sede Central.

Se logró la integración de nuevo profesional de Psicología.

Se organizó la tradicional Fiesta, por motivo de los Reyes Santos, con la interactiva participación de niños activos en los servicios, el día 7 de enero, con la entrega de juguetes y actividades recreativas.

La celebración del **45** Aniversario de la Filial de San Juan de la Maguana, fue realizada con una Eucaristía en la Catedral San Juan Bautista el 2 de marzo.

Se organizó acto de reconocimiento por el **Día Internacional de la Mujer** a la señora Adela Cabral, la madre de la paciente Emely Cabral, quien tiene 10 años y asiste al centro a recibir servicios, desde el primer año de edad, siendo notorio la dedicación y entrega de la madre.





Para el crecimiento y desarrollo del personal se desarrollaron dos (2) Charlas magistrales una sobre Trabajo y Salud Mental, facilitado por el Dr. Junior Bocio. La segunda sobre Discapacidad en el Ámbito Laboral, en el mes de marzo, impartida por el Lic. Juan Carlos Reyes y la Lic. Guadalupe Moll, Encargados de Terapia Ocupacional y de Inserción Laboral, respectivamente.

De manera virtual el personal de la Filial recibió el Taller de liderazgo transformacional, impartido por Ligia Pardilla.

Se organizaron cuatro (4) Charlas una en dirigida en Centros INAPI de Hato Nuevo, así como en la Sala espera de la Filial impartida por el personal de las diferentes Áreas.

Para fines de recaudación de fondos se continuó con las ventas de alcancías y su colocación en establecimientos comerciales, con el objetivo de incentivar el ahorro.

Para la celebración del Día de la Discapacidad el 3 de Diciembre, se llevó a cabo una jornada a puerta abierta, en la que recibimos a funcionarios, políticos y dirigentes de organizaciones de personas con discapacidad, en las calles principales distribuimos volantes adhesivos para motores y vehículos.

PROYECCIONES SAN JUAN DE LA MAGUANA 2021

- Lograr una mayor satisfacción de nuestros usuarios y sensibilizar sobre Terapia grupal y de Espalda.
- Reapertura de los servicios de Odontología y Psicopedagogía.
- Fortalecer las visitas Domiciliarias tomando en cuenta los protocolos de bioseguridad.
- Realizar acercamiento y fortalecer los lazos con la comunidad a través de la promoción y difusión de los diferentes servicios.
- Impartir charlas a diferentes centros educativos y de salud, a nivel público y privado, área de espera para sensibilizar y dar a conocer nuestros servicios.
- Fortalecer los servicios del programa inserción laboral, deportiva, social e integración en actividades productivas, así como jornadas y encuentros con empresarios y comerciantes.
- Realizar una Tarde Recreativa con las diferentes organizaciones del sector.
- Desarrollar planes de formación, capacitación profesional y especialización para personal.
- Mantener el apoyo en los medios de comunicación para promoción y difusión radiales y televisivas de los servicios que ofrece la Filial. Realizar media tours en programas de radios y televisión, con el propósito de dar a conocer nuestros servicios.
- Llevar a cabo campaña de prevención de accidente de motor, cuidado de la espalda e higiene postural.

LAS MATAS DE FARFÁN



Durante el año 2020 la Filial de Las Matas de Farfán ofreció **11,899** servicios, de los cuales el **66.2%** correspondió a Terapia Física, el **13.5%** a las Consultas de Fisiatría, el **19.2%** a Terapia Ocupacional, el **1.1%** al servicio de Terapia del Lenguaje.

Se resalta el incremento en los servicios de Terapia del Lenguaje.

Se facilitaron **2,766** asistencias sociales, de las cuales el **3%** correspondieron a exoneraciones totales y parciales de servicios y el donativo de **23** aditamentos ortopédicos a usuarios de escasos recursos.

En coordinación con el Departamento de Gestión Humana, se llevó a cabo el proceso de inducción institucional al personal que no había sido parte de éste entrenamiento. Dicha actividad se realizó el 28 de febrero 2020 dentro del marco de las actividades que sirvieron para conmemorar el cuarto aniversario.

Durante el cierre temporal de operaciones a causa de la pandemia, la labor social de la institución no se detuvo. Se gestionaron y entregaron raciones alimenticias a familias de escasos recursos usuarias de los servicios y del mismo modo se realizó donativo de medicamentos al Hospital Municipal Dr. Federico A. Aybar.

Tras el retorno a las labores, se llevó a cabo un programa de visitas a médicos de toda la zona, para informar a los mismos sobre la reapertura visitando centros de salud de Las Matas de Farfán, Elías Piña y El Cercado, para un total de **23** médicos sensibilizados y orientados sobre los casos que deben ser referidos a los programas de rehabilitación.



Iniciativa	Lugar	Médicos
Visita a centros médicos en Las Matas de Farfán	Villa Carmen	1
	Los Cartones	1
	Villa Esperanza	3
	La Estancia	1
	19 de marzo	1
	El Naranjo	1
	Matayaya	1
Visita a centros médicos en El Cercado	La Rancho	2
	Clínica Cristiana	1
	El Jobito	1
	Vallecito	1
	Jorgillo	1
Visita a centros médicos en Elías Piña	La Gallera	1
	Las Delicias	5
	Guayabo	2
Total		23

De igual manera, se sostuvieron una serie de intervenciones en los medios de comunicación local de manera virtual, todo con el objetivo de garantizar el despegue de todos los servicios en el menor tiempo posible.



Se resalta el apoyo de diversas entidades: la Cruz Roja Dominicana con la desinfección semanal de las instalaciones y además se recibió el apoyo con material de bioseguridad tanto para el personal como para los usuarios, de organizaciones como el Club Rotario, la Fundación Wine to wáter y el Plan Social de la presidencia.

El 27 de noviembre se recibió la visita del Director Nacional del Plan Social de la Presidencia, quien entregó 1,000 mascarillas, 3 sillas de ruedas y 40 raciones alimenticias en un acto que contó además con la participación de autoridades provinciales: Gobernadora, de la Directora Provincial de Salud, el Diputado por la provincia, entre otros.

Como parte del proyecto de entrega de sillas de ruedas a niños con secuela del virus del Zika, se entregaron dos (2) sillas de ruedas a igual cantidad de familias para mejorar la calidad de vida de los niños beneficiados.

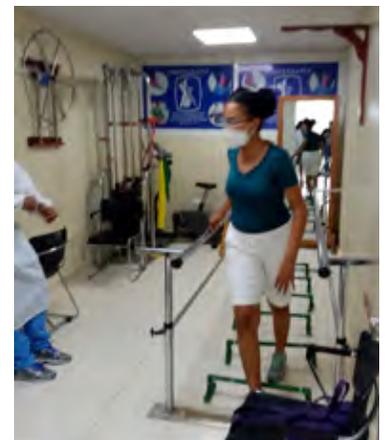
En el interés de seguir favoreciendo a la niñez, se realizó un acuerdo con la Clínica Cristiana de Salud Integral de El Cercado para beneficiar a niños con Parálisis Cerebral Infantil (PCI) y niños con retraso psicomotor, con las terapias de las que requieren, en un acuerdo en que tanto la Filial, como la Clínica y las familias aportan para que ningún niño de la zona de El Cercado se quede sin recibir los servicios de rehabilitación que requiere.

Se organizaron dos charlas sobre cuidados preventivos, contándose con **61** participantes.

2020	Charla/Tema	Lugar	Participantes
24 febrero	Higiene y cuidado de los pacientes	Sala espera de la Filial	30
2 marzo	Cuidado y medidas preventivas Covid-19		31
	Total	2	61

El Cierre del año fue realizado con una Jornada a **“Puertas abiertas”**, como parte de la celebración del Día de la Discapacidad donde fueron recibidas autoridades y personalidades, pudiendo estas conversar cara a cara con personas con discapacidad y sus familias y escuchar de las mismas sus testimonios de vidas y demandas para una sociedad más incluyente y accesible.

Se realizó recorrido por los diferentes espacios y servicios que se ofrecen en la Filial recibiendo, explicaciones precisas acerca de la utilidad de los servicios. También como parte de la celebración del día de la discapacidad, hubo una vigilia en el Parque Central de Las Matas de Farfán, exhibiendo pancartas con mensajes alusivos.



PROYECCIONES LAS MATAS DE FARFÁN 2021

- Dar apertura al servicio de Psicología.
- Entrenamiento de una persona adicional para el área de Terapia Ocupacional.
- Promover el contacto y acercamiento con colaboradores y fundadores de la Filial.
- Aumentar la cobertura de los servicios.
- Organizar el desarrollo de Charlas comunitarias.
- Iniciar el proyecto ciudad accesible en coordinación con las autoridades municipales.

NEIBA

Durante el 2020, se continuaron las gestiones para motivar mayor respaldo local en la consecución de los recursos y apoyos necesarios para lograr el establecimiento de un Centro de Rehabilitación.

Se cuenta con personal entrenado para ofrecer atenciones terapéuticas, los cuales se mantienen ofreciendo servicio en el Centro de Barahona, hasta tanto se materialice el inicio de los servicios.

Se mantiene la coordinación con el Consejo de Gestión para la orientación y el referimiento de usuarios, identificándose los mismos y derivándose al Centro de Barahona, agilizándose en la medida de lo posible su proceso de atención y realizándose las exoneraciones de servicios en las diferentes modalidades.

También se dio apoyo directo a personas de muy escasos recursos en la consecución de aditamentos ortopédicos a través del Proyecto de Vida Independiente.



PROYECCIONES NEIBA

- Organizar al menos dos operativos de atención comunitaria en sectores de alto impacto poblacional, en coordinación directa con la Filial de Barahona.
- Continuar con las acciones e iniciativas de sensibilización local en sectores de estratégica incidencia.



HAINA



La oferta de servicios de Rehabilitación en Haina, es parte de una alianza estratégica, entre el Servicio Nacional de Salud (SNS), la Asociación de Industrias y Empresas de Haina y de la Región Sur (AIE Haina y Región Sur) y la ADR, formalizada el 4 de septiembre, 2017, a través de la cual AIE Haina Región Sur, ha otorgado las facilidades requeridas para ceder el uso del terreno, del cual es propietario y que aloja la edificación construida por el Servicio Nacional de Salud (SNS) para la el funcionamiento y puesta en marcha del Centro de Rehabilitación dentro del esquema de trabajo de la Asociación Dominicana de Rehabilitación.

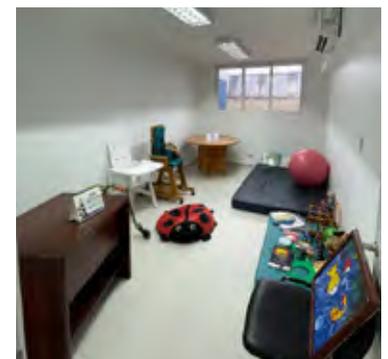
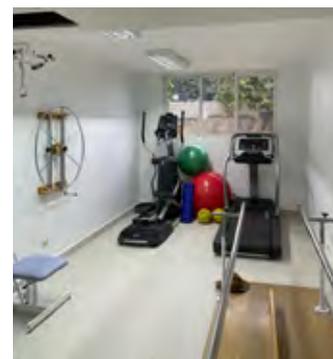
La adecuación y remodelación está siendo realizada gracias a los aportes recibidos de la Fundación AES, AIE Haina y Región Sur, de Multiquímica, así como también de la Empresa General de Electricidad ITABO, entre otros colaboradores.

Los trabajos de remozamiento y adecuación están a cargo de la empresa Marranzini & Garcia Pecci, Arqs. Asoc., quienes están colaborando con la ejecución de las reformas y obras de construcción, de forma honorífica, sumándose a la red de colaboradores para el establecimiento del Centro de Rehabilitación.

Los trabajos están en su etapa final, por igual se dispone de la mayor parte de los equipos clínicos, terapéuticos, mobiliario, así como equipos tecnológicos, otros están en vías de consecución, en el interés de asegurar la prestación de los servicios conforme a la naturaleza del proceso de rehabilitación y al cumplimiento de normativas vigentes.

Se identificaron los puestos de trabajo y en el proceso de reclutamiento se contempla la modalidad de Feria de empleos, para fomentar las contrataciones de residentes locales.

La ruta crítica para el acto inaugural y el inicio de servicios está pautada para el 11 de mayo, 2021, con la participación de representantes de las empresas colaboradoras, fundaciones y autoridades nacionales y locales.



REGIÓN ESTE

En la Región Este, a través de **seis Centros**

se ofrecieron **85,900** servicios, para un **10.6%** del total.

4,747 personas con limitaciones atendidas en condiciones de nuevo ingreso,

para un **11.8%** del total nacional.

246 atenciones gratuitas en dos operativos realizados,

para una cobertura de un **2.49%** del total de atenciones en operativos.

ATENCIONES EN LA REGIÓN ESTE - 2020



GUERRA



Durante el año 2020 la Filial de Guerra ofreció **18,190** servicios, de los cuales el **57.4%** correspondió a Terapia Física, el **14.8 %** Terapia Ocupacional, el **17.2%** a las Consultas médicas especializadas, el **8.6%** a las terapias integrales de Intervención Temprana, el **1.1%** Terapia del Lenguaje, el **0.5%** a Psicología, el **0.1%** Psicopedagogía, el **0.2%** servicios Escolares.

Se facilitaron **129** atenciones gratuitas en operativo realizado a nivel comunitario.

2020	Operativos Guerra	Atenciones
22 febrero	Escuela Camila Henríquez Ureña, Prados de la Caña, Cruce	129
Total	1	129

Se facilitaron **470** asistencias sociales, de las cuales el **13%** fueron exoneraciones de servicios. Se entregaron **24** aditamentos ortopédicos.

Se organizaron **cuatro (4)** charlas educativas, en temas preventivos, de cuidados de la salud y de la rehabilitación, la inclusión desde un enfoque de derecho, se beneficiaron **60** participantes.





2020	CHARLAS ADR-Guerra	Lugar	Participantes
1 junio	Covid-19: Medidas y Prevención	Sala de espera de la Filial	15
24 junio	Medidas preventivas relacionadas con el uso del transporte público	En el antiguo local de EEE	13
14 agosto	Covid-19: Medidas y Prevención	Sala de espera de la Filial	16
11 septiembre			16
Total	4		60



Se realizaron **tres** encuentros con un número controlado de participantes, con el Presidente de la República y las principales autoridades municipales, en el interés de presentar y motivar los avances del Proyecto de Construcción, para fines de lograr apoyo estatal.

Primer encuentro, 23 de noviembre, con el **Diputado**, Sr. José Moisés Ortiz López y la Intendente Municipal de la Gobernación Provincia de Santo Domingo, Sra. Marinnelly Mieses.

Segundo encuentro, 27 de noviembre, con la **Vicealcaldesa**, Sra. Maira Noemi Moreno y la **Subdirectora del Hospital**, Dra. Niurka Santana en representación del Alcalde y del Director del Hospital Municipal, respectivamente.

Tercer encuentro, 29 de noviembre, con el **Presidente Constitucional** de la República, Lic. Luis Abinader, la Gobernadora Civil, Dra. Julia Drullard y el Alcalde Municipal, Sr. Francisco Rojas.

La docencia por motivo de la pandemia fueron suspendidas el 13 de marzo por disposición del Ministerio de Educación, dicha suspensión fue presencial, ya que se finalizó el año de manera virtual formando grupos de padres y alumnos por plataformas digitales.

Como parte de las actividades escolares se realizaron actos para conmemorar valor del mes **La Colaboración**, donde los estudiantes aportaron alimentos y se le entregó a una familia necesitada en el Municipio. También se organizaron actos especiales entre estudiantes y docentes para celebrar los Días de la Amistad y de la Independencia Nacional.



PROYECCIONES GUERRA 2021

- Recuperar y fortalecer los programas y servicios de la Filial.
- Incrementar el número de atenciones a pacientes, manteniendo el cumplimiento del Protocolo de Bioseguridad.
- Aumentar población estudiantil.
- Reactivar los servicios.
- Continuar aunando esfuerzos para lograr la terminación de los trabajos de construcción de la Filial.

HATO MAYOR



La Filial de Hato Mayor durante el año 2020, ofreció **7,927** servicios, de los cuales el **62.1%** corresponde a Terapia Física, el **11.2%** Terapia Ocupacional, el **18.1%** Consultas de Fisiatría y de Ortopedia, el **3%** Intervención Temprana, el **5.6%** Psicología.

Se facilitaron **899** asistencias sociales de los cuales el **20%** fueron exoneraciones de servicios. Fueron entregados **64** aditamentos ortopédicos a igual número de usuarios.

Se realizaron **tres (3)** jornadas educativas sobre aspectos de cuidado preventivo y el trato igualitario, contándose con **43** participantes.

2020	Charlas	Lugar	Participantes
10 noviembre	Como prevenir el COVID 19	Sala de espera	15
17 noviembre			10
3 diciembre	Trato Igualitario a las personas con discapacidad		18
Total		3	43

Se celebró emotivo acto de reconocimiento a Ex Senador Rubén Darío Cruz por sus aportes sostenidos al fortalecimiento y desarrollo de los servicios de Rehabilitación en Hato Mayor.

Se recibieron donativos de aditamentos del grupo Hatomayorenses Ausentes de Aquí y de Allá y el Club Rotario Hato Mayor.

Se avanzó en el Proyecto de Construcción de la edificación de alrededor 1,200 metros de construcción, que a diciembre del 2020, se llevó hasta el nivel de techado, estando actualmente en proceso de vaciado de losas, para pisos y trabajos en espacios interiores.



PROYECCIONES HATO MAYOR 2021

- Continuar con la Construcción de las nuevas instalaciones del Centro de Rehabilitación.
- Ampliar cartera de servicios, iniciando Psicopedagogía, Escuela de Espalda, entre otros.
- Continuar con el desarrollo de Jornadas Comunitarias y Charlas Preventivas.
- Desarrollar actividades diversas de recaudación de fondos, que incluyan: un concierto o Fiesta benéfica, la campaña de los sobrecitos escolares; obra de teatro y/o rifa benéfica.

HIGÜEY



La Filial de Higüey, durante el año 2020 facilitó **18,603** servicios, de los cuales el **71.9%** correspondió a Terapia Física, el **13.1%** Terapia Ocupacional, el **13.6%** Consultas de Fisiatría, el **1.1%** Psicología y el **0.3%** Terapia del Lenguaje.

Se implementó programa de capacitación permanente, ofreciendo orientaciones a los pacientes acerca de los protocolos a considerar de distanciamiento social, lavado de manos, medidas preventivas a tomar en cuenta contra el Covid, así como la importancia de los servicios, las derivaciones, referimientos y contrareferimientos.

Se facilitaron las asistencias sociales requeridas por los usuarios, incluyendo sillas de ruedas y aditamentos ortopedicos, en el interés de contribuir en su movilidad y calidad de vida.

Se recibieron donativos de insumos de bioseguridad procedentes de Comercial Cristóbal, del Grupo Punta Cana, entre otros colaboradores.



PROYECCIONES HIGÜEY 2021

- Lograr la consecución del terreno requerido para construcción de la edificación de la Filial.
- Establecer el Programa de Intervención Temprana.
- Ampliar cobertura de atención del Servicio de Psicopedagogía.
- Contribuir a la especialización profesional de terapeutas.
- Programar conferencias y jornadas de sensibilización vía el programa ADR Te informa.
- Dotar al personal de uniformes.

LA ROMANA



La Filial de La Romana durante el año 2020 facilitó **20,149** servicios, de los cuales el **68.6%** correspondió a Terapia Física, el **13.6%** Consultas médicas especializadas, el **14.9%** a Terapia Ocupacional, el **0.3%** Psicopedagogía, **2.1%** Terapia del Lenguaje, el **0.5%** Psicología.

Se facilitaron **173** asistencias sociales de las cuales el **31%** correspondió a exoneraciones de servicios.

Se reseña como logro significativo, el traslado de servicios a la nueva área del Proyecto de ampliación de la Filial, la cual alberga un área de terapia física y ocupacional con amplios y mejorados espacios que nos permiten dar un mejor servicio y recibir un mayor número de pacientes.

La oferta de los servicios de Fisiatría, por cuatro (4) días de la semana, ya que por un lapso de 7 meses se presentaron limitaciones para la oferta normalizada del servicio, lo que conllevó también a que se reflejara un menor número de atenciones en relación a años anteriores.



En el mes de marzo se realizó la tradicional Eucaristía en Acción de Gracias dentro del marco de las celebraciones del mes de Rehabilitación.

Se organizaron **cuatro (4)** jornadas informativas sobre el Protocolo de Bioseguridad y medidas de distanciamiento frente al Covid-19, contándose con **157** participantes.

2020	Charlas	Lugar	Participantes
20 mayo	Protocolo de Bioseguridad	Sala de espera Filial- (usuarios y colaboradores)	25
26 mayo	Nuevo proceso de atención y medidas de distanciamiento	Sala de espera de la Filial	26
15 junio			54
15 julio			52
Total		4	157

En el mes de diciembre una charla de motivación con testimonios de la colaboradora Yazmin Manzueta, quien cuenta con dotación de prótesis y labora como facturadora en la Filial, con excelente nivel de desempeño.

Se continuo recibiendo el respaldo de empresas colaboradoras, resaltándose las contribuciones de Tabacalera de García, Asociación de Zonas Francas La Romana, así como al Gabinete de Políticas Sociales de la Vicepresidencia nacional por sus aportes en medio de la pandemia de insumos de bioseguridad y raciones alimenticias para pacientes y sus familias.



PROYECCIONES DE LA ROMANA 2021

- Ampliar la cartera de servicios.
- Implementar los servicios de Escuela de Espalda, Intervención Temprana y Pediatría.
- Presentación artística para recaudar fondos destinados a la compra de los equipos necesarios para las nuevas áreas.

EL SEIBO



La Filial El Seibo ofreció **6,668** servicios durante el año 2020, de los cuales el **64.3%** fueron tratamientos de Fisioterapia, el **15.1%** Consultas de Fisiatría, el **18.6%** Terapia Ocupacional, el **1.5%** Psicología y el **0.5%** corresponde a otros servicios.

Se facilitaron **117** atenciones gratuitas en operativo médico realizado.

2020	Operativos El Seibo	Atenciones
13 febrero	Instalaciones de la Filial	117
Total	1	117



Se concedieron **699** asistencias sociales, de las cuales el **2%** fueron exoneraciones de servicios.

En el mes de diciembre se realizó la actividad con motivo del Día de las personas con discapacidad, en la Iglesia de Dios Antioquia, con el Lema Un Mundo para Todos.

Se contó con la participación de representantes de la Oficina Provincial del Ministerio de la Mujer, del Servicio Regional de Salud, de la Policía Nacional y el Ejército Nacional, así como de la Iglesia Adventista y de la Asociación de transporte seibano, entre otros colaboradores de la Filial.



La Agenda incluyó un interactivo intercambio sobre la historia y origen de la conmemoración, el rol de las empresas en la inclusión laboral, el apoyo familiar y las medidas de protección frente al Covid-19.



PROYECCIONES DE EL SEIBO 2021

- Iniciar los servicios de Terapia del Lenguaje.
- Desarrollar y mejorar habilidades y competencias en el personal de la Filial.
- Promover y fomentar la inclusión laboral con acercamientos directos con empresas, e instituciones del sector público y privado.
- Fortalecer las alianzas estratégicas con instituciones de la comunidad.
- Fomentar Imagen Institucional en la comunidad, mediante el desarrollo de media tours y la promoción visual de los servicios en espacios y puntos estratégicos.
- Promover los servicios, programas, proyectos y actividades de la Filial.
- Continuar y reforzar las iniciativas de Responsabilidad Social a través de Trabajo Social.

SAN PEDRO DE MACORÍS



Durante el año 2020 de la Filial San Pedro de Macorís, ofreció **14,363** servicios, de los cuales el **66.7%** corresponde a Terapia Física, el **14.9%** a Consultas médicas especializadas, el **9.8%** a terapias integrales de Intervención Temprana, el **1.7%** Terapia del Lenguaje, **6.2%** Terapia Ocupacional, el **0.5%** Psicología y el **0.2%** a servicios a estudiantes de Educación Especial y Formación Laboral.

Se resalta el aumento en los servicios de **Terapia Ocupacional**.

Se organizaron **tres (3)** jornadas educativas en temas del cuidado preventivo, la inclusión y la modalidad de educación virtual, contándose con **75** participantes.

2020	ADR San Pedro/Temas	Lugar	Participantes
19 febrero	Como fortalecer la inclusión educativa	Escuela Grecia Gerónimo	40
26 marzo	Orientación sobre docencia virtuales	EEE Filial San Pedro	20
1 junio	Niños con discapacidad en tiempos de Covid.	Sala de Espera Filial	15
Total		3	75

Un total de **cuatro (4)** candidatos se integraron en actividades formativas en centros de la comunidad, en las áreas de Farmacia (1), Caja Bancaria (1) y dos (2) en Manualidades.

Se facilitaron **885** asistencias sociales, de las cuales el **13%** fueron exoneraciones de servicios. Se entregaron **16** aditamentos ortopédicos.

Las actividades escolares incluyeron el intercambio deportivo denominado Juegos de la Amistad, jornada deportiva y de recreación y participación en actos conmemorativos.





INTERCAMBIOS DEPORTIVOS, 2020

2020	Actividad	Lugar	Participantes	Organizadores
13 febrero	Juegos de la Amistad	Escuela Luis Arturo Bermúdez	70	Dirección Deportes Sede Filial San Pedro Lic. Yelkis Catedral Directora Distrito 05-02
19 febrero	Deporte y Recreación atendiendo a la diversidad en los centros educativos	Escuela Grecia Gerónimo	60	Filial San Pedro y Escuela Grecia Gerónimo
25 febrero	Participación en la conmemoración del día del patricio Ramon Matías Mella.	Calle Mella	10	Distrito Educativo 05-02
	Total	3	140	

Se recibieron contribuciones de materiales e insumos de bioseguridad procedentes de la Asociación de Industrias de Zona Franca, Hipertienda Zaglul, el Ayuntamiento Municipal, así como también de las Filiales de La Romana, Constanza y Ocoa.



PROYECCIONES SAN PEDRO DE MACORÍS 2021

- Realizar mejoras en la planta física.
- Ampliar la cobertura en los servicios y la matriculación de estudiantes.
- Obtener el mobiliario necesario según las necesidades de la Escuela.
- Gestionar la contratación de Terapeuta del Habla y Pedagoga.
- Mejorar la climatización de las áreas que lo requieran.
- Adquirir nuevos equipos para las áreas de terapias.

SANTO DOMINGO Y EXTENSIONES DE SANTO DOMINGO ESTE Y OESTE

En Santo Domingo y las extensiones de Santo Domingo Este y Oeste

se ofrecieron **217,314** servicios, que significan un **26.8%** del total nacional.

13,230 personas atendidas en condiciones de nuevo ingreso,

que representan un **32.9%** del registro nacional de nuevos casos.

5 operativos organizados y **1,255** atenciones para una cobertura de un **12.72%**

Se realizaron **mejoras** y **adecuaciones** en la **Unidad Quirúrgica**
y en el **Laboratorio Ortopédico**.

SERVICIOS EN SANTO DOMINGO Y EXTENSIONES 2020





“POR LA DIVERSIDAD Y VOLUMEN DE SERVICIOS SE CONSTITUYE EN EL CENTRO DE MAYOR ESPECIALIZACIÓN DE LA RED”.

CENTRO DE SANTO DOMINGO



EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTO DOMINGO DURANTE EL AÑO 2020:

Se facilitaron **161,141** servicios y tratamientos, incluyendo la fabricación,

adaptación y entrega de **15,534** aditamentos ortopédicos.

En condiciones de nuevo ingreso fueron atendidas **10,146** personas con limitaciones

en Consultas de Fisiatría y **2,653** ingresaron por primera vez, a las diferentes especialidades médicas, servicios y tratamientos.

El **85% (136,940)** de los servicios ofrecidos están consignados en reportes de atención del sistema automatizado **ADR/CRM**.

El **63.4%** de los servicios fueron facilitados en el horario matutino y el **36.6%** en el horario vespertino,

mientras que el comportamiento de las atenciones en Fisiatría, conforme mayor disponibilidad de médicos fueron el **72.51%** en el horario matutino y un **27.49%** en el vespertino.

Del total general de servicios correspondió un **77.12%** al Programa de Medicina de Rehabilitación,

un **9.64%** al Laboratorio Ortopédico; un **11.03%** al Programa de Educación Especial,

que incluye Intervención Temprana **(5.14%)**, un **0.09%** al Servicio de Formación Laboral.

La asistencia psicológica, facilitada representó un **2.13%** del total.

La cobertura de atención a pacientes asegurados significó un **73.9% (119,163)** del total de servicios.

PROGRAMA DE MEDICINA DE REHABILITACIÓN

“FACILITAR LAS ATENCIONES Y TRATAMIENTOS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO FUNCIONAL ES NUESTRA META”.

Se ofrecieron **131,387** servicios evaluativos, médicos y terapéuticos, que representaron alrededor del **72%** de la ejecución alcanzada en igual período de días de trabajo del 2019, atendiendo al siguiente detalle.

Servicios	Total 2020	%
Consultas Médicas	33,981	25.86
Fisiatría	27,987	21.30
Chequeo y Prueba	333	0.25
Ortopedia	4,142	3.15
Otras especialidades médicas	1,146	0.87
Psicología	373	0.28
Clínicas Especializadas	118	0.09
Clínicas para personas con amputaciones	67	0.05
Clínicas Escoliosis-Orto Medular	51	0.04
Estudios y Pruebas	10,929	8.32
Electromiografías	1,098	0.84
Electroencefalografías	585	0.45
Estudios de Imágenes (Rayos X)	9,246	7.04
Cirugías Ortopédicas y Reconstructivas	48	0.04
Tratamientos y Modalidades	86,311	65.69
Terapia Física*	68,423	52.08
Terapia Ocupacional*	17,888	13.61
Total	131,387	100

*Incluye Intervención Temprana

Se ofrecieron **33,981** consultas en las diferentes especialidades médicas, significando el **25.86%** del total de servicios, siendo las de mayor preponderancia las consultas de **Fisiatría** (21.30%) y las consultas de Ortopedia (3.15%). Se facilitaron **118** atenciones en las **Clínicas Especializadas**, las cuales se ofrecieron solo durante el primer trimestre del año, por razones de seguridad de los usuarios y de los integrantes del Equipo Multidisciplinario.

Los Estudios especializados y pruebas de Rayos X (**10,929**), representan el **8.32%** del total de Medicina de Rehabilitación. Se realizaron **48** cirugías ortopédicas y reconstructivas de enero a marzo, conforme a las medidas preventivas y las disposiciones institucionales frente a la Pandemia del Covid-19.

Se facilitaron **86,311 tratamientos terapéuticos**, que representan el **65.69%** del total, correspondiendo **68,423** atenciones a **Terapia Física**, que representan el **52.08%** del total y **17,788**, a **Terapia Ocupacional**, para un **13.61%** de los servicios ofrecidos en Medicina de Rehabilitación.

De las atenciones en **Terapia Física**, el **54.49%** (37,284) correspondió a modalidades terapéuticas, Hidroterapia el **12.87%** (8,806), el **11.30%** (7,730) a la atención de pacientes de condiciones neurológicas, el **2.73%** (1,868) a Parálisis Facial, el **7.45%** (5,095) a las Evaluaciones, el **5%** (3,422) a Intervención Temprana, el **5.95%** (4,069) a Terapia de Mano y el **0.22%** (149) a la Escuela de Espalda.



Terapia Física	2020	%
Condiciones Neurológicas	7,730	11.30%
Escuela de Espalda	149	0.22%
Evaluaciones	5,095	7.45%
Modalidades Terapéuticas	37,284	54.49%
Hidroterapia	8,806	12.87%
Manos	4,069	5.95%
Parálisis facial	1,868	2.73%
Intervención Temprana	3,422	5.00%
Total	68,423	100.00%

Se facilitaron **16,204** servicios en los nuevos espacios habilitados para Terapia Física, que significaron el **24%** del total de Terapia Física. Estas atenciones incluyeron **8,806** sesiones de Hidroterapia, **1,746** atenciones a usuarios de Condiciones Neurológicas, en **1,868** parálisis faciales, entre otras modalidades.

En **Terapia Ocupacional (TO)** se facilitaron **17,788** sesiones de tratamiento. El **63.64% (11,384)** de las intervenciones correspondió a modalidades ocupacionales, el **10.81% (1,933)** a TO Pediátrica, el **6.66% (1,191)** a Evaluaciones, el **0.22% (40)** Evaluaciones a pacientes de Clínicas Especializadas, el **18.60% (3,328)** a las intervenciones a menores de 5 años y el **0.07% (12)** a las intervenciones de Terapia de Grupo.

Terapia Ocupacional	Total 2020	%
Evaluación Clínica	40	0.22
Evaluaciones	1,191	6.66
Pediatría	1,933	10.81
Terapia de Grupo	12	0.07
Modalidades Terapia Ocupacional	11,384	63.64
Intervención Temprana	3,328	18.60
Total	17,888	100

A). RELACIONES INTER-INSTITUCIONALES

Se mantienen activas las relaciones con Hospitales y Universidades, recibiendo **tres (3)** médicos residentes de la especialidad de Fisiatría, de cuarto, tercer y segundo año, procedentes del programa de UNIBE/Hospital General Plaza de la Salud, para el periodo septiembre-octubre y noviembre-diciembre.

En la especialidad de Ortopedia, se recibió un médico residente de tercer año procedente del Hospital Dr. Darío Contreras, del 4 de septiembre al 1 de noviembre.

Con la Universidad Católica Santo Domingo (UCSD), a través de la Escuela de Rehabilitación que incluye los programas para la formación de profesionales en Terapia Física y Terapia Ocupacional, para fines de rotación de pasantes en la práctica clínica.

Conjuntamente con el Vicepresidente Ejecutivo, se realizó visita en fecha 4 de junio al Ministerio de Salud Pública, con el Director de Residencias Médicas, en el interés para el status de los residentes de Fisiatría.

Participación en reunión en la Rectoría de la UASD, con la finalidad de ultimar los detalles referentes al inicio de la carrera de Fisioterapia, junio 16. Asistieron la Rectora, Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud, por la ADR, la delegación estuvo conformada por el Vicepresidente Ejecutivo y la Dirección de Medicina de Rehabilitación.



B). CAPACITACIONES

La Dirección Médica, desarrolló las jornadas de educación continuada e intercambio, a través de **ocho (8)** Conferencias Magistrales, sobre temas de interés.

Enero 24, “Manejo de pacientes con Parálisis Braquial Obstétrica” a cargo del Director Médico, Dr. Mario Rubiera Rodríguez.

Febrero 20, Como un médico puede identificar las necesidades Psicológicas de un paciente”, por el Dr. José Silié, Psiquiatra.

Junio 25, “Complicaciones Neurológicas por COVID-19”, por el Director Médico de Física y Rehabilitación, Dr. Mario Rubiera.

Julio 30, “Rehabilitación del Paciente con Enfermedad Vasculare Cerebral (EVC)”, por el Director Médico de Física y Rehabilitación, Dr. Mario Rubiera.

Agosto 27, “Evidencia en Rehabilitación del Hombro Doloroso”, por la Dra. Lilibé Núñez.

Septiembre 17, “Actualización, manejo, Síndrome del Túnel del Carpo”, por la Dra. Yeni Trinidad.

Octubre 29, “Una Mirada a los Proyectos de Vacunas anti COVID-19”, por el Dr. José Paúl Rodríguez.

Noviembre 26, “Abordaje Fisioterapéutico del Paciente con Neuropatía Diabética”, por la Dra. Wilma Medina.

Jornadas Nacionales

Presentación de Conferencia “Inhibición Muscular Artrogénica” A cargo del Dr. Fausto Sánchez, Médico Residente de Fisiatría, en el Hotel Crown Plaza, en fecha 6 de febrero, 2020. Por la ADR asistieron: Dr. Mario Rubiera.

Curso Nacional Online “Osteoartritis, ¿Qué hay de nuevo en su manejo?” del 29 de junio al 6 de septiembre 2020. Participaron los doctores José Paúl Rodríguez, Desirée Garcia, Josefa Espinosa y Lilibé Núñez.

INTERNACIONALES

Participación de cinco médicos Fisiatras en el Congreso Mundial de Rehabilitación del 4 al 9 de marzo 2020, Orlando-Florida, E.U.A. Asistieron: los doctores Desirée Garcia, Josefa Espinosa, Lilibé Núñez, Miledys Pérez y Andrea Asencio.

Durante el año 2020, en **Terapia Física**, se realizaron tres entrenamientos de terapeutas físicos de San Cristóbal, dos en Hato Mayor y uno en el Seibo.

Se realizó un entrenamiento en osteopatía con la Universidad Camilo José Cela, España en el mes de abril 2020. Terapeuta del



Departamento colaboró junto a CONADIS en entrenamiento de silla de ruedas en el mes de octubre. También se asistió a talleres de terapia manual impartidos en diciembre.

El Encargado y profesionales de Terapia Ocupacional, impartieron diversas charlas sobre Discapacidad, en el Centro de Rehabilitación Santo Domingo Este, al personal de Filiales de San Juan de la Maguana, Las Matas de Farfán.

En el Taller impartido a Gestión Humana, en el **Banco Caribe**, sobre inserción laboral de las personas con discapacidad.

Se organizaron tres charlas en sala de espera sobre prevención y cuidado del ACV, sobre la Estimulación Temprana.

Participación de tres colaboradores en el Taller de Prescripción y ensamble de sillas de ruedas, Organizado por Usaid y Conadis, en noviembre. En el mismo el Encargado de Terapia Ocupacional participó como instructor.

Evaluación y medidas de todos los candidatos con prescripciones de sillas de ruedas identificados por Trabajo Social durante todo el año.

En coordinación con Trabajo Social se llevó a cabo una charla sobre cuidado del muñón en paciente amputado.

Participación de profesionales de Terapia Ocupacional en jornada para protocolo de valoración de la discapacidad, organizado por Conadis, así como también en jornada de vida independiente.

Intervención del Lic. Juan Carlos Reyes, en jornadas de capacitación en ensamble uso y prescripción de sillas de ruedas pediátricas para niños con secuelas de zika.

Se entrenaron tres auxiliares en **Terapia Ocupacional**, seleccionados por las Filiales de Constanza, Guerra y Cotuí.

C). ASISTENCIA A FILIALES

La Dirección del Programa de Medicina de Rehabilitación realizó visitas de supervisión al nuevo Centro de Haina. También se ofreció apoyo puntual en días específicos, ofreciendo consultas médicas de Fisiatría a las Filiales de Hato Mayor, los martes de cada semana.

Se realizó la inducción en el área a los administradores de Mao, Cotuí y El Seibo.

La Encargada de Terapia Física conjuntamente con el Encargado de Terapia Ocupacional, realizaron supervisiones directas al nuevo Centro de Maimón.

Desde el Servicio de Terapia Ocupacional, se designó personal para cubrir vacaciones del personal de los Centros de Santo Domingo Este y Oeste, se cubrió de forma puntual la ausencia de personal de la Filial de Las Matas de Farfán y de Bonaó.

Asistencia al Departamento de Trabajo Social en las evaluaciones y entrega de sillas de ruedas especiales.

Asesoría al Centro de Mao en la distribución de los espacios y en la remodelación para el inicio de Terapia Ocupacional.

D). MEJORAS EN SERVICIOS

Se continuó con la adecuación y habilitación de una Sala de cuidados intermedios en la Unidad Quirúrgica, determinándose además la necesidad de una readecuación general incluyendo áreas específicas para depósito de cadáveres humanos, entre otros requerimientos.



LABORATORIO ORTOPÉDICO

“PRODUCIR Y ADAPTAR LAS AYUDAS TÉCNICAS QUE FACILITEN LA MOVILIDAD Y LA AUTONOMÍA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ES NUESTRO OBJETIVO”



A través del Laboratorio Ortopédico, durante el 2020, se fabricaron **15,534** aditamentos, que representa el **51%** de la producción alcanzada en el 2019, a razón de los dos meses cerrados por la Pandemia Covid-19, y el compás de espera necesario por componentes importados, lo que hizo también que los tiempos de entregas a pacientes fueran con demoras atendibles a partir del plan de abastecimiento y reactivación de los servicios.

Respecto al comportamiento del año, la producción del primer semestre fue de un **40%**, con el impacto de dos meses cerrados por la Pandemia, observándose mayor recuperación en el segundo semestre con el **60%** de la producción del año, y la disponibilidad de materiales.

La mayor proporción correspondió a calzados **69.98%**, a las órtesis el **26.39%**, el **0.48%** a las prótesis, el **1.05%** a los componentes protésicos, el **0.93%** a la confección de aditamentos para personas con quemaduras y el **1.18%** a las reparaciones de efectos ortopédicos.

Efectos y Aditamentos	Año 2020
Calzados Ortopédicos	10,305
Botines y Elevaciones	565
Ortesis	4,099
Prótesis	75
Componentes Protésicos	163
Aditamentos para quemados	144
Reparación Calzados	59
Reparación de ortesis y prótesis	124
Total	15,534
Ensamble de prótesis	33
Moldes	450

Las botas ortopédicas fueron los calzados de mayor demanda significando un **84.9%**, correspondiendo un **9.4%** al calzado tipo Oxford, un **0.9%** a los Botines D/B, el **0.8%** Botines N/S, **3.2%** a las Elevaciones, el **0.2%** Horma y Yeso y el **0.2%** a las reparaciones de calzados ortopédicos, entre otros.

Las Órtesis de mayor demanda correspondieron en un **53%** a plantillas, el **19.1%** a AFO, el **8.9%** a Férulas, el **6.8%** a Banda elástica, el **3%** a D/B (Denny Brown), el **2.4%** Fajas, el **2.6%** N/S (Night Splint), el **2.1%** Arnés, el **1.6%** Corset, el **0.5%** Collar.

Se fabricaron **75** prótesis, de las cuales **43** fueron modulares por encima de rodilla A/K, **24** por debajo de rodilla B/K, **dos (2)** Choppart modular, **tres (3)** Atípica, **dos (2)** desarticulaciones de cadera y **una (1)** con accionar de miembros superiores.

Tipo de Prótesis	2020
A/K Modular	43
B/K Modular	24
Choppart Modular	2
Atípica	3
Desarticulaciones de Cadera	2
E/C ACCIONAR T. (M. Superior)	1
Total	75

De los aditamentos para personas con quemaduras, **33** fueron mallas de compresión de brazos, **44** medias reductoras, **16** Guantillas, **19** Chalecos de compresión sin cuellos (14), con Cuello (5), **10** pantalones cortos, **18** media compresiva y **4** Antebrazos.

La implementación del Sistema SAP, contribuyó a robustecer la trazabilidad de la información y a transparentar los procesos productivos.

TALLER DE AYUDAS TÉCNICAS

A principios del año 2020 se fabricaron un total de **cuatro (4)** sillas todo terreno, de nuestro modelo **Optima WW**, que fueron encargadas para apoyar programas de servicios en Haití.

Luego que inició la suspensión de labores en la institución, el Taller de Ayudas Técnicas estuvo laborando con la capacidad mínima del personal.

Se fabricaron e instalaron paneles protectores en los módulos de recepción, en conjunto con los Departamentos de Terapia Física y Ocupacional.

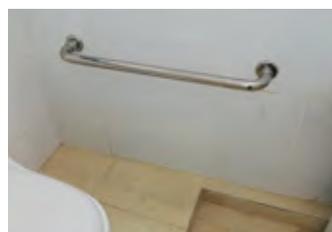
En coordinación con la Dirección de Proyectos y los Encargados de Trabajo Social se trabajó con el Proyecto ZIKA, tanto en la capacitación del equipo de profesionales de ADR, como en el ensamble de Sillas de Ruedas con soportes posturales, para un ensamble mayor a **50** sillas para beneficiarios evaluados en la Sede. Apoyo directo a entregables de sillas en Bonao, y el ajuste y cambio de piezas y componentes a sillas enviadas a Centros del interior del país.

También se trabajó con el ensamble de sillas estándar de la Fundación Contra el Hambre, conforme derivaciones de Trabajo Social.

Se ensamblaron, repararon y ajustaron alrededor de **30** sillas de ruedas, con componentes diversos de donativos de años anteriores del Proyecto Propel, siendo necesario las pecheras o soportes posturales gestionados de modo colaborativo con empresa local.

Por otra parte el Taller fabricó en acero inoxidable, ocho (8) unidades de Set de Barra de Baños para ADR Constanza, como parte de la seguridad y autonomía de los usuarios, así como también equipos terapéuticos consistentes en dos (2) Barras, un (1) Rueda Náutica y dos (2) Banquetas para Tanques Whirlpool. Así como también un prototipo de Butaca en Hierro negro.

2020	Cantidad
Sillas de Ruedas Optima ww: 3 Sillas Niños No. 14 y 1 Silla No. 17	4
Barra de Ejercicios de Pared	1
Barra Paralela	1
Banquetas Graduables	2
Set de Baño de Seguridad	8
Rueda Náutica	1
Prototipo Butaca en Hierro Negro	1
Total	18



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA SILLA ÓPTIMA WW, QUE LA HACEN MÁS **RESISTENTE, FUERTE** Y MUY **MANIOBRABLE**

- Partes fabricadas en tubo redondo espesor de 1.5 mm.
- Barril delantero de espesor 3.3 mm.
- Torneado para usar rodamientos 6301z.
- Todas las arandelas negras para protección tienen más espesor y soldadas completa.
- Separadores de rodamientos en tubos inoxidables ajustados para cada tornillo.
- Tornillería completa en grado 8 y grado 8.8 de dureza.
- Eje para llanta trasera tornillo Ø12mm grado 8.8. más resistente.
- Aro impulsor en tubo inoxidable de diámetro ¾ de pulgadas. Se sostiene en con 6 planchuelas inoxidables que evitan el desprendimiento.
- Base para llanta trasera: *Angular 4.7 mm de espesor * Más largo e independiente* 5 agujeros para ajuste.
- Tuercas en las crucetas soldadas completamente.
- Rodamientos con protección de goma repele el agua o cualquier líquido.
- Barra de refuerzos en la cruceta de Ø3/8".

VENTAJAS DE LA SILLA ÓPTIMA WW

- Desempeño y movilidad con más autonomía.
- Amplia flexibilidad, manteniendo el confort para uso en terrenos de difícil acceso y en actividades deportivas.
- Versátil y funcional para diferentes necesidades por edad, tipo de lesión y condiciones del usuario.
- Ruedas anti-fango, permiten correr sobre arena, cruzar superficies agrietadas y con presencia de agua sin atascarse.
- Con una estructura balanceada que facilita la transferencia segura del usuario, permaneciendo estable la silla aun cuando se apoya en uno de sus extremos.
- Con una vida útil, que supera en cinco veces la de una silla estándar-hospitalaria.
- Óptima WW, sienta un precedente altamente positivo al propiciar las bases de una industria capaz de abastecer al mercado local y de la Región.
- Óptima WW. La primera silla todoterreno fabricada y ensamblada aquí para mejorar tu movilidad, confort y autonomía personal. Disponible en ASODIFIMO y la ADR.



ATENCIÓN AL USUARIO

“DINAMIZAR EL FLUJO DE USUARIOS PARA QUE PUEDAN TENER ACCESO A LOS SERVICIOS ES NUESTRA PRIORIDAD”.



La ADR, como parte de su filosofía, procura la atención de las personas con discapacidad, sin importar su condición, dentro de este enfoque con valores sistémicos y con una política de cumplimiento de las normas aplicadas a cada departamento, en ese sentido el Departamento de Atención al Usuario, cumple fielmente con las disposiciones institucionales, para garantizar una atención humanizada.

El Departamento de Atención al Usuario hace uso de las tecnologías, información y comunicación, para dinamizar y organizar los procesos administrativos, y estar a la vanguardia de la globalización.

Durante el año 2020, de un total de **167,481** citas programadas, se logró la atención y respuesta de un **81.76%** de las mismas, siendo necesario cancelar y reprogramar el **18.24%**, por causas de inasistencias o de confirmación.



Servicios	Citas Atendidas	Citas Canceladas	Total
Psicopedagogía	848	277	1,125
Estudios, Imágenes y Diagnósticos	5,436	1,833	7,269
Intervención Temprana	9,136	1,156	10,292
Psicología	3,142	575	3,717
Terapia del Lenguaje y Audiometría	4,819	1,107	5,926
Terapia Física	65,001	8,663	73,664
Terapia Ocupacional	14,560	2,360	16,920
Unidad Quirúrgica	4,175	986	5,161
Consultas Médicas	29,823	13,584	43,407
Total	136,940	30,541	167,481
Porcentaje	81.76	18.24	100.00

Fuente: ADR CRM 2020

A raíz de la pandemia del COVID-19, las actividades externas y comunitarias tales como: Operativos médicos, charlas, conferencias, Jornadas Sabatinas, fueron reprogramadas como medida de prevención y seguridad desde el 18 de Marzo 2020 a la fecha.

Como parte del proceso de gestión de cambio y adaptación por la crisis sanitaria, se puso en ejecución la Modalidad de Telemedicina, en el cual se programan las citas de manera virtual, siendo asistido el médico especialista por profesionales de Fisioterapia.



TRABAJO SOCIAL

“SER FUENTE DE APOYO Y ASISTENCIA QUE PROMUEVA MEJORAS EN LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, A NIVEL PERSONAL, FAMILIAR Y SOCIAL, ES NUESTRA RAZÓN DE SER”.

Durante el año 2020, se facilitaron **9,092** asistencias sociales, de las cuales el **62.9%** correspondieron a usuarios de servicios de Medicina de Rehabilitación y el **37.1%** a estudiantes del Programa de Educación Especial y candidatos de Formación Laboral.

Asistencia Social 2020	Santo Domingo	%
Medicina de Rehabilitación	5,718	62.9
Educación Especial y Formación Laboral	3,374	37.1
Total	9,092	100

A partir de la ponderación de sus requerimientos y posibilidades institucionales durante el 2020 de las asistencias sociales concedidas, se detallan las de mayor relevancia:

2,722 Exoneraciones de servicios, de las cuales un **15.94%** fueron totales, un **81.53%** parciales y un **2.53%** exoneraciones Co-Pago, facilitándose los servicios de forma completamente gratuita o cubriendo el usuario solo una parte de la tarifa. El **58.7%** de las exoneraciones correspondieron a usuarios de Educación Especial y un **41.3%** a Medicina de Rehabilitación.

557 Evaluaciones socio económicas, un **40.6%** (226) a familiares y usuarios de Educación Especial y un **59.4%** (331) a usuarios de servicios de Medicina de Rehabilitación que acudieron a solicitar diferentes tipos de ayudas en los servicios.

267 Evaluaciones sociales en el interés de conocer la realidad familiar y social de personas atendidas, especialmente las que se derivan en las Clínicas Especializadas, tanto de Escoliosis como de Amputados en un **79.4%** (212), así como también a estudiantes de la Escuela de Educación Especial en un **20.6%** (55).

121 Seguimientos de casos a pacientes del Centro, con el objetivo de dar continuidad a los procedimientos e intervenciones requeridas para su proceso de rehabilitación.

56 Visitas domiciliarias fueron realizadas con la finalidad de conocer y evaluar el entorno familiar, social, educativo y laboral, para promover la integración de la familia y la comunidad en la recuperación y adaptación del paciente.

60 Reuniones del equipo Multidisciplinario de Medicina de Rehabilitación, que realiza las interconsultas y las intervenciones que propician la atención de personas con amputaciones, escoliosis o con lesiones medulares, de forma integral.

33 Reuniones de equipos del Programa de Educación Especial, para facilitar la valoración interdisciplinaria e integral de menores y jóvenes con necesidades educativas especiales.

Acuerdos de pagos fueron formalizados con usuarios, con la finalidad de facilitar la dotación de aditamentos ortopédicos entre otros servicios y efectos.

La ADR recibió aditamentos ortopédicos; así como medicamentos en diferentes unidades de medidas, los cuales fueron entregados casi en su totalidad durante el año 2020; se reseñan las siguientes:

488 Sillas de Ruedas donadas por Free Wheelchair Mission, el 50% de las Sillas de Generación 3 y 50% de Generación. Fueron entregadas adicionalmente 14 Sillas que quedaron pendiente del donativo anterior. Del total de **502** Sillas de ruedas entregadas **449** fueron a través de Centros de la ADR y **53** entregas conforme a requerimientos de instituciones y organizaciones de servicios.

240 Sillas de Ruedas donadas por Chair de Hope facilitadas en operativos organizados en ADR-Sánchez y en Santo Domingo.



223 Sillas de Ruedas con soportes postural, **145** del modelo Liberty, **33** Moti Go y **45** Moti Start, para niños con secuelas del virus del Zika y Kit de repuestos, a través de Proyecto Zika financiado por la USAID, implementado por UCP Wheels for Humanity.

30 Sillas especiales, desarmadas donadas por el Grupo Propel, de las cuales se continuaron las **a partir de las partes y componentes disponibles de donativos anteriores.**

15 Sillas de Walkabaot Foundation, a través de la Sra. Laura Porcella, de las cuales 10 fueron entregadas durante el 2020.

Se recibieron valiosos donativos de materiales e insumos de bioseguridad, procedentes de Alianza ONG y la Plataforma Codo a Codo.



JORNADAS AMBULATORIAS (OPERATIVOS)

Durante el año 2020, desde la plataforma de Trabajo Social, se organizaron dos (2) operativos a través de los cuales se facilitaron **443** atenciones gratuitas, duplicándose la cobertura de atención directa y ambulatoria en sectores de alto impacto poblacional, realizándose además entregas de medicamentos, efectos ortopédicos, entre otras ayudas.

2020	Operativos Santo Domingo	Atenciones
22 febrero	Centro de Rehabilitación Sico-Social y Desarrollo Humano (Reside)	206
7 marzo	Escuela María Mercedes Gómez	237
Total	2	443

Se resalta la colaboración recibida de médicos voluntarios, así como profesionales de los servicios de Psicología, de Terapia del Lenguaje y de Psicopedagogía entre otros colaboradores.

PROYECTO ZIKA

Dentro del marco de ejecución del Proyecto Zika, financiado por la USAID, e implementado por UCP Wheels for Humanity, teniendo como contrapartes locales la Pastoral Materno Infantil y la ADR.

Las 223 Sillas de Ruedas con soporte postural y los Kit de repuestos, llegaron al país en febrero, y se coordinó de forma conjunta con Terapia Ocupacional, Fisioterapia y el Taller de Ayudas Técnicas el entrenamiento a Terapeutas, Trabajadores Sociales, en todo el proceso de evaluación, estudio, prescripción y entrega de Sillas de Ruedas en base al manual de capacitación de la OMS/OPS.

Al cierre del mes de diciembre, se reportan **199 Sillas de Ruedas**, entregadas a través de **20** Centros de la ADR, dando respuesta a las derivaciones de niños realizadas por la Pastoral Materno Infantil, el referimiento de niños del Programa Assist de Hospitales y los que han sido identificados por los Centros de la ADR, realizándose las Evaluaciones Ocupacionales y mediciones de usuarios en cada Centro, cuyos equipos de terapeutas entrenados, también realizaron el ensamble y ajustes a las sillas de ruedas, distribuidas desde la Sede.

A través del aporte económico especializado por la USAID, se concedieron ayudas económicas para transporte tanto desde la ADR como desde la Pastoral Materno Infantil a las familias con necesidades específicas de apoyo.

Durante el año 2020 realizaron evaluaciones de usuarios y entregas de sillas los Centros de Azua, San Cristóbal, Baní, Barahona, San José de Ocoa, San Juan de la Maguana, Las Matas de Farfán, Constanza, La Vega, Cotuí, Salcedo, Sánchez, Bonao, Santiago, San Francisco de Macorís, Guerra y La Romana. Así como las extensiones Santo Domingo Este, Oeste y la Sede. Fue también considerada la solicitud especial para enviar silla a niño en Venezuela,

agotándose el proceso y trámites correspondientes, gracias a la colaboración de la empresa Multiquímica, que también apoyo la divulgación de cuñas promocionales para la identificación de niños con secuelas del virus del Zika.

Un total de **24** Sillas de Ruedas, quedaron disponibles para su entrega en el primer semestre del 2021.

2020	Santo Domingo	Centros del Interior del País	Total
Febrero	15		15
Marzo	11		11
Mayo	19		19
Junio	11		11
Julio	13	30	43
Agosto	8	43	51
Septiembre	1	12	13
Octubre	3	4	7
Noviembre	1	3	4
Diciembre	1	24	25
Total	83	116	199

JORNADAS COMUNITARIAS Y EDUCATIVAS

Se ha formalizado el Programa ADR Te Informa, el cual comprende las actividades formativas e informativas que se ofrecen en beneficio de usuarios y acompañantes. Este programa ha sido especialmente importante durante la pandemia, ya que de acuerdo a las circunstancias de cada centro se han estado ofreciendo las informaciones adecuadas para contribuir con el Protocolo de Bioseguridad.

En Santo Domingo se realizaron **43** charlas informativas, en las que se impactó a **2,146** entre usuarios y acompañantes.



2020	Horario Matutino	Tema Tratado	Lugar	Participantes
Septiembre 10	9:00	Información sobre los servicios y procesos	Carpas (área de espera)	51
	11:00			15
14	9:00	Deberes y Derechos de los pacientes	Carpas (área de espera)	60
16	10:00	Prevención del Covid-19		30
18	10:10			36
18	11:10	Informaciones generales Derechos y Deberes de los pacientes		25
21	08:45			66
21	11:00			31
23	8:45	Importancia de La Comunicación		50
23	10:45			31
25	8:45	Informaciones generales y el valor de La Solidaridad		66
25	10:30			54
28	8:45	Pautas de la comunicación inclusiva		68
28	10:30			56
30	10:30	Importancia de la conciencia y el compromiso social		20
Octubre 1	10:30			90
2	10:20	La Comunicación		73
5	8:30	Historia de ADR		62
5	10:30			54
7	8:45	Importancia del compromiso social		75
7	10:30			67
9	10:00	Violencia verbal		24
12	9:00	Información de los Servicios	67	
12	10:30		83	
14	9:00	Orientaciones generales y significado del Día de la Raza	77	
16	10:00	Sobre las medidas de Bioseguridad	25	
20	10:00		Pasillos de consultorios y áreas Terapia Física	48
23	9:00	Información y Recordando Día Internacional del Polio		54
23	9:00		Área de Hidroterapia	23
26	8:30		Carpa (área de espera)	97
28	8:45	Información y Bioseguridad	Área de Hidroterapia	22
28	8:45		Pasillos de consultorios y área Terapia Física	51
30	8:45	Sobre el virus del Zika y medidas de Bioseguridad		67
30	10:00		Área de Hidroterapia	14
30	11:00		Pasillos de consultorios y área Terapia Física	35
Noviembre 2	8:30		Carpa (área de espera)	70
2	10:30			72
4	9:00		Pasillos de consultorios y área Terapia Física	52
6	9:00			24
11	9:00			45
13	9:00		Área de Hidroterapia	28
19	9:00		Pasillos de consultorios y área Terapia Física	37
19	10:30		Carpa (área de espera)	51
Total			43	2,146

A través de este programa se ha incursionado en el ofrecimiento de conferencias virtuales para llegar al público que no está asistiendo a nuestras instalaciones, en este contexto se organizaron **tres (3)** conferencias en las que interactuaron **2,272** beneficiarios de las mismas.

2020	Conferencia	Expositor	Beneficiarios
29 septiembre	Importancia de la Intervención Temprana en el Hogar en Tiempo de Pandemia	Lic. Paola Cuesta, Estimulación Temprana	1,189
20 octubre	Aprendamos sobre Higiene Postural	Lic. Ruth Santana, Terapeuta Ocupacional	572
3 noviembre	Evento Convulsivo Febril en Niños	Dra. Elizabeth Rodríguez Medrano, Neurología	511
Total	3		2,272

Se aprovecharon los espacios de los operativos para ofrecer cápsulas informativas y de orientación general, contándose con **418** participantes en las mismas.

2020	Responsable	Tema	Lugar	Participantes
22 febrero	Trabajo Social	Disciplina Positiva	Centro de Rehabilitación Psicosocial Y Desarrollo Humano (RESIDE)	55
	Psicólogos Unidos Por la Paz			
	Trabajo Social	Buscando la problemática de la comunidad		
	Trabajo Social y Psiquiatra de la Plaza de la Salud	Que es Psiquiatría y cuál es su importancia		45
7 marzo	Trabajo Social Medico General	Medidas Prevención sobre el Coronavirus	Escuela Básica María Mercedes Gómez.	233
Total		4		418



ATENCIÓN A PACIENTES ASEGURADOS A NIVEL NACIONAL

“ATENCIÓN ÁGIL Y EFECTIVA CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL PACIENTE Y DE LAS ARS”.

La Dirección Nacional de Seguros Médicos, durante el año 2020 continuó las gestiones dirigidas a ampliar los niveles de cobertura con las distintas ARS en todo el país, las ejecuciones del año se vieron afectadas a raíz de la pandemia (COVID-19) que desde el mes de marzo 2020 arropa nuestro país y el mundo.

Durante el año 2020, la prestación de servicios a pacientes afiliados procedentes de **19** ARS, se totaliza en **696,393**, servicios facilitados a través de los centros que conforman la Red de ADR, correspondiendo un **59.11%** a Terapia Física, el **15.50%** a Consultas Médicas, el **18.24%** a Terapia Ocupacional, el **4.20%** terapias integrales de Intervención Temprana, el **0.77%** a Terapia del Habla, el **0.70%** a pruebas de Rayos X y el **1.48%** al resto de los servicios consignados en el Plan Básico de Salud.

Servicios a pacientes Asegurados, ADR 2020

Servicios	Cantidad	%
Terapia Física	411,636	59.11%
Consulta	107,909	15.50%
Terapia Ocupacional	127,012	18.24%
Terapia Habla	5,392	0.77%
Laboratorios Ortopédicos	524	0.08%
Electromiografía	1,510	0.22%
Electroencefalografía	510	0.07%
Rayos X	4,906	0.70%
Audiometría	41	0.01%
Cirugías	44	0.01%
Ambulatorio	744	0.11%
Intervención temprana	29,241	4.20%
Psicología	6,924	0.99%
Total	696,393	100%



Considerando las atenciones por Centros de la Red de ADR, el **17.1%** de los servicios a pacientes afiliados a las ARS fueron facilitados en Santo Domingo, el **5.6%** correspondió a San Francisco de Macorís, **4.0%** Puerto Plata, **5.5%** Santiago, **4.8%** Azua, **4.5%** San Cristóbal, **3.7%** San Juan de la Maguana, **4.0%** Santo Domingo Oeste, **4.0%** Baní, **3.5%** Bonao, **3.5%** La Vega, el **3.2%** Santo Domingo Este, **2.9%** Barahona, **2.6%** en La Romana, **2.6%** Salcedo, **2.5%** San José de Ocoa, **2.4%** Higüey, **2.4%** Guerra, **2.4%** en Sánchez, **2.2%** Cotuí, **2.0%** Nagua, el **1.9%** en San Pedro de Macorís, **1.9%** en Jarabacoa, **1.6%** en Monte Cristi, **1.7%** Dajabón, **1.7%** Constanza, **1.5%** en Las Matas de Farfán, **1.1%** en Mao, **1.1%** Hato Mayor, **0.9%** en el Seibo, el **0.7%** en Sosúa y el **0.4%** Nordeste.

De las atenciones facilitadas, correspondió el **65.0%** a Senasa, **12.7%** Humano, **4.9%** Palic, **4.2%** Universal, **4.0%** ARL, el **4.5%** SEMMA, **1.1%** Futuro, **0.5%** Simag, **0.4%** Renacer, **0.5%** Yunen, **0.4%** ARS Reservas, **0.3%** ASEMAM, **0.3%** Monumental, **0.2%** ARS UASD, **0.2%** GMA, **0.2%** Metasalud, **0.1%** APS, el **0.1%** corresponde al Banco Central y el **0.1%** al CMD.

PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS:

- Se continuó reflejando de forma positiva el uso del sistema ADR/CRM.
- En conjunto con la vicepresidencia ejecutiva, se logró un contrato fijo mensual con la ARS Senasa para el régimen Subsidiado.
- Se implementó cambio de plataforma web de la ARS Universal para las autorizaciones de servicios.
- Se inició la creación de usuarios para la entrada de la plataforma web de la ARS SEMMA.



- Se implementó la unificación de facturación de caja y seguros, siendo este de gran ayuda para reducir el tiempo de espera de nuestros pacientes, previo a la atención médica.
- Realizamos mejoras en los procesos internos de documentación y facturación, así como la implementación de avances continuos de todas las aseguradoras contratadas.
- Se establecieron nuevos procesos respecto al área de Documentación, secundario a la entrada del sistema SAP a nivel nacional.
- Se continuó la gestión para la aprobación por parte de las ARS de nuestro formato digital (sistema CRM/ADR).
- Se mantuvo el seguimiento y retroalimentación de las informaciones requeridas de las ARS a través de la creación de un programa de entrenamiento, donde los colaboradores del área de seguros de las filiales pasan por Santo Domingo, en coordinación con el Dirección de Gestión Humana, como también nosotros nos desplazamos a las filiales para la supervisión de dichos entrenamientos (enero-marzo).
- Comunicación permanente con los administradores y encargados de seguros de las Filiales a nivel nacional, con la finalidad de mantenerlos actualizados sobre los cambios realizados por parte de las ARS.

CAPACITACIONES:

- Se continuaron realizando capacitaciones internas a todo el personal de seguros con relación a los procesos de facturación con la unificación de cajas y facturación de seguros.
- Se realizaron capacitaciones para las áreas de facturación de Educación Especial, Unidad Quirúrgica (en proceso) y Laboratorio Ortopédico, secundario a la entrada del sistema SAP.



REGISTRO DE SERVICIOS A PACIENTES AFILIADOS POR ARS Y CENTROS DE ATENCIÓN, 2020

CENTROS	TOTAL	ARL	BANCO CENTRAL	PALIC	FUTURO	SEMMA	SENASA	SIGMA	UASD	RESERVAS	RENACER	HUMANO	YUNEN	UNIVERSAL	ASEMAP	MONUMENTAL	ARS GMA	ARS APS	METASALUD	ARS CMD
SANTO DOMINGO	119,163	4,681	148	7,106	1,207	3,879	79,331	137	278	612	567	14,400	663	4,760	198	122	383	307	159	225
SANTO DOMINGO OESTE	27,779	2,506	24	2,131	355	567	15,300	43	114	195	125	4,386	191	1,577	13	43	66	28	94	21
SANTO DOMINGO ESTE	22,100	269	32	1,659	121	1138	13,354	20	69	127	99	3,298	85	1,494	86	15	118	38	57	21
SAN JOSÉ DE OCOA	17,280	504		298	122	1,232	13,966	25		35	7	814	1	119	17	23	110		6	1
BONAO	24,395	888	6	542	347	1,072	15,012	47	51	140	49	6,023	2	76	1	5	64		70	
SAN FRANCISCO	38,792	1,010		1,383	72	1,980	27,537	1	173	77	78	5,423	2	629	149	183	8	2	80	5
BANÍ	27,993	861		991	569	871	20,935	24	24	36	247	2,514	63	198	59	24	115	256	205	1
LA VEGA	24,113	154		332	178	1,630	17,443	7	2	10	63	3,270		790		132	7	11	46	38
MONTECRISTI	10,923	790		322	26	843	7,099	3		63	14	1,300		295	3	114	19	2	30	
JARABOACA	12,890	395		707	90	251	7,413	1		26	23	3,240		364		218	100	3	58	1
BARAHONA	20,271	1,743		146	517	690	16,077		30	71	148	387	3	278	28	2	38	10	103	
AZUA	33,596	1,033		715	761	3,050	25,878	3	1	39	760	512	38	558	52	33	26	41	93	3
SAN JUAN	25,956	2,295		703	460	2,023	18,456	3	77	130	58	1,054	25	520	3	24	54	3	49	19
GUERRA	16,376	602	45	448	108	577	11,987	3		45	114	1,653	139	546	13	2	12	18	31	33
SAN PEDRO	13,070	632	1	979	241	201	6,725	34		43	63	3,325	10	638				18	129	31
SAN CRISTÓBAL	31,503	503		2,810	353	1,979	18,435	5	36	108	236	3,626	1564	999	5	77	228	85	129	325
SÁNCHEZ	16,962	599	44	270	61	1,137	13,056	174		79		892	2	420	121	44	15	20	1	27
PUERTO PLATA	28,155	942	3	2,405	361	1,207	12,890	1	47	186	35	4,031	343	4,680	517	449	12	7	26	13
EL SEIBO	6,470	701		359	120	218	3,489	240	1	118	3	685	11	428	80	2	15			
HATO MAYOR	7,443	522		474	153	591	4,188	25	42	91	1	1,041		280	13		15		7	
DAJABÓN	11,581	1,232		375	147	379	6,786	24		10	32	2,267	1	170		55	44			59
SALCEDO	18,400	875		332	9	1,497	12,662		81	186	16	2,248	1	357	23	46	42		25	
SANTIAGO	38,004	1,450	57	4,671	183	1,382	16,838	114	182	161	43	8,935	34	3,336	18	476	21	2	101	
LA ROMANA	18,340	190		1,225	207	76	10,968	1,978		54	83	2,064		1,437	23	12	1	20	2	
SOSÚA	4,759	279		274	39	31	2,553	5			7	770	10	652	34	95	10			
CONSTANZA	11,796	253		263	131	297	9,212	3		75	36	1,108	8	397	1	2	3	3	3	1
NAGUA	14,241	323		229	270	918	10,261	40	94	44	20	1,846		157	7	17	11		4	
HIGÜEY	17,035	577		1,516	127	183	8,035	561	163	62	16	2,646	1	2,823	158	79	60	4	8	16
COTUÍ	15,644	216		284	40	348	12,489	7		4	1	2,102	2	139	1	3	8			
LAS MATAS DE FARFÁN	10,740	452		73	265	905	8,214	13		75	8	342	1	198	90	10	19	21	18	36
VALVERDE MAO	7,926	544		276	75	136	5,001	23	5	19	29	1,573	27		9	111		69	29	
CENTRO NORDESTE	2,697	36		118	19	250	13,66		42	23		673		108	42	1			12	7
TOTAL	696,393	28,057	360	34,416	7,734	31,538	452,956	3,564	1,512	2,944	2,981	88,448	3,227	29,423	1,764	2,419	1,624	968	1,575	883
PORCENTAJE	100%	4.0%	0.1%	4.9%	1.1%	4.5%	65.0%	0.5%	0.2%	0.4%	0.4%	12.7%	0.5%	4.2%	0.3%	0.3%	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%

Fuente: Departamento de Estadísticas, ADR.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y FORMACIÓN LABORAL

“ESTIMULAR, ENSEÑAR Y REFORZAR LAS HABILIDADES SOCIALES, ADAPTATIVAS Y EDUCATIVAS DEL ALUMNADO ES NUESTRA PRIORIDAD”.



Considerando la situación atípica con la cual inicia el año 2020 que propició una violenta transformación en todos los aspectos de la vida a nivel mundial y en nuestro país a mediados del mes de marzo, por motivos de la Pandemia del Covid-19, los servicios del Programa, fueron suspendidos de manera obligatoria por la cuarentena declarada a nivel nacional.

De acuerdo a la ejecución de los diferentes Departamentos durante el año 2020, el Programa ofreció un total de **20,508** servicios a una población de **10,468** usuarios, según se detallan a continuación:

Servicios Educativos y Formativos Centro Santo Domingo	Atenciones	Usuarios
Intervención Temprana y PCI (Pedagogía y Evaluaciones)*	1,626	1,367
Terapias Integrales Intervención Temprana (Terapia Física, Ocupacional, del Lenguaje)	7,138	1,156
Psicopedagogía	848	833
Terapia Lenguaje	6,081	2,266
Odontología	476	271
Psicología**	3,424	3,326
Psiquiatría	773	618
Audiometría		156
Escuela		392
Formación e Inserción Laboral	142	83
Total	20,508	10,468

*Usuarios de Terapias Integrales IT

**Excluye las consultas de Medicina de Rehabilitación.

Es así que la labor realizada tiene impacto en diferentes periodos, según las variadas incidencias que lo marcan: Enero-Marzo; Abril-Mayo; Junio-Octubre; Octubre-Diciembre, iniciado por el cierre total de los mismos durante la cuarentena desde el 17 de marzo al 30 de mayo, las aperturas parciales y paulatinas con suspensiones y reducciones de personal, por el estado de Emergencia y Normas de Bioseguridad en todo el transcurso del año.

Las características propias de nuestros servicios mayormente dirigidos a una población estudiantil y menores de edad en condiciones vulnerables de salud; mantuvieron los servicios trabajando en un 40% y un 50% de su capacidad, razón suficiente para que los objetivos planteados y propuestos fueran alcanzados en menor proporción.

El año transcurrió lleno de novedades relativas al cambio de estrategias y metodologías que debieron ser implementadas para mantener la intercomunicación y el desarrollo de las actividades a distancia por los diferentes medios que en la actualidad forman parte del quehacer cotidiano. En ese sentido se mantuvo el seguimiento, la actualización y el buen desempeño del personal activo.

Desde el mes de Junio/2020 todos los servicios fueron reabriendo de manera paulatina en la SEDE y Filiales, bajo diversas modalidades de atención, dando alguna respuesta satisfactoria, sobre todo en el área escolar a nivel nacional y las atenciones psicológicas.

Redefinir el año escolar fue uno de los mayores retos, pero el buen manejo y apoyo de la Direcciones Escolares, la Coordinadora Técnica del Programa y el equipo de apoyo, permitieron un cierre de año escolar en la novedosa modalidad virtual.

En acuerdo con la vicepresidencia Ejecutiva y Administradores de Filiales se coordinó y gestionó la programación de **seis (6)** talleres

consecutivos de capacitación Online, junto a la Directora Escolar SDE y Coordinadora Técnica, dirigido a **59** docentes a nivel nacional sobre el manejo de las TIC's y docencia a distancia, impartido por el Profesor de Informática Ramon Antonio Veras con el objetivo de lograr los conocimientos y el manejo necesario para adecuar los programas educativos individuales bajo un modelo virtual mediante el uso y aplicación de las diferentes plataformas educativas, previo al inicio del año escolar 2020/2021.

De forma general podemos confirmar que los objetivos se lograron, visto que, a pesar de la disminución en la cantidad de atenciones y la baja demanda por temor a la Pandemia, los resultados en relación al desarrollo de alternativas complementarias, el nivel de interés, involucramiento y unidad de los equipos, demostró que sin importar las circunstancias el trabajo puede ser realizado y garantizado para llegar a quienes lo necesitan.

Durante la cuarentena, niños activos en servicios, aplicaron al Programa Virtual de Terapia del Lenguaje con las terapeutas a cargo del programa, vía la Dirección de Educación Especial y la Dirección Escolar.

La reapertura del Servicio de Psicopedagogía, se llevó a cabo el 10 de noviembre del 2020, realizando las evaluaciones de competencia curricular a un listado de **132** estudiantes que estaban en proceso, con el apoyo del Servicio de Psicología para completar los procesos en cuanto a la aplicación de instrumentos diagnósticos estandarizados y la dirección del programa de educación especial para el estudio, análisis de casos y planificación de apoyos específicos, orientando la participación de la familia en todo el proceso, tomando la cuenta el Protocolo de Bioseguridad vigente.

En otro orden la Dirección de Educación Especial enfoca sus acciones en el último cuatrimestre del año en revisar y realizar algunas

actualizaciones al servicio de Intervención Temprana. Principalmente en la reorganización y redefinición del enfoque y modelo de atención, entrenamiento de dos nuevas maestras de Educación Especial, trasladadas desde la escuela para Estimulación Temprana.

Esto permitió definir la Estructura y funciones del equipo multidisciplinario, así como actualizar y fortalecer el trabajo directo con el niño y su familia, desde una nueva visión de la Estimulación Temprana como técnica y estrategia para el desarrollo de habilidades y destrezas en los infantes desde 0-3 de manera prioritaria, reforzando el entrenamiento a padres y el uso del contexto familiar.

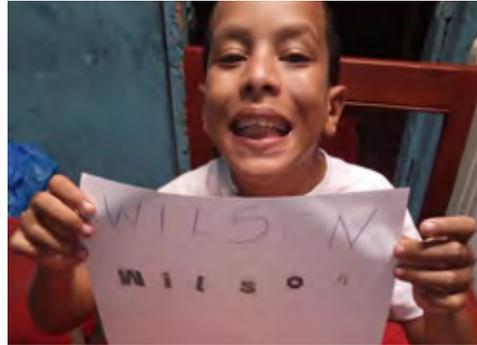
De igual modo, fueron revisados y actualizados el Manual de procedimientos al 2020, considerando las múltiples transformaciones de los procesos tras la redefinición de psicopedagogía en el 2018/2019 y todo el enfoque de la educación inclusiva que sugieren cambios continuos en los procesos educativos.

También ha sido un logro, el acercamiento con el Ministerio de Educación, por haber obtenido la acreditación y legalización de los Centros Educativos de la ADR. Que en la actualidad son reconocidos por el organismo rector y cuentan con sus códigos de centro educativo.

Esto conllevó una actualización en el enfoque de atención educativa, cambiando el concepto de Escuela de Educación Especial por Centro Educativo de Atención Multidimensional (ADR-CEAM) con sus respectivos nombres propios según Filial. En coordinación con Vicepresidencia, Comités del Gestión y Administradores de Filiales que tienen Escuelas.

La denominación de CEAMD, la propusimos en respuesta a la disposición del Ministerio de Educación en la ordenanza 04-2018 que determinar llamar Centro Educativo de Atención Múltiple a





todas las Escuelas de Educación Especial. (CEAM) en ese sentido ADR designa sus escuelas como: Centro Educativo de Atención Multidimensional (ADR-CEAMD), considerando nuestro modelo de atención multidimensional de la discapacidad intelectual.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN ESPECIAL

Informaciones generales de Centros Educativos formalizados y legalizados en el 2020

Centro Educativo de Atención Multidimensional (CEAM)	Centro/Escuela Especial	Código de Centro Educativo
CEAM Dr. Jordi Brossa	Santo Domingo	05224
CEAM Michael A. Rosario.	Guerra	13761
CEAM Dr. Cruz del Alba Espailat.	Santiago	08510
CEAM Livia N. Nivar Senra.	San Cristóbal	07872
CEAM Dra. Delsa Vásquez.	Puerto Plata	14144
CEAM Farid Ramia.	San Francisco de Macorís	100885*
CEAM Elisa León de Asencio	San Pedro de Macorís	160923

*Requiere sea enviado oficio del MINERD al distrito para fines de creación de acceso formal al SIGERD.

Se realizaron cinco (5) visitas de asistencia técnica a las Filiales de Hato Mayor, La Romana y Salcedo a cargo de la Directora y la Asistente Pedagógica.

PROGRAMA ESCOLAR

De las acciones implementadas en procura de ofrecer un servicio educativo significativo, adaptado a las necesidades y posibilidades de los estudiantes, se reseñan las siguientes:

En el mes de enero se realizó la Escuela para Padres y Familias, con el propósito de orientar y acompañar a los padres, madres y tutores para que puedan ofrecer un mejor apoyo a sus hijos/as en el hogar y así obtener un mayor desarrollo de las habilidades y destrezas para la vida de nuestros alumnos con la asistencia de **122** padres.

La situación de crisis por la pandemia puso a prueba nuestras habilidades y competencias para el uso de la tecnología como medio para poder continuar ofreciendo el pan de la enseñanza a nuestros estudiantes.

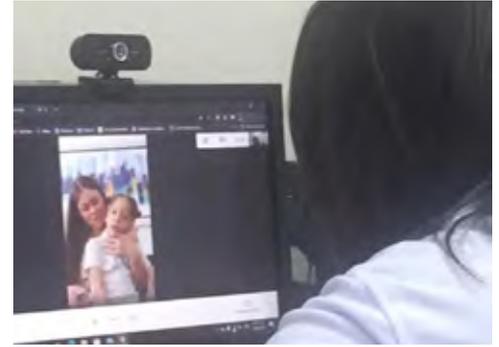
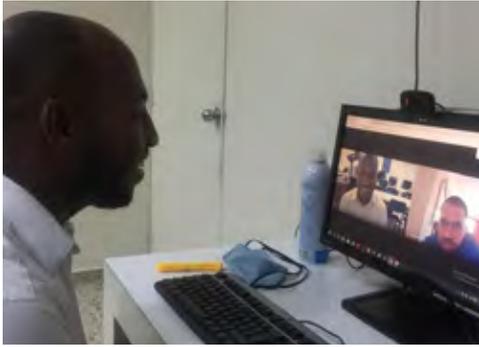
Así fue como entendiendo las limitaciones del personal docente y la necesidad de salvar el año escolar que estaba en curso, que se programaron y se ofrecieron talleres para el conocimiento y manejo de las TIC.

- ✓ **18** Maestras participaron en el taller sobre el manejo de las TIC.
- ✓ **9** Encuentros pedagógicos realizados el primer Viernes mensual: enero, febrero, marzo, noviembre y diciembre.
- ✓ **34** Acciones de supervisión y acompañamiento directo de las actividades realizadas en las aulas y otros espacios.
- ✓ **18** Aulas mejoradas y ambientadas.
- ✓ **23** Programas de clases individuales adecuadas para los casos con necesidades específicas.
- ✓ **12** Actividades de experiencias directas en la comunidad para el logro de los aprendizajes significativos.

A partir del mes de marzo por motivo de la pandemia la Dirección escolar con el apoyo en la elaboración de tres programas para ser implementado en la educación a distancia; uno para cada nivel educativo, seleccionando las competencias y contenidos significativos de las propuestas curriculares para estudiantes con necesidades específicas.

El trabajo de las maestras con sus estudiantes durante la Pandemia fue supervisado con el formato de monitoreo de clases. Donde reportaban: Que, como y cuando realizaban el proceso de seguimiento desde sus casas.

El personal docente continuó realizando los planes de clases para el seguimiento a distancia que se llevaba con cada estudiante, dichos planes eran enviados vía correo y corregidos para su puesta en práctica en sus clases diarias desde sus casas.



Se le solicitó al personal docente completar un reporte sobre los estudiantes y sus respuestas con las clases a distancia, en este reporte se presentaba la información de los alumnos que se tenían contactados, cuales respondían a las clases y cuales no estaban respondiendo y las causas.

Concluimos el año escolar en el mes de junio 2020 con la entrega del informe final de rendimiento a los padres, madres y tutores de los estudiantes.

Fue seleccionado un personal de 18 maestras para dar clases virtuales a los estudiantes inscritos de los diferentes niveles educativos. El año escolar 2020/2021 inició el 2 de noviembre 2020.

Realizamos **244** entrevistas a padres, madres y tutores de los estudiantes para conocer su disponibilidad de recursos y la realidad del contexto para las clases virtuales.

Contactamos las familias de cada estudiante para compartir los programas educativos e iniciar las clases a través de diferentes modalidades.

Las tres modalidades fueron organizadas de acuerdo a los resultados de la entrevista, para dar seguimiento con las clases a distancia. Las modalidades fueron Whatsapp (**183**), plataformas educativas (**36**), y semi-presencial (**30**).

Se realizaron encuentros pedagógicos con el personal docente todos los viernes para orientar sobre métodos y estrategias de enseñanza, revisión de programas, planes de clases y otros aspectos relacionados con el proceso educativo.

Acompañamiento permanente a las maestras en su labor docente, en la aplicación del plan de clase diariamente, cumplimiento del horario, uso de recursos, entre otros.

Para garantizar el logro de los aprendizajes significativos acorde a las necesidades de los estudiantes.

Actividades y proyectos educativos para el logro de los aprendizajes significativos.

Se realizaron **14** actividades y proyectos con la participación de los estudiantes, como fueron:

- ✓ Recreo divertido, para celebrar Día de juguetes.
- ✓ Acto para conmemorar el natalicio de Juan Pablo Duarte.
- ✓ Paseo recreativo con los jóvenes de Formación Laboral para celebrar el día de la juventud.
- ✓ Talent Show del amor y la amistad, el 14 de febrero.
- ✓ Premiación a los estudiantes por sus logros en los aprendizajes.
- ✓ Marcha y Acto especial para conmemorar el Día de la Independencia.

MODALIDAD A DISTANCIA

- ✓ Acto virtual para las madres.
- ✓ Actividades en videos para dar inicio a las clases año escolar 2020/2021.
- ✓ Realización de video con imágenes y fotos enviados por las familias de los estudiantes para conmemorar el mes de la familia.
- ✓ Dramatización y canción en video por el día de la discapacidad.
- ✓ Aguinaldo y desayuno compartido.
- ✓ Videos a los estudiantes con las actividades para dar inicio a la navidad.



- ✓ Acto de navidad virtual, video de los alumnos realizando diferentes presentaciones artísticas junto a sus familias.

DESAYUNO ESCOLAR

Se distribuyeron **10,825** raciones liquidas y **9,705** raciones solidas a los estudiantes y personal docente durante el periodo enero a marzo.

CERTIFICACIONES

Se realizaron ocho (8) constancias de estudiantes matriculados en la EEE, dos para solicitud de cedula, cuatro para solicitud de seguro médico y dos para solicitudes de ayuda.

INSCRIPCIONES

Se realizó proceso de reinscripción los días 29, 30 de junio y 1, 2 y 3 julio, en dicho proceso se matricularon **249** estudiantes. En el transcurso del mes de julio hasta diciembre se matricularon **270** alumnos, 27 en el nivel inicial, 141 en primario y 37 en prevocacional. En Formación Laboral, 65 estudiantes.

REUNIONES

- De enero a febrero se realizaron cinco (5) reuniones con Padres para tratar asuntos relacionados con el proceso educativo de sus hijos.

- Reunión junto al director de Deporte adaptado con la directora del Distrito 15-03 para programar Encuentro de inclusión. Participación en tres (3) Encuentros con el técnico del Distrito, para la organización y juramentación la Junta del Centro. También delegación de la Escuela participó en charla prevención de vectores en las Escuelas.
- Se realizaron cuatro (4) reuniones con el equipo de mitigación de riesgo del Centro Educativo.
- Reunión con director y coordinadora de los módulos formativos del INFOTEP, se organizó posteriormente la Charla modelo pedagógico para la formación técnico profesional.
- Participamos en 8 reuniones con la directora del Programa de Educación Especial.
- Diez (10) reuniones con profesionales de TS, TL, TC para coordinar seguimiento de apoyo a los casos referidos.
- Tres (3) encuentros presenciales para dar orientaciones sobre los procesos pedagógicos al personal docente.
- Tres (3) intercambios virtuales con el personal docente para coordinar el seguimiento de las clases a distancia.
- Dos (2) convocatorias a padres, madres y tutores para la entrega de informes de rendimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en el primer trimestre y al finalizar el año escolar 2019/2020.



PROGRAMA DE FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

“PROCURAR MAYORES COMPETENCIAS FORMATIVAS Y LABORALES PARA INTEGRAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN ACTIVIDADES PRODUCTIVAS”



PERFIL DE CANDIDATOS ATENDIDOS

Durante el 2020 se trabajó con un total de **105** candidatos en Formación Laboral, de los cuales el **45.71%** es de sexo masculino y el **54.29%** femenino.

Sobre la condición de la población atendida en Formación e Inserción Laboral, el **79.04%** presenta limitaciones físicas, el **12.4%** discapacidad intelectual, el **4.8%** tiene Síndrome de Down, mientras el **3.76%** presenta otro tipo de condiciones.

El **68.6% (72)** de los candidatos está en el rango altamente productivo, con edades hasta los 39 años.

Solo un **11.43%** ha alcanzado el grado universitario, un **14.29%** profesional, un **0.95%** técnico-profesional, **37.14%** ha completado estudios secundarios mientras un **31.43%** ha completado estudios del nivel primario, el **3.81%** el nivel inicial y un **0.95%** no especifica datos del nivel alcanzado.

EVALUACIÓN Y CAPACITACIÓN EN SANTO DOMINGO

Se realizaron **20** evaluaciones ocupacionales con fines de determinar el área formativa de los candidatos que ingresaron al Programa de Formación e Inserción Laboral.

En el ciclo formativo se integraron **109** candidatos activos en talleres, correspondiendo 105 candidatos a los talleres intra-institucionales de la ADR en Ebanistería (15), Belleza (12); Artes Manuales (22), el Taller Ocupacional (41) e Informática (15); un total de **dos (2)** candidatos se insertaron en talleres de la comunidad, en Artesanía y **dos (2)** candidatos recibieron entrenamiento en ciclos de corta duración.

EVALUACIÓN Y CAPACITACIÓN EN FILIALES

En condiciones de nuevo ingreso fueron evaluados ocupacionalmente **25** candidatos de cuatro Filiales, correspondiendo **14** a Santiago, **siete (7)**, tres **(3)** a San Francisco de Macorís y **uno (1)** Salcedo.



Respecto a la capacitación en Filiales un total de **62** candidatos se insertaron en procesos formativos, de los cuales **29** corresponden a Santiago, **19** a San Francisco de Macorís, **9** a Puerto Plata, **4** en San Pedro de Macorís y **uno (1)** en Bonao.

Alternativas de Capacitación y Entrenamiento 2020

Areas	Total	Santo Domingo y Extensiones	Centros Interior
A- Talleres Intra-institucionales	130	105	25
Ebanistería	15	15	
Belleza	12	12	
Artes Manuales	22	22	
Informática	15	15	
Artesanía-Alfarería	9		9
Taller Ocupacional (Protegido)	57	41	16
B-Adiestramiento en Comunidad	7	2	5
Artesanía	2	2	
Informática	1		1
Farmacia	1		1
Cajero Bancario	1		1
Manualidades	2		2
C- Entrenamientos	34	2	32
Modelo de Negocios Virtual	2	2	
Atención al Usuario/Manejo finanzas Virtual	19		19
Emprendurismo y Desarrollo Empresarial/ACAP-FDD	13		13
CAPACITACIÓN (A+B+C)	171	109	62

INCLUSIÓN LABORAL Y PRODUCTIVA

Un total de **25** personas con discapacidad fueron integradas a una actividad laboral y productiva durante el año 2020. De las integraciones catorce **(14)** correspondieron a colocaciones en empleos normalizados en empresas, entidades y talleres de la comunidad,



incluyéndose una recolocación o cambios de empleo y **once (11)** integraciones fueron realizadas en actividades productivas por cuenta propia.

Registro de Empleadores, contrataciones 2020

Contrataciones 2020	Total	Santo Domingo	Interior
Aura Dominicana	1	1	
Administradora de Subsidios Sociales del Estado	1	1	
Bufete de Abogados Garcia y Asociados	1	1	
Call Center OUPLEX	1	1	
CPS- ZONA FCA. Las Américas	1	1	
Cooperativa Vega Real, San Francisco	1		1
D' Alta Comedor, Santiago	1		1
Empresas Transmisión Eléctrica (ETED)	1	1	
Ecosisa, Santiago	1		1
Helados Bon	1	1	
Hotel El Embajador	1	1	
Ministerio de Obras Públicas	1	1	
ADR	2		2
Filial Salcedo	1		1
Filial San Juan Maguana	1		1
Total	14	9	5

De las colocaciones en empleos normalizados doce (12) fueron en puestos de trabajo correspondientes a igual número de empresas, instituciones y talleres de la comunidad y dos en la ADR, en las Filiales de Salcedo y San Juan de la Maguana, respectivamente. Los candidatos contratados perciben ingresos entre los RD\$6,000 y RD\$35,000 mensuales, además de recibir beneficios complementarios.



Puesto de Trabajo de personas contratadas, 2020

Puestos de Trabajo	Total	Santo Domingo	Centros del Interior
Asistente Administrativa	1	1	
Auxiliar Odontología	1		1
Auxiliar de Oficina	1	1	
Auxiliar de Limpieza	1		1
Cajero área parqueo	1	1	
Preparación de Tartas	1	1	
Operador de Radio Asistencia Vial	1	1	
Oficial de Servicios	1	1	
Operaria	1	1	
Mensajero Interno	2	1	1
Secretaria	1		1
Teletrabajo ventas artículos por internet	1	1	
Utility Terapia Física	1		1
Total	14	9	5

INTEGRACIONES LABORALES Y PRODUCTIVAS 2020

De las integraciones productivas y laborales correspondieron a negocios de Barbería (2), Ventas de ropa interior (2), parrillada (2), ventas de ropas (2), así como también a confecciones variadas, colmadito y ventas de helados, correspondiéndoles a estos negocios, una integración, respectivamente.

Estas integraciones fueron realizadas en Santo Domingo (4), en Santiago (3), en Bonao (1), San Francisco de Macorís (1), en San Juan de la Maguana (1) y en Santo Domingo Oeste (1).



Integraciones Productivas, 2020

Integraciones Productivas	Total	Santo Domingo	Interior	Localidad
Barbería	2	2		Santo Domingo
Confecciones Variadas: colchas, cortinas, cojines, adornos decorativos	1	1		
Ventas de ropa interior	2	2		Santo Domingo y Santo Domingo Oeste
Colmadito	1		1	San Juan Maguana
Parrilla BBQ Completa	2		2	Bonao y San Francisco
Venta de Ropa	2		2	Proyecto ACAP-Santiago
Venta de Helados	1		1	
Total	11	5	6	

ACCIONES DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO MULTIDISCIPLINARIO INSERCIÓN LABORAL

Médico Fisiatra

A través del equipo de Fisiatría fueron evaluadas las capacidades, educables o perdidas con relación a las actividades de la vida diaria y la salud física en general de **27** candidatos nuevos de los cuales solo uno no fue considerado apto para iniciar el proceso de la inclusión laboral, debido a que aún no ha completado el proceso de la rehabilitación funcional y fue referido a otros servicios.

Evaluador de Terapia Ocupacional

El equipo de evaluación ocupacional realizó **20** evaluaciones ocupacionales con la finalidad de conocer las competencias, habilidades, destrezas, expectativas, hábitos de trabajo de los solicitantes a capacitaciones y empleos. Se elaboraron los perfiles de los diferentes puestos de trabajo. Al cierre del mes de diciembre, **9** personas quedaron pendientes de evaluación por la situación sanitaria vigente.

Psicología

El servicio de Psicología atendió **13** candidatos, evaluándose con diferentes pruebas para determinar su desarrollo emocional, así como conocer la actitud de los candidatos que serán integrados al ambiente laboral y dar orientaciones para estar en un empleo en buenas condiciones emocionales. Un total **14** candidatos continuarán el proceso de evaluación en el 2021.



Trabajo Social

A través de los equipos de clínicas de lesión medular y de amputados se tomaron las evaluaciones de trabajo social de **14** candidatos referidos al Programa de Inserción Laboral.

Asistencia a Filiales

Durante el año 2020, se le dio seguimientos a los programas de Inserción Laboral de las Filiales de Bonao, Santiago, San Francisco, San Pedro, Salcedo y Puerto Plata. Además se apoyó en el proceso de evaluación de candidatos San Cristóbal con el equipo de Santo Domingo.

En la Filial de San Pedro de Macorís, se realizó un levantamiento de las actividades del Programa de Inserción Laboral debido al estado de salud de la coordinadora.

Se inició el Proyecto **Generando Capacidades para la Inclusión en Santiago, ADR-ACAP**, con el financiamiento de la **Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos** y el apoyo de **Multiquímica**. Con el apoyo del equipo de Inserción Laboral de la sede, se han realizado las actividades de captación, evaluación, capacitación e integración laboral con apoyo del equipo multidisciplinario de evaluación y la coordinadora local de Relaciones Públicas.

Jornadas de Sensibilización

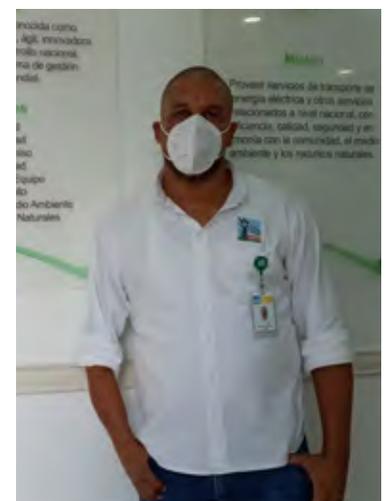
En San Juan fue impartida la charla "La inclusión de las personas con Discapacidad: Un compromiso de Todos y Discapacidad en el Ámbito Laboral" dirigida a los colaboradores y grupos comunitarios que trabajan. La facilitación estuvo a cargo de los Encargados de Inserción Laboral y de Terapia Ocupacional.

Charla al Personal Administrativo y Técnicos Departamentales Helados BON sobre "Discapacidad y Derechos Humanos" participaron 58 colaboradores.

El objetivo principal de este encuentro fue resaltar la importancia del empleo para el logro de la inclusión laboral como importante vía de desarrollo personal y una incorporación plena a nuestra sociedad de las personas con discapacidad.

Charla sobre **Discapacidad y Derecho al Trabajo** dirigida a 20 personas del **Centro RESIDE**, del sector La Barquita.

Taller de Inclusión Laboral, dirigido a los colaboradores del Departamento de **Gestión Humana**, del Banco Caribe, con los



temas Importancia de la Inserción Laboral y las Normativas sobre el Derecho al Empleo. La Discapacidad en el Ámbito Laboral se ponderó la importancia de dos grandes pilares para la inclusión laboral: accesibilidad universal y los ajustes razonables.

Psicología

Durante el año 2020, a través del Departamento de Psicología se facilitaron **3,805** asistencias, incluyendo evaluaciones y seguimiento; de las cuales el **80.21%** correspondió a estudiantes y usuarios externos del Programa de Educación Especial, el **9.78%** a menores atendidos en Intervención Temprana, **9.80%** a usuarios del Programa de Medicina de Rehabilitación y un **0.21%** a candidatos de Formación e Inserción Laboral.

Servicio	Total Asistencia Psicológica	%
Formación e Inserción Laboral	8	0.21
Medicina Rehabilitación	373	9.80
Educación Especial	3,052	80.21
Intervención Temprana	372	9.78
Total	3,805	100

Se impartieron **tres (3)** Talleres a un total de **cinco (5)** profesionales de psicología contratadas para trabajar en Filiales de ADR, durante su proceso de entrenamiento, con propósito de capacitarlas en la aplicación de pruebas psicológicas para un mejor desarrollo de sus funciones.

Pruebas consideradas en el entrenamiento de 20 horas
Test de Inteligencia no Verbal RAVEN
Escala de Inteligencia para el nivel Primario Wippsi III
Escala de Desarrollo Gesell
Pruebas Wonderlic
PIV (Sistema de Psicología Industrial Venezolano)
CAP-ADU (Cuestionario de Adaptación de Personalidad para Adultos)
Escalas Emocionales, Cognitivas y Entrevista de Capacitación Inserción Laboral.
Manejo Conductual en el aula

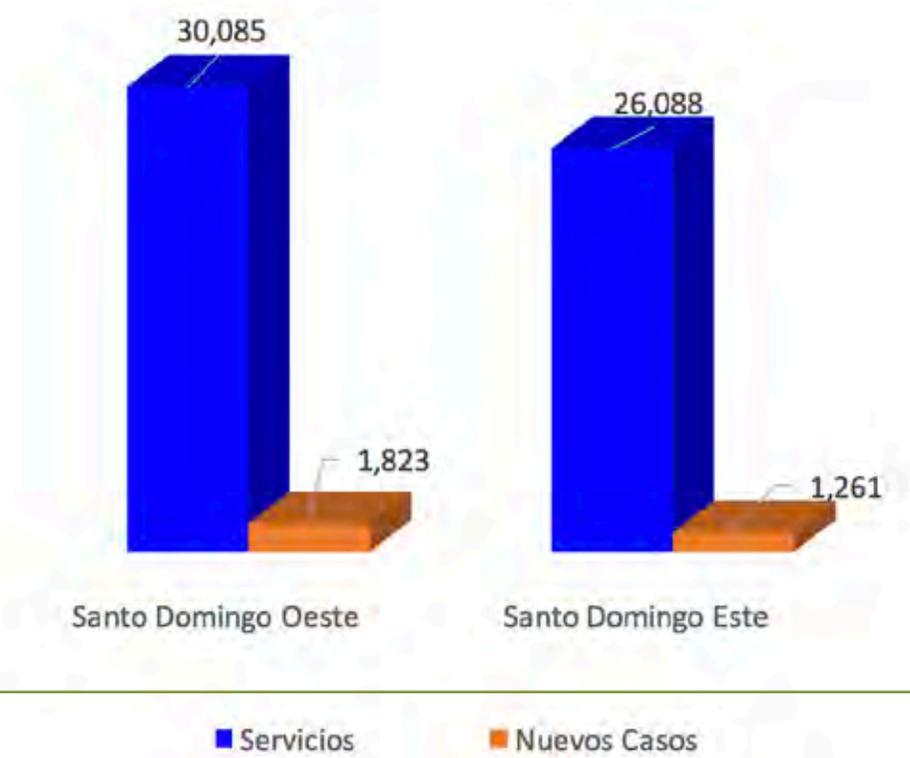


EXTENSIONES DE SANTO DOMINGO ESTE Y OESTE



SERVICIOS EN SANTO DOMINGO Y EXTENSIONES 2020

56,173 servicios en las extensiones Santo Domingo Este y Oeste





CENTRO DE REHABILITACIÓN SANTO DOMINGO ESTE, CENTRO AES-ADR



“FACILITAR LAS ATENCIONES DIRECTAMENTE EN LA ZONA DE INTERÉS, MEJORA EL ACCESO A LOS SERVICIOS”.

Durante el año 2020 en el Centro de Rehabilitación AES-ADR, se ofrecieron **26,088** servicios, de los cuales el **47.2%** corresponden a tratamientos de Fisioterapia, el **24.2%** Terapia Ocupacional, el **14.4%** consultas médicas especializadas, el **10.9%** servicios de Intervención Temprana, el **2%** Psicología y el **1.4%** Terapia del Lenguaje.

Se facilitaron **2,841** atenciones integrales a menores de 5 años, dentro del esquema de Intervención Temprana, un **34.1%** se refieren a las evaluaciones de desarrollo, **30.6%** Terapia Ocupacional, **21.4%** Terapia Física y el **13.9%** Terapia del Lenguaje.

Se ofrecieron **447** consultas gratuitas, en **dos (2)** operativos realizados, gracias al respaldo recibido de instituciones de servicios, de centros educativos, la Fundación AES y del Ayuntamiento Municipal. Se realizó entrega de medicamentos.

2020	Operativos Santo Domingo Oeste	Atenciones
25 enero	Centro Cristiano de Educación Especial para personas sordas, Palmares de Sabana Perdida	204
29 febrero	Colegio San Pedro y San Pablo, La Vieja Barquita	243
Total	2	447

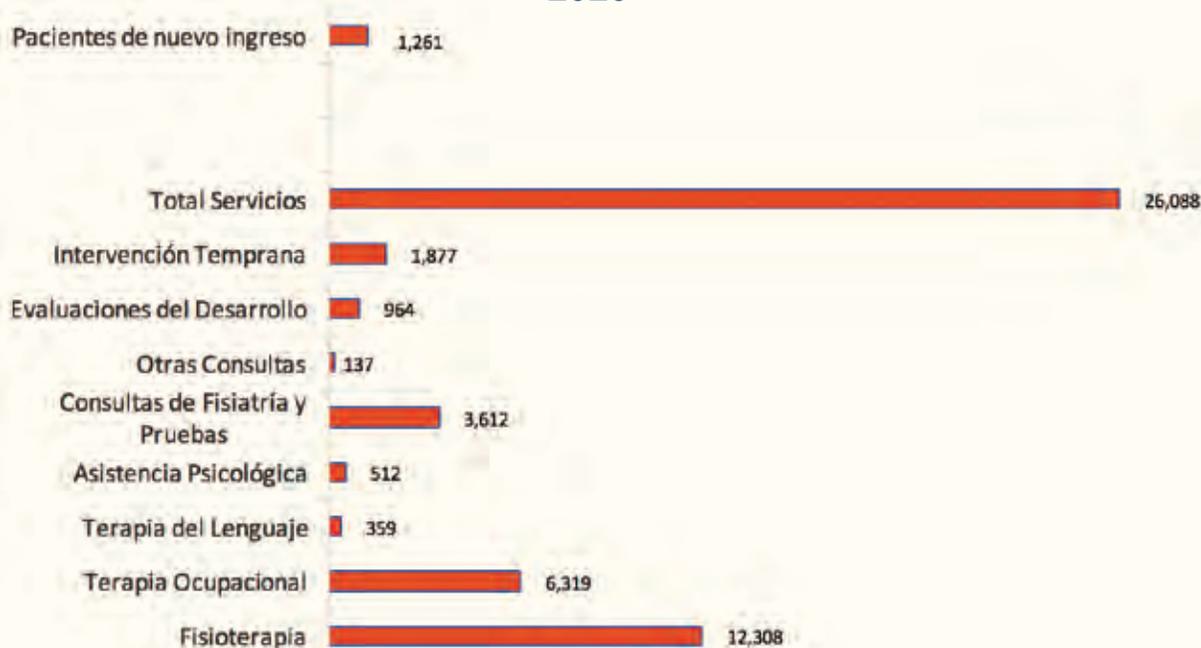
Fueron concedidas **1,042** asistencias sociales durante el 2020, de las cuales el **81.2%** correspondió a exoneraciones de servicios. Se realizó la entrega de **10** aditamentos ortopédicos.

Se realizó un fructífero intercambio con el Alcalde del Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE) abarcándose necesidades para fomentar la capacitación y la inserción laboral, ofrecer charlas a personal del Ayuntamiento. Así como también la solicitud de aporte económico del Ayuntamiento y facilidades para la asignación de personal, requerimientos que fueron formalizados en propuesta de Acuerdo Interinstitucional, que la Alcaldía presentaría para evaluación y estudio en la Sala Capitular del Ayuntamiento.

Se realizaron encuentros específicos con la Secretaria General del Ayuntamiento y los titulares de las Direcciones de Desarrollo Comunitario, Desarrollo Social, Asesor Medio Ambiental, durante todo el año para fines de sensibilización y coordinar trabajos conjuntos.

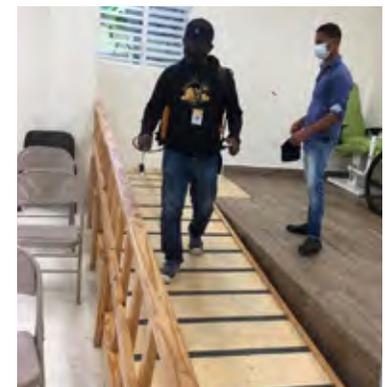
Como resultados de estas gestiones con **ASDE**, se coordinaron **tres (3)** servicios de fumigación seguidos en las instalaciones del Centro, en los meses de: **octubre, noviembre y diciembre**; los cuales también fueron extendidos hacia otros centros comunitarios

COMPARATIVO SERVICIOS CENTRO AES - ADR 2020



como iglesias y dispensario médico en el mismo sector, sirviendo de enlace en base al compromiso social que se tiene.

Se realizó además la instalación de manera gratuita de tres (3) lavamanos semi-automáticos y un secador de manos, contándose con el patrocinio de la **Cruz Roja Dominicana**, en cuanto a instalación y mantenimiento.



De la Fundación AES Dominicana se recibió el donativo de un Aire Acondicionado para mejorar la climatización y ambientación del Servicio de Terapia Física.

Dentro de las acciones de sensibilización y educación se realizó charla sobre la "Discapacidad en el ámbito laboral", impartida por el Lic. Juan Carlos Reyes, Encargado de Terapia Ocupacional Sede, donde participaron todos los colaboradores del Centro.

PROYECCIONES SANTO DOMINGO ESTE 2021

- Aumentar la cobertura de los servicios, integrando nuevo personal en las áreas de facturación, terapia física, y en las especialidades medicas de fisioterapia y ortopedia.
- Lograr la reestructuración y ampliación de las áreas físicas, realizándose adecuaciones y redistribuciones internas de espacios, incluyendo remozamiento áreas de espera.
- Adecuar espacios para las modalidades de Escuela de Espalda, Hidroterapia y área de toma de medidas de efectos ortopédicos.
- Dotar al personal de uniformes.
- Programar el desarrollo de charlas comunitarias aprovechándose las redes sociales.

CENTRO DE REHABILITACIÓN SANTO DOMINGO OESTE LAS PALMAS DE HERRERA



Durante el año 2020, en el Centro de Rehabilitación Santo Domingo Oeste, se ofrecieron **30,085** servicios, el **60.4%** corresponde a tratamientos de Fisioterapia, el **19.5%** a Consultas médicas especializadas, el **15.6%** a Terapia Ocupacional, el **3%** a las terapias integrales de , el **0.9%** a Psicología, el **0.4%** a Estimulación , el **0.2%** Evaluación y Diagnóstico.

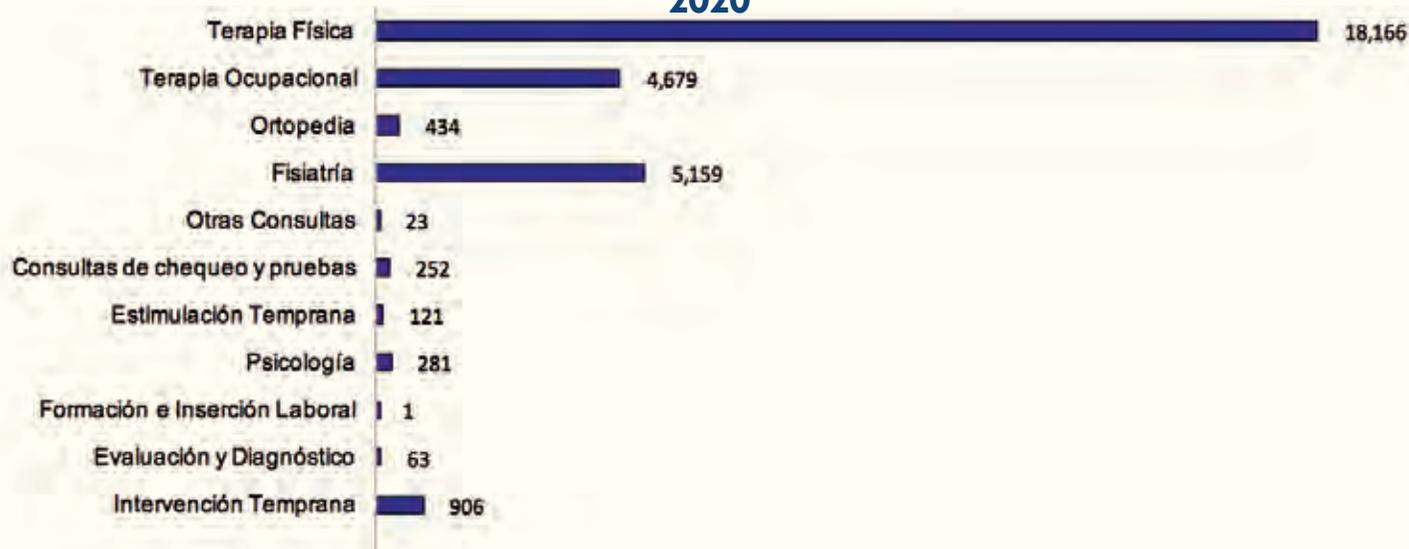
Se ofrecieron **365** atenciones gratuitas en **operativo comunitario realizado**, en coordinación con organizaciones del sector Enriqueillo en Herrera. Se recibió el donativo de manitas Limpias del Laboratorio Lam.

2020	Operativos Santo Domingo Oeste	Atenciones
1 febrero	Escuela Primaria Ramón Julian Peña, en el sector Enriqueillo, Herrera	365
Total	1	365

Se realizó la integración productiva de negocio independiente de Ventas de ropa interior a candidata evaluada con la condición de amputación en miembro inferior izquierdo.



ASISTENCIA OFRECIDA POR SERVICIO EN SANTO DOMINGO OESTE 2020



En el interés de apoyar las iniciativas de inserción laboral, se realizó intercambios puntuales con el Director del Hospital Engombe, así como también con el Alcalde, acordándose las pautas para el referimiento de pacientes, el apoyo de médicos desde el Hospital para jornadas comunitarias, la donación de medicamentos y la remisión de hojas de vida de candidatos con discapacidad evaluados por la ADR, para fines de contrataciones en puestos de trabajo.

Se facilitaron **1,750** asistencias sociales, de las cuales el **34%** fueron exoneraciones de servicios, se entregaron **15** aditamentos ortopédicos, incluyendo **seis** sillas de ruedas especiales con soporte postural a niños evaluados a través del Proyecto Zika.

Se llevó a cabo Programa Educativo y de Sensibilización, que comprendió el desarrollo de **47** Charlas, en salas de espera y en la Orden de Malta, contándose con **1,551** participantes.



2020	Charlas/Temas Centro de Rehabilitación Santo Domingo Oeste	Lugar	Participantes	
Septiembre	18	Sala de Espera	18	
	18		20	
	21		24	
	22		15	
	23		28	
	25		12	
	28		38	
	29		30	
	30		22	
	Octubre		2	Orden de Malta
2		26		
6		21		
7		20		
7		20		
7		20		
13		28		
13		28		
16		26		
16		26		
21		42		
21		42		
22		19		
23		18		
Sala de Espera	23	18		
	27	120		
29	100			
Noviembre	Valores en la Familia	Sala de Espera	45	
	4		45	
	4		40	
	6		40	
	6		75	
	16		52	
	25		45	
	26		45	
	26		39	
	30		39	
Diciembre	Sobre los Servicios de Rehabilitación	Administración	6	
	3	Consultorio I	6	
	3	Terapia Física	6	
	3	Trabajo Social	6	
	3	Consultorio II	6	
	3	Terapia Ocupacional	6	
	3	Psicología	6	
	3		6	
	3	Sala de Espera	59	
	3		72	
	7		52	
	14		48	
	Total		47	1,551

Por conmemorarse el 03 Diciembre el Día de las personas con discapacidad, el centro ADR Santo Domingo Oeste, realizó diversas actividades a través del programa ADR te informa, contándose con la participación de la Regidora de Santo Domingo Oeste, del Director Hospital de Engombe, representante del Departamento de Genero y otros titulares del Ayuntamiento de Los Alcarrizos.

Al término del acto protocolar con autoridades locales, con intervenciones sobre la importancia de la Inclusión Laboral, se realizó recorrido por las instalaciones del Centro, para que conocieran sobre los servicios y la labor realizada, cada encargado de las áreas de terapia física, terapia ocupacional y psicología, realizó una interactiva presentación para que las autoridades conocieran la esencia de los servicios.

Del 20 de noviembre al 18 de diciembre 2020, la Administradora del Centro Santo Domingo Oeste, estuvo como soporte Administrativo de la Filial de San Cristóbal, hasta la contratación y entrenamiento del titular correspondiente.

Se organizó desayuno navideño con todo el personal del centro Santo Domingo Oeste, para compartir los logros alcanzados y las metas de atención, este encuentro se llevó a cabo cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad por la pandemia Covid-19.



PROYECCIONES SANTO DOMINGO OESTE 2021

- Lograr la ampliación de las áreas de Terapias Física y Terapia Ocupacional.
- Climatización de las áreas de servicios.
- Capacitación y actualización del personal para asegurar mejoras en los servicios.
- Desarrollar e implementar habilidades en el desempeño laboral, fortaleciendo las acciones y esfuerzos en las unidades de trabajo.

ASISTENCIA TÉCNICA RECIBIDA

Del **Gobierno de Japón**, a través de su Agencia de Cooperación Internacional, mediante la asignación de voluntarios japoneses.

De la **Agencia** de Cooperación Internacional **de Korea (KOICA)**, con la asignación de voluntaria experta en Terapia Física.

De **Physicians For Peace** (Médicos por la Paz), quien ofrece asistencia técnica para los Laboratorios Ortopédicos.

ACUERDOS VIGENTES:

- ✓ Contrato de donación con la **Embajada Japonesa**, para contribuir al Proyecto de automatización del diseño y manufactura de prótesis, mediante la donación de equipos, firmado por el Embajador del Japón en el país y el Primer Vicepresidente de la ADR, en acto especial celebrado en fecha 30 de octubre 2020.
- ✓ Con la **Universidad Camilo José Cela**, Madrid, España, se formalizó el Convenio para el Desarrollo de Programas de Cooperación Educativa, para el intercambio de estudiantes y docentes, para prácticas académicas externas. 25 de abril, 2019.
- ✓ Con la **Universidad Católica Nordestana (UCNE)**, para coordinar la realización de pasantías estudiantes y proyectos de investigación científica, en los recintos de la ADR en San Francisco de Macorís, así como la promoción y adopción de estrategias que propicien la inclusión laboral y sensibilización social, firmado el 16 de septiembre, 2019.
- ✓ Con **UCP Wheels for Humanity** y la Pastoral Materno Infantil, para la implementación del Proyecto Zika, en la fase de suministro y provisión de tecnología de asistencia para niños y niñas afectados por el virus del Zika, que necesiten sillas de ruedas, en los modelos Moti Go, Moti Start y Liberty, firmado en fecha 9 de octubre, 2019, con extensión al 2020 y parte del año 2021.
- ✓ Con **DDP, una empresa AES**, el Acuerdo de Gestión conjunta del Centro Comunitario, correspondiente al Centro de Rehabilitación Santo Domingo Este, localizado en instalaciones de AES en el Ensanche Ozama, formalizado en fecha 12 de noviembre 2019.
- ✓ Con la Estancia Infantil Las Colinas, y la **ADR-San Pedro de Macorís**, para la coordinación de esfuerzos para la atención integral de niños y niñas referidos por ambas partes.
- ✓ Con el **Hospital Federico Armando Aybar**, Las Matas de Farfán, para uso de las instalaciones contiguas al Hospital, para el funcionamiento del Centro de ADR Las Matas de Farfán, así como la derivación y referimiento de usuarios, julio 2019.
- ✓ Con **Diesco Industries LTD**, para propiciar la inclusión laboral de personas con discapacidad en empresas del grupo DIESCO, mayo 2019.
- ✓ Con la Casa de la **Tercera Edad** y **ADR-Salcedo**, para ofrecer atenciones e intervención terapéutica a residentes del centro geriátrico; 10 de abril 2018.
- ✓ Con el Centro de Atención a la Diversidad y **ADR-Salcedo**, para la atención oportuna a niños con discapacidad, desde temprana edad; 10 de abril 2018.
- ✓ Acuerdos Interinstitucionales entre **ADR-Mao** y el Instituto de la Diabetes, la Regional de Salud, Children International, el Colegio Médico Dominicano de Valverde y el Club Activo 20-30, de forma específica entre la ADR y cada parte, formalizados en acto conjunto, en fecha 28 de septiembre 2018.
- ✓ Acuerdos de **ADR- Jarabacoa** con la Iglesia de los Santos de los Últimos Días, para donaciones de aditamentos y medicamentos de fecha 19 septiembre, 2018; y con la Fundación Quiéreme Así, para ofrecer servicios a niños, suscrito en fecha 1 noviembre, 2018.
- ✓ Acuerdos interinstitucionales para apoyar la inclusión laboral con el Consejo del **Poder Judicial**, la **Procuraduría General** de la República; los Centros Tecnológicos Comunitarios (**CTC**)-**Vice-Presidencia** de la República Dominicana; Así como con la Fundación Dominicana de Desarrollo (**FDD**), de forma específica entre ADR y cada parte, formalizados en jornada organizada de forma conjunta, la cual fue celebrada, en fecha 19 de octubre de 2017.
- ✓ Acuerdo con la Universidad Autónoma de Santo Domingo (**UASD**) para la apertura de las carreras de Terapia Física, Ocupacional y del Lenguaje, 31 de octubre 2017.
- ✓ Acuerdo de colaboración y confidencialidad con **Medical Solutions**, Inc., Estados Unidos; para evaluar el desarrollo de prototipo de sillas de ruedas, en fecha 31 de octubre, 2017.
- ✓ Convenio de Colaboración entre **ADR-Nagua** y Gerencia de Área María Trinidad Sánchez; la Federación de Juntas de Vecinos María Trinidad Sánchez; Fundación Alexis Victoria; Fundación Por Un Nagua Mejor y la Fundación Educativa del Desarrollo por la Juventud (Fedejud), formalizado el 11 de octubre, 2017.
- ✓ Con **Utica College**, para el intercambio y rotación de estudiantes y profesionales, así como la certificación y acreditación, en fecha 2 de octubre 2017.
- ✓ Acuerdo Interinstitucional entre la Asociación Dominicana de Rehabilitación (**ADR**), el Servicio Nacional de Salud (**SNS**), la Asociación de Industrias y Empresas de Haina y Región Sur (**AIE Haina y Región Sur**), para el establecimiento de un Centro de Rehabilitación en Haina, formalizado en fecha 4 de septiembre, 2017.

- ✓ Con la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (**PUCMM**) y ADR-Santiago, para la coordinación de prácticas clínicas de estudiantes de Terapia Física, 28 de agosto 2017.
- ✓ Con el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (**INAIPI**) para favorecer la evaluación y atención integral de niños y niñas, 19 de julio, 2017.
- ✓ Acuerdo entre la Fundación Comunitaria **Zona Franca Santiago**, la Prestadoras de Servicios **Estancias Infantiles** Módulos Cien-Fuegos, Camboya, Pekín, para la organización de operativos médicos y la ADR-Santiago, 24 de junio, 2017.
- ✓ Entre la **Estancia Infantil San Francisco I** y ADR-San Francisco de Macorís para la evaluación, atención y referimiento de niños y niñas, 8 de junio, 2017.
- ✓ Entre el **INAIPI –CAFI Salcedo** Centro y ADR-Salcedo para apoyar atención de niños y niñas, 16 de mayo, 2017.
- ✓ Con el Club Deportivo y Cultural los **Playeros de Boca Chica** para servicios evaluativos, formativos y de Inserción Laboral, iniciándose las coordinaciones y derivaciones en mayo, 2017
- ✓ Con el **INABIE**, para la derivación de estudiantes que requieran servicios de rehabilitación o evaluaciones integrales, 2016.
- ✓ Con **CitiHope International** y Fundación Rica, a través del **Proyecto Sanar una Nación**, para asistencia humanitaria, mediante donaciones de alimentos fortificados y medicamentos; a partir del 2014.
- ✓ Con la **Comisión Nacional de Energía** (CNE), para la implementación del proyecto para la instalación de un Sistema Foto-voltaico en el Recinto de Santo Domingo. Acuerdo firmado en fecha 12 de diciembre, 2014.
- ✓ Renovación del Acuerdo entre la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Consejo Nacional de la Discapacidad (CONADIS), la ADR y Asociación de personas con discapacidad Físico Motoras (ASODIFIMO) para facilitar equipos, materiales, asistencia técnica en entrenamientos y cualquier apoyo dirigido a atender las necesidades de las personas con discapacidad. Acuerdo firmado el 2 de junio de 2014.
- ✓ Con el Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Promipyme), a través del **Programa Banca Solidaria**, para facilitar crédito y asistencia técnica al desarrollo de negocios de personas con discapacidad y familiares, seleccionados por el Programa de Formación Laboral de la ADR, con alcance nacional. Acuerdo firmado el 7 de abril de 2014.
- ✓ Con el **Despacho de la Primera Dama** y el Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), para aunar esfuerzos y compartir experiencias de trabajo a favor de la niñez con discapacidad. Firmado en fecha 20 de marzo, 2014.
- ✓ Con el **Ministerio de Defensa**, a través de la Dirección General de las **Escuelas Vocacionales de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional** para impulsar la capacitación de personas con discapacidad atendiendo a la oferta formativa de las Escuelas Vocacionales y mediante la asignación de instructores para impartir la enseñanza en Talleres de la ADR. Acuerdo suscrito en fecha 20 de mayo de 2014.
- ✓ Con la **Universidad de Santa Paula**, Costa Rica, para promover el desarrollo de programas formativos para la especialización de profesionales en el campo de la discapacidad y accesibilidad de personas con necesidades educativas especiales. Acuerdo suscrito el 30 de abril, 2014.



- ✓ Acuerdos Interinstitucionales de **ADR-Bonao** y el Colegio Dominicano de Periodistas, Seccional Bonao; el Hogar de Ancianos San Antonio de Padua; la Fundación Nuestra Señora de Guadalupe Estancia San Francisco; Estancias Infantiles La Amistad; Centro Educativo María Canela; Dispensario Nuestra Señora de Fátima; Centro Educativo Las Palmas; Politécnico Francisco Batista García; Hogar de Niñas María Madre de Dios; Estancia Las Hortensias, formalizados entre cada parte y la ADR en fecha 22 de mayo, 2014.
- ✓ Con la Cámara para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa (**CADEPEME**) para conceder préstamos a candidatos con discapacidad seleccionados por el Programa de **Formación Laboral** de la ADR, desde 2011, se formaliza el Acuerdo en fecha 25 de marzo, 2013.
- ✓ Con el **Instituto** Especializado de Estudios Superiores **Loyola (Politécnico Loyola)**, 22 de febrero, 2013 y la Filial de **San Cristóbal**, para la inclusión de candidatos con discapacidad en programas formativos en la modalidad INFOTEP en los cursos de mecánica, cocina fría y ebanistería.
- ✓ Con el **Banco del Progreso** para fomentar la contratación laboral de personas con discapacidad, firmado el 15 de noviembre, 2012.
- ✓ Acuerdo con **Healing the Children Midlantic, Inc.**, para la dotación protésica y tratamientos post-quirúrgicos.
- ✓ Convenio de Colaboración con la **Empresa EDESUR** Dominicana S.A., para impulsar la contratación laboral de personas con discapacidad, de fecha 18 de enero 2011.
- ✓ Acuerdo entre la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) y ADR-Sánchez, 24 de marzo, 2011.
- ✓ Con **Children Internacional**, Programa Amigos de los Niños, para la atención integral de menores y jóvenes apadrinados en servicios de Rehabilitación y Educación Especial, a partir del 19 de julio, 2011.
- ✓ Con la **Whirlwind Wheelchair International**, San Francisco State University, contrato de franquicia para la fabricación y ensamble de sillas de ruedas modelo Rough Rider, 18 de julio, 2011.
- ✓ Con **Misión Emanuel**, para facilitar la atención de menores y jóvenes con necesidades educativas especiales directamente en Santo Domingo Oeste, a partir del primero de junio, 2011.
- ✓ Acuerdo de colaboración con la **Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social**, ratificado en el 1995 y reconfirmado en años sub-siguientes.
- ✓ **Acuerdo con la Universidad Católica Santo Domingo** para la oferta de programas docentes a nivel técnico y de licenciatura en las áreas de Fisioterapia y Terapia Ocupacional.
- ✓ Acuerdo con el **Club Rotario Santo Domingo Mirador, La Gran Logia de República Dominicana y el Club Shriners Dominicano**, a través del cual se seleccionan pacientes que requieren atención de cirugías ortopédicas complicadas, se evalúan para cirugías y posteriormente se refieren a los Shriners de Springfield.

- ✓ Alianza con la **Fundación Limbs For Life** y la entidad **Red Hawks**, en el interés de implementar un plan de asistencia en salud dirigido al apoyo de pacientes con amputaciones, de escasos recursos económicos, donando los componentes necesarios para las prótesis de miembros inferiores y superiores que sean indicadas y fabricadas en la ADR, sin costo para el paciente.

CON LAS ADMINISTRADORAS DE RIESGOS DE SALUD (ARS) Y ASEGURADORAS

1. Con el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL), anterior Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura, ARLSS.
2. Seguro Nacional de Salud (SENASA), para cobertura en todos sus regímenes, incluye pacientes inicialmente afiliados a la ARS de la Policía Nacional y también a la ARS SEMUNASED.
3. Seguro Médico para Maestros (SEMMA).
4. Con la Administradora de Riesgos de Salud SIMAG.
5. Con el Banco Central.
6. Con ARS BanReservas.
7. Con Mapfre Salud (afiliados anteriores de PALIC).
8. Administradora de Riesgo de Salud UASD.
9. Con la ARS Renacer.
10. Con Primera ARS de Humano.
11. Con ARS Universal, incluye pacientes inicialmente afiliados con SDS.
12. Con ARS Futuro
13. Con ARS Yunén
14. Con Administradora de Servicios Médicos Amor y Paz (ASEMAP)
15. Con ARS Constitución
16. Con ARS Monumental
17. Con ARS APS
18. Con la ARS Grupo Medico Asociado (GMA)
19. MetaSalud

CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- Con el **Bufete de Abogados Albuquerque Zayas-Bazán**, que ofrece asistencia legal, **cuando se requieren los servicios**.
- Con la empresa Mantenimiento y Decoraciones Institucionales (**MADEINSA**), para la contratación de los servicios de limpieza desde agosto de 2004.

- Con la **Colonial de Seguros**, a partir de enero 2010 para la cobertura de seguros contra incendio y líneas aliadas, vehículos de motor, responsabilidad civil básica y en exceso, fidelidad, equipos electrónicos y averías de maquinarias.
- Con **Seguro Worldwide**, del Grupo BHD para el Seguro de Vida del Personal.
- Con la Cooperativa de Servicios Múltiples **La Telefónica**, Inc. prestación de servicios múltiples al personal afiliado, desde octubre de 2010, con duración indefinida.
- Con **Argico, SRL**, para mantenimiento de la planta eléctrica, a partir del 30 de enero, 2014.
- Con **Guardas Alertas Dominicanos** para servicios de vigilancias diurno y nocturno de 7 de la noche a 7 de la mañana, firmado el 21 de mayo, 2014.
- Con **Altice (Orange Dominicana)**, para servicios de comunicaciones móviles, a partir del 17 noviembre, 2014.
- Con **Toner Depot International ARC**, para servicios de equipos multifuncionales a partir del 4 de julio, 2013.
- **Altice (Tricom)**, por servicio de Internet Plus 50mb/5ml, de fecha 26 de agosto 2015.
- Con **Edesur**, suministro eléctrico Santo Domingo Oeste, en fecha 2 de diciembre de 2016.
- Con **San Miguel & Compañía**, mantenimiento del Ascensor Edificio 4, en fecha 11 de febrero de 2016.
- **Bioliga SRL**, para los servicios de fumigación de las instalaciones, a partir de septiembre 2007.
- Con **Amando Fernández**, para alquiler de nuevo local para el Centro de Las Caobas, ubicado en la Avenida Las Palmas, en fecha 20 de noviembre 2015.
- Con los señores **Ramón Alfredo Piña Martínez** e **Isis Altagracia Rojas de Piña**, para alquiler de local para el segundo Centro de San Francisco de Macorís, en fecha 8 de diciembre, 2015.
- Con **System Shop Solutions SRL** (Ramón Erasmo Feliz Benítez), para el mantenimiento del proceso de automatización a partir de enero 2010.
- Con **Alupa Cleaner Services SRL**, lavado de flotilla vehículos, a partir del 1 de marzo de 2017.
- Con **Guardianes del Nordeste**, servicios de seguridad para la Filial Nagua formalizado 6 de septiembre, 2017.
- Con **Serviamed Dominicana SRL**, servicios de dosimetría para la medición y control de radiaciones expuestas al personal de Rayos X, a partir de 5 de octubre de 2018. **VIGENTE.**
- Con **Protección Delta SRL**, servicios de seguridad para la Filial de Mao, a partir del 10 de julio, 2018.

- Con **DT SOLUTIONS SRL**, por servicios de implementación del Sistema **SAP S/4 HANA**, a partir del 15 de diciembre de 2018.

CONTRATO DE SERVICIOS PROFESIONALES

- Con el **Dr. Alfredo Gómez Nin**, ortopeda, responsable de la Unidad Quirúrgica, a partir del 7 de abril, 2005.
- Con **Dr. Víctor Adolfo Serra Félix**, quien presta servicios de Ortopedia en esta Oficina Central. Firmado en fecha 30/07/2013.
- Con **Dra. Vigman Vantroix Valdez González**, médico ortopeda, a partir del 19 septiembre, 2013.
- Con la **Dra. María Magdalena Álvarez**, ortopeda, a partir del 19 septiembre de 2013.
- Contrato laboral con el **Dr. José Fortunato Tavares Cotorreal**, quien presta servicios de Traumatología y Ortopedia en la Unidad Quirúrgica. Firmado en fecha 10 de octubre, 2013.
- Con el **Dr. Jordi Francisco Cruel Sánchez**, quien presta servicios de Traumatología y Ortopedia en esta Oficina Central. Firmado en fecha 22 de noviembre, 2013.
- Con el **Dr. Jesús Bienvenido López Suriel**, especialista en Traumatología y Ortopedia, a partir del 11 de febrero, 2014.
- Con los Ortopedas, **Dr. Edwin Maldonado** y **Román Santana**, especialistas en Traumatología y Ortopedia, a partir del 1 de junio, 2018.
- Con **Elpidio Vargas**, ortopeda, especialista en cirugía de miembros superiores y mano, a partir del 8 de noviembre, 2018.

CONTRATO CON MÉDICOS FISIATRAS, PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

- Con la **Dra. Ivelisse Cruz Rosario**, para ofrecer servicios en las Filiales de La Romana, a partir de agosto, 2016.
- Con las técnicas en Órtesis y Prótesis: **Karla Magdalena Hernández Hernández**, acuerdo suscrito el 26 de mayo, 2015.
- **Aequus Consultores –Abogados**, para servicios legales, a partir del 19 de agosto 2019.
- **GBM as a Service**, prestación de servicios de tecnología de información, a partir del 15 de marzo 2019.
- **Macrotech**, convenio de equipo médico a comodato, de Vaporizador de Sevo para la unidad quirúrgica a partir del 2 de septiembre 2019.

APORTES DE ORGANISMOS DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO, VÍA PROYECTOS

“RECURSOS Y APORTACIONES QUE SE ESPECIALIZAN EN INICIATIVAS Y PROYECTOS QUE SIRVEN DE SOPORTE AL PROCESO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL”.



Durante el 2020 un total de siete **(7)** proyectos y/o propuestas fueron formuladas y presentadas a diferentes fuentes locales e internacionales.

De las propuestas en carpetas, **dos** fueron aprobadas, **cuatro** se mantiene en proceso de estudio y evaluación y **una** fue desestimada.

PROYECTOS APROBADOS

Proyecto para mejorar la **provisión de ayudas técnicas**, mediante la automatización del diseño y manufactura de prótesis y ortesis, presentado a la Embajada del Japón, a través del Programa de Donación Cooperación Económica No Reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana. Aprobación de **US\$177,069**, acreditado el 30 de octubre 2020.

Proyecto Generando Capacidades para la Inserción Productiva y Laboral, 4ta. Convocatoria 2019-2020, de la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (**ACAP**), remitido en fecha 26-2-2020, con reformulación presupuesto y entregables. Aprobación RD\$1.0 millón de pesos, primer desembolso por RD\$464,050.93, transferido en noviembre 2020. Desembolsos sujetos a informe técnico y de liquidación.

PROYECTOS EN PROCESO DE ESTUDIO Y EVALUACIÓN

Proyecto para dotación de equipos terapéuticos ADR-Constanza, **Cure-Internacional**, para gestión de equipos y contribuciones internacionales, en fecha 6 de octubre, 2020.

Propuesta remitida al Club Rotario, para mejorar el equipamiento y cobertura de servicios en ADR-Sosúa, en fecha 11 enero, 2020



Proyecto de **Intervención Temprana** de menores con discapacidad en Nagua, Dirección de Migración, 2019-2020.

Proyecto para el establecimiento de un Centro de Evaluación y Diagnósticos, Centro de Rehabilitación Santo Domingo, 2020.

PROPUESTAS DESESTIMADAS 2020

Propuesta de la ADR para aplicar a Convocatoria de Subvenciones en el marco del proyecto “Creación de capacidades nacionales para lograr la inclusión laboral de las personas con discapacidad”, Proyecto para la Inserción Laboral en Santo Domingo, Azua, La Romana y Santiago, remitido en fecha 14 de enero, 2020.



CAPTACIÓN DE RECURSOS

“ALCANZAR LAS METAS DE RECAUDACIÓN Y SUPERARLAS SOLO ES POSIBLE GRACIAS AL APOORTE VOLUNTARIO Y DECIDIDO DE TODOS LOS QUE COLABORAN CON LA CAUSA DE LA ADR”

El 2020, producto de la Pandemia de Coronavirus que afecta al mundo, significó un año de trascendentales cambios para la historia de toda la humanidad. Este acontecimiento, marcó, sin dudas, un antes y un después.

El empresariado dominicano y personas solidarias que cada año nos han respaldado, se vieron imposibilitados de hacerlo, dando origen a que resultara imposible para nosotros organizar y desarrollar los planes y campañas de captación de recursos que nos permitían obtener mayores ingresos y así poder contribuir al sostenimiento de nuestros programas y servicios.

No obstante esta adversidad y gracias a la generosidad de algunas empresas e instituciones patrocinadoras, conjuntamente con los aportes provenientes de nuestros socios, hemos logrado captar recursos por el orden de los **RD\$4,037,071.00**, siendo estas cifras representativas de la realidad nacional, y tuvieron un valor altamente significativo.

Captación de Recursos ADR-2020	Importe RD\$	%
Socios Santo Domingo	484,000	12
Aportes Fijos	302,850	7
Socios Arteclub	223,975	6
Campaña Sobres Escolares	355,152	9
Donaciones Empresariales	1,600,500	40
5k de la Solidaridad	859,000	21
Imaginativa “Muestra tu Corazón”	211,594	5
Total	4,037,071	100

Tradicionalmente, cada año, para el mes de febrero, iniciamos nuestra Campaña de Sobrecitos Escolares. Desconociendo aun lo que se nos avecinaba, nuestras voluntarias: **Cándida Haché, Ana Rosa Haché, Aleyda Caraballo, Jazmin Juan**, quien se había integrado al final de la anterior campaña y nuestra debutante **Margarita Arias** inician, el 6 de febrero, su recorrido por **288 Escuelas y/o Colegios**, logrando solo llegar hasta **222**, ya que el 18 de marzo, tuvimos que acogernos al confinamiento y distanciamiento social establecidos por las máximas autoridades gubernamentales de nuestro país, como medidas de resguardar la vida de todos nuestros colaboradores, pacientes y familiares.

Luego de la reapertura de los servicios, ya para el mes de mayo, iniciamos un seguimiento exhaustivo a todas las Escuelas y o



Colegios que lograron trabajar con los sobres, obteniendo ingresos ascendientes a **RD\$355,152.00** más **US\$11.00** dólares, correspondientes a **61** Escuelas visitadas.

En Marzo, con motivo del Mes de la Rehabilitación solicitamos ayuda a nuestro empresariado, a través de la donación de prótesis para miembros inferiores, las cuales serían donadas a personas amputadas que no cuentan con los recursos necesarios para estos fines. Contribuyeron con nuestra causa el **Banco Central de la República Dominicana, Asociación Popular de Ahorros y Préstamos y Vimenca** a quienes aprovechamos la ocasión para manifestarles nuestro sincero agradecimiento. De igual manera, infinitas gracias les damos a: **Industrias Aguayo** y **Seabord Transcontinental Capital Corporation**. Con la celebración de esta campaña, logramos alcanzar la suma de **RD\$1,600,500.00**.

Teníamos pautado celebrar el sábado 21 de marzo, nuestra **XV edición del Maratón “5K de la Solidaridad”**. Al momento del cierre de nuestras operaciones teníamos aprobado recibir el monto de **RD\$2,359,000.00** como aportes de patrocinadores, de los cuales solo pudimos ingresar la suma de **RD\$859,000.00**. Estas empresas fueron: **Asociación Popular de Ahorros y Préstamos-APAC, Consorcio Punta Cana Macao, Fundapec, Induveca, Leidsa** y **Mercasid**.

De igual manera nuestro agradecimiento a **Gildan** y **ARS Universal** por la donación de las camisetas y los bultos respectivamente, para nuestros maratonistas.

El domingo 17 de mayo la conocida productora artística **Edilenia Tactuck** tuvo la iniciativa de realizar el evento de **Imaginativa**

“**Muestra tú Corazón**”, con el único objetivo de recaudar fondos para las personas de escasos recursos en medio de la pandemia, logrando alcanzar un monto de **RD\$211,594.28**.

Este año, a pesar de haber sido tan difícil, los socios activos y colaboradores mantuvieron sus aportes y logramos recaudar la suma de **RD\$1,010,825.00** superando así el año anterior en el que obtuvimos ingresos por el orden de los **RD\$820,700.00**. Esta suma se distribuye de la siguiente manera:

Socios ADR RD\$484,000.00 correspondiendo al **48%**.

Arteclub con RD\$223,975 siendo un **22%** y **Aportes Fijos** **RD\$302,850** siendo un **30%**.

Dentro de este contexto, tampoco fueron realizadas las Rifas de junio y diciembre y nuestra Cena de Gala en el mes de noviembre, así como también el tradicional 5-K, entre otras iniciativas que estaban calendarizadas.



RELACIONES PÚBLICAS

“MANTENER Y PROYECTAR UNA IMAGEN POSITIVA A NIVEL INTERNO Y EXTERNO, ES NUESTRO COMPROMISO”.



Debido a la pandemia COVID-19, la gestión de comunicación durante el 2020 tuvo que ser readaptada, al igual que todos los procesos de la institución. Los eventos de posicionamiento y promoción, tales como el “5K por la Solidaridad”, “La Gala de Estrellas Solidarias” y los sorteos que tradicionalmente se realizaban fueron suspendidos.

A pesar de la situación, ADR tuvo presencia en los medios tradicionales y digitales basándonos en informaciones de la institución, donaciones y artículos de los servicios que la entidad ofrece (esto, luego de su reapertura):

- **338** apariciones en digitales.
- **40** apariciones en prensa escrita.
- **9** colocaciones de avisos o promoción gratis.
- **30** Reseñas en televisión.

Esto es el resultado de convocatoria a la prensa, colocación en agenda, nota de prensa, confección y envío de las invitaciones, toma de fotografías y posterior seguimiento de la publicación en los medios escritos, digitales, televisivos y radiales.

Gestiones y Contrataciones para fotos y videos

LOS AUDIOVISUALES EJECUTADOS DESDE EL DEPARTAMENTO DE RRPP EN 2020, FUERON:

1. 20 vídeos promocionales para el 5K Por la Solidaridad 2020. Fotos y videos por Abraham Villa.
2. Fotos durante la visita del Embajador de Japón. Por Iris Lizardo.
3. Fotos por Misa 57 Aniversario - ADR Sede Central. Fotos por Abraham Villa.
4. Visita de Gonzalo Castillo. Fotos Iris Lizardo.
5. Proyecto Zika. Video por José Manuel Then.

6. Fotos para la colocación de las carpas en el jardín. Iris Lizardo.

7. Encuentro Día de la Discapacidad (ADR Sede Central) por Iris Lizardo.

Enero

- Asociación Dominicana de Rehabilitación entrega premios de su sorteo 2019.
- Mujeres con discapacidad son propensas a los abusos y violencia.
- Estadísticas revelan mujeres con discapacidad son propensas abusos.
- Coral Hospitality Corp. donó sillas de ruedas a la ADR.

Febrero

- El Embajador celebra 64 aniversarios con homenaje a proyectos de inclusión social.
- Coral Hospitality Corp donó sillas de ruedas.

Marzo

- Misa por mes de la rehabilitación.
- Vuelve la carrera 5K por la Solidaridad.
- Avisos para notificar la suspensión de la Asamblea Nacional Ordinaria Nacional.
- Rehabilitación suspende consultas, terapias y docencia por dos meses por Covid-19.

Abril

- Durante abril nos enfocamos en dar respuestas a los usuarios a través de las redes sociales, requerimientos internos y administrativos de la institución. También se preparó la línea gráfica para la promoción de la apertura y de las normas protocolares de bioseguridad.

Mayo

- ADR apertura servicios en consultas y terapias.

Junio

- Gonzalo Castillo donó insumos a Rehabilitación para el Protocolo de Bioseguridad.
- Taiwán donó al pueblo dominicano 50 mil mascarillas para combatir el Coronavirus.
- ADR propone a la UASD residencia médica en Medicina Física y Rehabilitación.

Julio

- Jimary Tiburcio, Síndrome del Túnel Carpiano.
- Lo que debes saber sobre la Escoliosis. Dr. Mario Rubiera.

Agosto

- Heroísmo verdadero (columna de opinión).
- Entre el 42 y 90% de pacientes amputados sufren traumas. Melissa de León García, del departamento de Psicología.

Septiembre

- ¿Qué conoces sobre el trastorno del lenguaje? Belkis Javier, encargada del Departamento de Lenguaje y Audiometría.
- Especialista asegura Covid-19 deja secuelas a nivel locomotor. Juan Carlos Reyes, encargado de Terapia Ocupacional.
- Pandemia de Covid-19 agrava estado de vulnerabilidad de personas con discapacidad.

Octubre

- La odisea financiera de las asociaciones sin fines de lucro.
- Gabinete de Política Social hace donativo a la ADR Filial La Romana.
- Centro Rehabilitación registra baja inscripción estudiantes.
- Aporte del Gobierno y Embajada de Japón, para la automatización del diseño y manufactura de prótesis y órtesis, que reducirá los tiempos de fabricación y dotación.
- Proyecto Zika.
- Misa aniversario virtual.

Noviembre

- Historia de aportes a Rehabilitación del Gobierno japonés.
- ADR Filial Nagua recibe donación de Alexis Victoria.

Diciembre

ADR conmemora el Día de las Personas con Discapacidad, en coordinación con Ministerios de Trabajo y el de Administración Pública.

REDES SOCIALES

Durante el año 2020, tuvimos un crecimiento regular a nivel de seguidores y engagement tanto en Facebook como en Instagram. Pero el alcance de la cuenta en Facebook registró un pico en el mes de marzo, donde superó las **60,000 vistas**, provenientes de la publicidad colocada para el “5K Por La Solidaridad” antes y después de esto, las visitas se mantienen en su nivel regular. Demográficamente, las mujeres entre 25-34 años lideran la audiencia, representada por un **29%** del total de las visitas.



En Twitter, encontramos **74** seguidores nuevos durante el año 2020, y cerramos el mismo año con **1,009** visitas y **90** menciones. En Instagram sumamos **1,068** seguidores en total, y a la fecha nos mantenemos con **8,500** en total.

BLOQUE RRPP NORDESTE

En cuanto a la relación y apoyo con los medios de comunicación y sus diferentes actores, convertimos en una oportunidad para exponer y recolocar nuestros servicios en la reapertura de las Filiales, logrando la colocación de los spots realizados para cada Filial: en 4 canales de Cotuí, el promocional de San Francisco fue programado 19 veces diarias, en todos los canales de Telenord por unos 10 días. También, 8 cuñas diarias en los canales de Telenord Samaná y las Terrenas, por 10 días, así como en 2 de sus programas de TV de la reapertura de la Filial Sánchez.

De igual manera, se colocó el de la Filial Salcedo 5 veces por espacio de 15 días en el canal 33, en Tenares y los programas La Hora Cumbre por 1 semana y un mes en Revista Informativa TV.

Colocación de video publicitario del servicio de electromiografía por 19 veces diarias en los 5 canales del grupo Telenord, por espacio de 10 días. Significando **1,214 pautas publicitarias** colocadas en 11 canales de televisión de la región, de forma colaborativa; así como, una promoción permanente en la emisora Fama FM 89.5 y en el canal de información del Telecable Cotuí.

Participamos en diferentes programas vía telefónica y Skype en 18 espacios de radio, TV y medios digitales, obteniendo 6 entrevistas principales. De igual manera, tuvimos presencia mediática de manera colaborativa en **5 ediciones impresas** de los Periódicos El Regional y El Jaya.

Un total de **376 publicaciones** en medios digitales, impresos, programas de radios y televisión fueron alcanzadas por las Filiales. Correspondiéndole **36** a la Filial Salcedo, **109** a Cotuí, **46** a Sánchez y **185** a San Francisco de Macorís.

Se facilitó apoyo en el diseño de los artes para la educación sobre el Protocolo de Bioseguridad a implementar en la reapertura de nuestra institución. De igual manera, continuamos trabajando con la línea gráfica, estandarización corporativa en el diseño de artes para campañas, acciones sociales y días festivos.

Colaboración con las Filiales del Bloque en la gestión de donativos de insumos y materiales de Bioseguridad. Así como, acercamientos con los directores de las diferentes provinciales de Salud, en cada localidad del Nordeste.

Un total de **27 audiovisuales** fueron realizados para proyectar iniciativas de San Francisco, Salcedo, Sánchez y Cotuí, **21** de manera **colaborativa con la empresa JMT Estudio**, que sirvieron de contenidos para alimentar nuestras redes sociales, noticieros, programas; así como promocionales de servicios, Proyecto Zika, entrega de sillas de Ruedas por Wheel Chair Foundation, labor social, testimonios de usuarios, acuerdos, reaperturas de labores y un homenaje póstumo.

Se destaca el esfuerzo realizado para promover la identificación de niños y las entregas de sillas del **Proyecto Zika** y el apoyo proporcionado a la Sede Central de la ADR para su promoción con la elaboración de tres (3) spots publicitarios en video colocados en 7 canales televisión, 2 programas de tv y uno para radio. El audio fue colocado en las emisoras Minera 90.7 FM, Dorada FM 92.5, Radio Universitaria 94.9, Radio Taina, Fama FM 89.5, Hibi Radio, La Mía Radio, Especial 93.5, Bonche FM y en el programa Sin Permiso, de Pasión FM.

También se realizaron tres (3) spots por **MSALL Business Service**, gestionados por la administración para la promoción de un operativo, la reapertura de la Filial San Francisco y el evento Zumba Inclusiva. Los **3 restantes** fueron realizados por **Cotoy Films** para la reapertura de la Filial Cotuí y dos reportajes especiales realizados por **TVS** y **HMTV**.

Comenzando el año 2020, se gestionó con la Fundación Renascer una importante cantidad de juguetes, para el acto de celebración del Día de Reyes organizado por las Filiales San Francisco y el Centro Nordeste. Se facilitó apoyo a las acciones por el Día del Amor y la Amistad de las Filiales San Francisco, Salcedo y Cotuí, tanto externas como internas.

Se gestionó con los Laboratorios Mamey, LAM, Mode Farma, Magnachem y Sued diversos medicamentos que fueron donados a colaboradores, familiares y pacientes de las Filiales Sánchez, Cotuí, Salcedo y San Francisco, así como los Patronatos; Contra El Cáncer, Hospital San Vicente de Paul, de Cardiología y Diabetología, el Hogar de Ancianos América Esperanza, Seccional Duarte del Colegio Dominicano de Periodistas, 11 Unidades de Atención Primarias y el Hospital del Seguro Dr. Ramón Báez, en diversas jornadas de salud y a través de operativos de entrega de tratamientos completos y formulas permanentes por hasta un mes.

Se logró mantener en nuestras redes y los medios de comunicación contenidos del quehacer de las Filiales del Bloque y colocar nuestras acciones en perfiles de redes institucionales y de personalidades, como las oficinas provinciales en Hermanas Mirabal, Sánchez Ramírez y Regional Nordeste del Servicio Nacional de Salud, la Fundación FAELA, UCP Wheels for Humanity.

Se facilitó apoyo a las Filiales en las actividades de recaudación de fondos, en la 2da. Tarde de Té y Sombreros en la Filial Sánchez, la colocación de alcancías en la Filial San Francisco y el donativo del Ayuntamiento. Así como también al desarrollo de las Campañas Garantiza su Derecho, Apadrina su educación, para alumnos de la Escuela de Educación Especial Farid Ramia, Filial San Francisco. ¡Ayúdanos a ayudar! Apoya a quienes en estos momentos no tienen alimentos, de la Filial Salcedo.

Se realizaron visitas a entidades y nuevas autoridades, en la procura de realizar alianzas y lograr el apoyo para las Filiales San Francisco, Salcedo y Sánchez. Manifestándose a través de donativos, operativos de pruebas PCR, visitas, reuniones, entre otros encuentros.

Se apoyó a la Filial de Sánchez en la organización del 22 aniversario de Filial. En el contexto de la pandemia se participó en la coordinación de actividades el 43 aniversario de la ADR San Francisco y 6to. Aniversario de ADR Cotuí, en las cuales aportamos a la comunidad con medicamentos, charlas educativas y celebramos eucaristías en acción de gracias, en ambas localidades.





También, se ofreció colaboración a la Filial de Salcedo para el **Proyecto Hermanas Mirabal sin Barreras**, por una provincia accesible, en el cual se pretende involucrar a los tres Ayuntamientos de la provincia y las instituciones u organizaciones que trabajan el tema accesibilidad, quedando implementado con la inauguración de una rampa de acceso en el parque Duarte, el 3 de diciembre Día de las personas con discapacidad, con la participación de las principales autoridades.

BLOQUE SANTIAGO, LA VEGA Y BONAÓ

Los cambios que trajo consigo la pandemia del COVID-19 tuvieron como consecuencia una variación en el plan de Relaciones Públicas de las Filiales Santiago, La Vega y Bonaó, debido a que la coordinación del Departamento solo estuvo laborando durante cinco meses del año 2020. A pesar de esto, se consiguió mantener el posicionamiento institucional como entidad modelo en servicios de rehabilitación integral en estas zonas, se pudieron establecer y reforzar relaciones con periodistas y medios de comunicación, así como alcanzar una importante cobertura mediática para las tres Filiales.

En los primeros meses del año la Filial Santiago participó 2 veces por mes, de manera presencial, en el programa de televisión Convivencia, que se transmite por Teleunión Canal 16, donde se abordaron temas de interés para los usuarios y la ciudadanía en general; a raíz del COVID-19, esta participación continuó de manera virtual, con la misma regularidad. La Filial, además, colocó vallas publicitarias en zonas estratégicas de la ciudad con información relevante de la institución y agenció la realización de 2 reportajes especiales sobre su historia y servicios.

La Filial La Vega estuvo participando una vez al mes en el programa Buenos Días País de Radio Santa María, luego de la pandemia se mantuvo la intervención con cápsulas radiales informativas. Esta Filial también gestionó la colocación de un video promocional en los medios televisivos del Grupo Medrano, a partir del mes de febrero.

La Filial Bonaó logró un acuerdo para la realización de un segmento una vez por mes en un programa televisivo, el mismo no pudo materializarse por el inicio de la pandemia, pero se retomaría en el 2021. Conjuntamente, la Filial hizo un comercial sobre sus servicios para ser colocado en medios de comunicación locales.

Por otra parte, la coordinación de Relaciones Públicas de estas Filiales brindó apoyo en el diseño de materiales para la orienta-



ción sobre el Protocolo de Bioseguridad a implementar en la institución luego del periodo de cuarentena. En ese sentido, también se hizo promoción de la reapertura de las Filiales en medios de comunicación local y nacional así como redes sociales.

La imagen de la ADR en estas Filiales se afianzó, además, con la realización de diversas actividades, entre las que destacan:

1. La celebración del 50 aniversario de la Filial Santiago y el inicio del proyecto “Generando Capacidades para la Inserción Formativa, Productiva y Laboral en Santiago”. Ambas, con participación y apoyo de periodistas y medios de comunicación.
2. Reuniones con autoridades municipales y provinciales en las Filiales La Vega y Bonaó, para establecer acuerdos que permitan brindar un mejor servicio a los usuarios.
3. La conmemoración del Día de las Personas con Discapacidad en las tres Filiales con actividades diversas. Esta fecha fue propicia también para la realización de reportajes escritos y televisivos sobre la fecha, así como el compromiso de la ADR con esta población.

INFORME RRPP CONSTANZA

Se ofreció apoyo directo a la Filial en la organización y promoción de diversas actividades, tales como la Conferencia “el lado oscuro de las redes sociales”, en coordinación con el Colegio de Abogados y la Asociación de Locutores de Constanza (Asoloc), entre otros colaboradores.

La promoción y divulgación para el operativo médico comunitario, que incluyó afiliación y carnetización de usuarios para la ARS Senasa.

Los actos de entrega de medicamentos al Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes, en dos donativos, así como también la entrega de insumos, como parte de la labor social de la institución.

Se ofreció apoyo en la coordinación y divulgación de las entregas de raciones de alimentos a familias de escasos recursos para darles apoyo en estos momentos en el que, debido al Covid-19, sus ingresos se han visto afectados.

Se dio especial promoción al donativo de útiles a estudiantes de las Escuelas Cruz de Cuaba y el Paragua del Distrito Municipal Tireo.

Apoyo en el acto de lanzamiento y presentación del Proyecto “Constanza sin barreras”, por una ciudad accesible.

GESTIÓN HUMANA

“EL RECURSO HUMANO ES EL CAPITAL MÁS VALIOSO QUE HACE POSIBLE LA RAZÓN DE SER DE LA ADR”

El año 2020 fue un año de grande desafío para el país por la Pandemia COVID- 19, y las disposiciones estatales de confinamiento y suspensión de labores, desde el 18 de marzo, al 19 de mayo, fue necesario el cierre de los Centros de Rehabilitación, y cese de los servicios, por ende las autoridades de la ADR, dispusieron que un total de **1,409** colaboradores fijos, permanecieran en sus hogares, percibiendo la totalidad de su salario.

Gracias al apoyo del Programa Gubernamental FASE 1 y FASE 2, el 18 mayo, 2020, estuvimos en condiciones de iniciar el proceso de reapertura gradual de los servicios y el reingreso programado y paulatino de nuestros colaboradores.

COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS:

La inversión total de salarios de personal fijo y temporero en el año **2020** fue de **RD\$355,746,625.33**.

La planilla personal fijo y temporero en la Sede Central y sus filiales cerró al 31 de diciembre del 2020 con un total de **941** colaboradores activos, **188** colaboradores en proceso de suspensión y **280** que ya no laboran en la institución.

COMPOSICIÓN DE LA PLANILLA DE PERSONAL POR GÉNERO

La proporción porcentual de la planilla de la ADR, según el género indicó que el **72.36 %** corresponde al género femenino y el **27.64 %** al masculino.





TESORERÍA SEGURIDAD SOCIAL:

En el 2020 el aporte total a la Tesorería de la Seguridad Social fue de RD\$ **71,500,226.76** y por concepto de Licencias médicas comunes y de maternidad, recibimos créditos de RD\$ **RD\$3,140,781.10**.

PRÉSTAMOS FINANCIEROS:

El Fondo Financiero de Pensiones de la ADR otorgo préstamos por valor de **RD\$ 858,958.78** y se tramitaron solicitudes de préstamos a la Cooperativa la Telefónica por valor de **RD\$ 1,700,293.13**.

REGALÍA, BONO DE ANTIGÜEDAD Y HORAS EXTRAS

Dentro del renglón de otros beneficios otorgamos a nuestros colaboradores por concepto de Regalía pascual **RD\$26,501,342.37**. Así como también Bonos de Antigüedad por valor de **RD\$1,826,255.15** y por concepto de horas extras **RD\$1,350,033.08**.

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Durante el 2020 se realizaron un total de **202** evaluaciones de candidatos para ocupar posiciones vacantes en las áreas administrativas, técnicas y operativas.

En la Sede Central se evaluaron un total de **72** candidatos de los cuales se contrataron **27** nuevos colaboradores equivalente a un **31.76%** del total del personal contratado.

En las filiales se evaluaron **130** candidatos y se contrataron **58** nuevos colaboradores, equivalente a un **68.24%**.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO.

El programa de Capacitación, se encarga de la formación continua de nuestros talentos con el propósito de desarrollar y potenciar los conocimientos de nuestro capital humano para beneficio de la organización y del colaborador.



2020	Tema	Areas	Participantes	Facilitadores	Horas	Modalidad
Enero	Lanzamiento Gestión de Cambio	Presidencia y Vicepresidencia JDN Directores, Administradores	67	Director General Director Tic Enc. Gestión Cambio	6	Presencial
Febrero	Actualización de los procesos de Atención al Usuario	Equipo completo de Atención al Usuario	20	Directora de Seguros/ Atención al Usuario (AU) Supervisora AU	8	
	Modalidades Terapéuticas y Parálisis Facial	Terapeutas Físicos	36	Asistente de Fisioterapia	32	
Marzo	Evaluación y Prescripciones de Sillas de Ruedas con Soporte Postural. Proyecto Zika	Fisioterapeutas Terapeutas Ocupacionales Trabajadores Social Personal apoyo	69	Enc. Terapia Ocupacional Enc. Taller Ayudas Técnicas Fisioterapeuta	24	
	Transferencia conocimientos SAP	Contadores	15	Contabilidad	40	
	Gestión de Calidad en la Administración Pública aplicando CAF	Administradores Proyectos y Procesos	24	INAP	40	Virtual
Abril	Inteligencia Emocional	Administradores y Directores	27	Infotep	32	
	Servicio al Cliente	Atención al Usuario y Seguros	32		24	
Mayo	Manejo de Relaciones Interpersonales		20	INAP	48	
	Gestión y Resolución de Conflictos	Administradores y Encargados	20		48	
	Fundamentos de Supervisión Efectiva	Supervisores	20	Infotep	40	
	Liderazgo Transformador	Administradores y Encargados	60		40	
	Planeación y Organización de Recursos Humanos	Gestión Humana y Administradores	16		40	
Agosto	Concientizar pacientes ADR en los procesos de Trabajo Social	Trabajadores Sociales y Administradores	40	Enc. Trabajo Social	40	
	Capacitación TIC	Maestros	25	Directora Educación Especial y Coordinadora Pedagógica	80	
Septiembre-Diciembre	Provisión de Servicios de Sillas de Ruedas para Directores. Proyecto Zika/USAID. Programa equivalente 14 horas.	Directora Planificación y Proyectos Enc. Trabajo Social Administradores con ejecuciones Proyecto Zika	18	Yasmin Garcia Technical Advisor UCP Wheels for Humanity	14	
Diciembre	Modalidades Terapéuticas: Tracción	Terapeutas	16	Carlos Salinas	40	Presencial
Total		17	525		596	



CAPACITACIÓN IN HOUSE:

Debido a la pandemia del Covid- 19, el programa de capacitación in House del año 2020 se realizó de forma presencial y virtual. En este año se ofrecieron alrededor de **596** horas de capacitación en diplomados, cursos y talleres con una participación de **509** colaboradores de la SEDE y las Filiales. La inversión total en el programa de capacitación fue de **RD\$377,672.75**.

CONTENIDO DE LOS TALLERES:

- Lanzamiento de Gestión de Cambio:** se realizó con el objetivo de dar a conocer al personal de la organización, las transformaciones internas o externas, con la implementación de un nuevo modelo tecnológico que impactaría directamente a toda la estructura organizacional.
- Actualización de los procesos de Atención al Usuario:** en el interés de actualizar a los colaboradores y dar conocer los nuevos procesos y técnicas en el área de servicio a raíz de la implementación tecnológica de SAP.
- Modalidades Terapéuticas Faciales:** Este taller dio a conocer a los colaboradores del área de Terapia Física, nuevas técnicas implementadas de compresión facial y la forma de ponerla en práctica en la Escuela de espalda.
- Silla de Ruedas Zika:** La finalidad de este taller fue entrenar a Terapeutas Físicos, Ocupacionales y Trabajadores Sociales en el proceso de evaluación, prescripción, ensamble, ajuste y entrega de sillas de ruedas especiales provista a través del Proyecto Zika, por la **UCP WHEELS FOR HUMANITY/USAID**, a niños con condiciones derivadas del virus del Zika.

5. **Transferencia Conocimientos SAP del Módulo de Contabilidad:** Dirigido al personal administrativo y financiero de Filiales con el objetivo de transferir los conocimientos del módulo financiero y contable en SAP.
6. **Gestión de Calidad en la Administración Pública aplicando CAF:** Dirigido a las áreas de Proyectos y Organización y Método con el objetivo de dar a conocer la metodología de Evaluación para el mejoramiento de la calidad en las Administraciones públicas, inspirada en el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad.
7. **Inteligencia Emocional:** Dirigido a los administradores con la finalidad de desarrollar técnicas de inteligencia emocional para que puedan manejar las dificultades diarias que se presentan en el ambiente de trabajo con los usuarios y compañeros de labores.
8. **Servicio al Cliente:** Con el propósito de fortalecer las mejoras, satisfacción y calidad en el servicio para beneficio de nuestros usuarios y de la organización.
9. **Manejo de Relaciones Interpersonales:** La finalidad de este taller dirigido al personal de atención al usuario y seguros médicos, es desarrollar técnicas de relaciones personales e interpersonales que nos lleven a mejorar nuestra capacidad de relacionarnos dentro de nuestro entorno laboral, consolidar equipos de trabajo altamente eficaces y contribuir con un ambiente laboral favorable que favorezca a los resultados de la empresa como al bienestar psicológico de las personas que trabajan en ella.
10. **Gestión y Resolución de conflictos:** con el objetivo de impartir técnicas de enseñanzas que nos permitan desarrollar habilidades para buscar la mejor solución, no violenta, a un conflicto, problema o malentendido que se presentan entre dos o más personas dentro y fuera del ambiente laboral.
11. **Fundamentos de Supervisión Efectiva:** Dirigido al personal de supervisión, se imparte esta capacitación para enseñar a los supervisores, un enfoque proactivo de conducción de personas que motive su productividad e incida en el buen desempeño de su personal.
12. **Liderazgo Transformador:** Capacitación dirigida a Administradores y Encargados de área con la finalidad de desarrollar líderes que, inspiren y motivan a los colaboradores a innovar y crear los cambios necesarios, de manera que ayuden a crecer a la organización y darle forma a su éxito futuro.
13. **Planeación y Organización de Recursos Humanos:** con la finalidad de seguir desarrollando al personal del área de RRHH se imparte este diplomado con el objetivo de capacitar sobre los procesos correctos y técnicas que se utilizan para identificar los requerimientos futuros de personal y diseñar las estrategias adecuadas que lleven a satisfacer las necesidades de la organización, partiendo de la situación actual que atraviesa la empresa y visualizando metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo.
14. **Concientizar Pacientes de la ADR, en los Procesos de Trabajo Social:** con el objetivo de ofrecer informaciones apropiadas a nuestros usuarios que contribuyan con el proceso de rehabilitación y la vivencia adecuada desde su propia realidad.

15. **Capacitación TIC:** Como parte de la transformación del sector educativo hacia la virtualidad, capacitamos a los maestros de Educación Especial en las técnicas de implementación y usos de plataformas digitales dirigida a la educación y capacitación de nuestros estudiantes.
16. Programa de Capacitación para Provisión de Sillas de Ruedas, dirigidos a Directores, con el propósito de mejorar las competencias del personal involucrado en los procesos de gestión y la cadena de suministro de sillas de ruedas apropiadas, desde la Evaluación, Estudio, Prescripción al Seguimiento, en base al Manual de la OPS/OMS, a través de Google Classroom, impartido dentro del marco de ejecución del Proyecto Zika, financiado por la USAID, impartido por Yas525min Garcia, Technical



Advisor, UCP Wheels for Humanity. Se identificaron las Administradoras, con incidencia en procesos de entregas de sillas de ruedas del referido Proyecto, la Directora de Planificación y Proyectos, así como también la Encargada de Trabajo Sociales. Los cupos previstos para el Vicepresidente Ejecutivo y el Director General, fueron reorientados para otros participantes.

17. Modalidades Terapéuticas, Tracción Terapia Física: capacitación dirigida a los terapeutas físicos, para reforzar conocimientos en el área de tracción manual aplicada al área cervical lumbar.

ENTRENAMIENTO PERSONAL DE NUEVO INGRESOS Y PROMOCIONES:

Un total de **81** colaboradores recibieron **10,350** horas de entrenamientos prácticos en los diferentes departamentos de la Sede Central. **El 39.51 %** de colaboradores que recibieron entrenamiento pertenecen la Sede y el **60.49 %** a las filiales.

Del total de horas invertidas el **22.46%** correspondió a entrenamiento de personal de la Sede y el **77.54%** personal de las filiales.

PASANTÍAS UNIVERSITARIAS, RESIDENCIAS MÉDICAS, Y PRÁCTICAS ESTUDIANTILES

La ADR brinda a los estudiantes de las principales universidades, colegios y escuelas del país, la oportunidad de adquirir conocimientos prácticos y teóricos en nuestra red de servicios.

En el 2020 se recibieron un total de **cinco (5) residentes** de medicina, que agotaron cada uno **3,840** horas de labor en las áreas de unidad quirúrgica y medicina física, totalizando **19,200** horas de pasantía.

LABOR SOCIAL:

Como parte de nuestro programa de apoyo a colegios, escuelas y politécnicos la ADR recibió en sus instalaciones once (**11**) estudiantes del 4to. de educación media que agotaron 4940 horas, de jornada de labor social en diferentes departamentos.

APOYO ESTUDIANTIL A COLABORADORES:

El Programa de apoyo estudiantil de la Sede benefició un (1) colaborador del área de Terapia Física otorgándole un **50%** de costo total de la carrera en la Universidad Católica de Santo Domingo.

RESUMEN DE INVERSIÓN EN HORAS POR TIPO DE CAPACITACIÓN

Actividades	Horas impartidas	Participantes
Capacitación	596	525
Actividades	6	350
Entrenamientos	10,350	81
Pasantías	4,920	11
Residencias Médicas	19,200	5
Total	35,072	972





DIRECCIÓN NACIONAL TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN -TICS-

“LA TECNOLOGÍA ES UN SOPORTE VALIOSO EN LA SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS REQUERIDOS EN TODO PROCESO DE ATENCIÓN EFECTIVA”

El año 2020 representa un punto de inflexión dentro de nuestra institución. El éxito del Proyecto de Implementación de SAP en la Asociación Dominicana de Rehabilitación, Inc. ha sido el logro de su primer y gigantesco paso a la “Trasformación Digital de Datos y Procesos”, colocándonos en camino al siguiente nivel de excelencia.

Este proceso de implementación ha marcado un referente dentro del mundo SAP, dado que logramos completar con éxito el mismo en medio de la pandemia del Covid-19, trabajando a distancia, realizando los procesos de Pruebas Integrales y Go-Live con los consultores trabajando remotamente.

Esto ha propiciado la presentación de nuestra implementación como un caso de éxito a SAP SE, colocando nuestra institución a la altura de otras instituciones del sector a nivel local e internacional. Con este logro y el funcionamiento al 100% del sistema, se han fundado las bases del éxito, el cual será directamente proporcional a la combinación de los factores humanos, tecnológicos, organizacionales y de procesos, los cuales deben caminar en semejanza.

Dentro de los resultados y mejoras obtenidos podemos evidenciar, una integración de todas las transacciones operativas, financieras y administrativas a nivel nacional lo que nos ha abierto las puertas a prácticas de Inteligencia de Negocios que nos permite tomar decisiones en base a un origen fidedigno de los datos.

La Visibilidad de las informaciones operativas de todos los módulos en tiempo real, la cual está contabilizada desde su origen y trabajando en base a un solo estándar a nivel nacional, permitiéndonos ser más eficientes.

La Automatización del Proceso de escalamiento y aprobación para las Órdenes de Compras, facilitando el análisis, control y ajustes al trámite de la Orden por parte de los niveles de autorización establecidos; centralización de la Nómina Nacional en la SEDE Central, estandarizando la misma a nivel nacional, disminuyendo el tiempo invertido en filial para esta actividad.

Centralización de las operaciones logísticas desde la SEDE Central, permitiendo el monitoreo y control a nivel nacional, lo cual,



alimentado por el histórico de datos y transacciones, forman la base para una mejor planificación de las operaciones logísticas de aprovisionamiento, almacenaje y distribución; control del sistema de producción del Laboratorio Ortopédico, haciendo posible una visible y objetiva determinación del rendimiento de la producción y la rentabilidad de cada producto; evolución de los procesos y métodos de Auditoría Interna, modernizando y eficientizando los procesos de evaluación, monitoreo y control con objetividad y precisión basado en las informaciones y herramientas que brinda el sistema; entre otros beneficios. Nuestras prácticas institucionales han sido mejoradas al lograr la estandarización de la facturación de Productos Ortopédicos y de Tienda a nivel nacional, la estandarización del manejo de inventarios a nivel nacional, la trazabilidad de los materiales por tipo de referencia, debido a una correcta clasificación y codificación de los materiales.

El trabajo en equipo se ha visto impactado de manera directa al crear lazos de cooperación entre las distintas áreas de trabajo, permitiendo aumentar el nivel de integración de estas, lo cual ha propiciado un mayor acercamiento desde la SEDE a cada una de nuestras filiales, y viceversa. Equipo SAP y herramienta SAP en su visión holística de los procesos promueve la práctica del trabajo en equipo y la gestión integrada para la toma de decisiones desde una perspectiva transversal.

Los logros están presentes, pero también los nuevos retos, y estamos esperanzados en continuar y mejorar el nivel de compromiso visto a través de este año, para continuar caminando hacia la excelencia de nuestros servicios. Los resultados de la gestión de este año han conformado la base para el emprendimiento de nuevas conquistas tecnológicas. Desde nuestro Departamento de Tecnología y Comunicaciones, vamos a continuar en la búsqueda continua de impactar hacia la excelencia con nuestro servicio.

GESTIÓN DE LA TRANSICIÓN Y LOS CAMBIOS

El 2020 representó un año de grandes desafíos para la Asociación Dominicana de Rehabilitación al haberse embarcado en las etapas más interesantes del Proyecto de Implementación SAP. Este marco generó a nivel de cambios un interesante reto: adaptar datos, procesos y personas.



Se encausa a principios del año 2020 la gestión para la transición de los cambios, la cual en medio del proceso de pandemia mundial fue impactada por las condiciones sanitarias, lo que llevó esta gran palanca de cambios a un desafío aún mayor:

Mantener y lograr el éxito de la salida a producción del citado ERP. Acompañando el liderazgo de la Gerencia del Proyecto SAP, cumpliendo con los requerimientos de la metodología de implementación del sistema y coordinando los esfuerzos del equipo de trabajo para asegurar una salida exitosa, fue posible en Julio 2020.

Es por causa de dicha realidad sanitaria que fue aceptada y adoptada una revolución digital que reenfocó planes trazados. Llevó a elevar los niveles de aceptación a las nuevas modalidades y esquemas de trabajo a distancia, impactando no sólo la perspectiva de la gestión interna, sino, también a los usuarios, tal como lo fue el proceso de la habilitación de los servicios médicos y procesos de Telemedicina a mediados de año.

Indiscutiblemente, ha permeado en las venas de la institución el reconociendo como “**Cambio Bueno**” toda la propuesta que trae la revolución tecnológica, brindándonos una mirada a futuro promisoría.

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

“LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO SE AFIANZA CON EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y AL CONOCIMIENTO QUE APORTA LA DOCUMENTACIÓN ESPECIALIZADA”.

El Centro de Documentación de la ADR, mantiene disponible documentación especializada que contribuye a la actualización de los profesionales y técnicos de la institución, a la vez que sirve de soporte al desarrollo de programas académicos de centros educativos.

Durante el primer trimestre del año 2020, un total de **210** usuarios consultaron documentos y datos diversos, de los cuales un **53.3%**

corresponde a usuarios internos de áreas y servicios de la ADR y un **46.7%** a usuarios externos, correspondientes preponderantemente a madres y padres de estudiantes de la Escuela de la ADR.

Fueron frecuentes las consultas realizadas por usuarios y familiares en los temas relacionados con la condición o diagnóstico clínico presentado.

INFORME ESTADÍSTICO

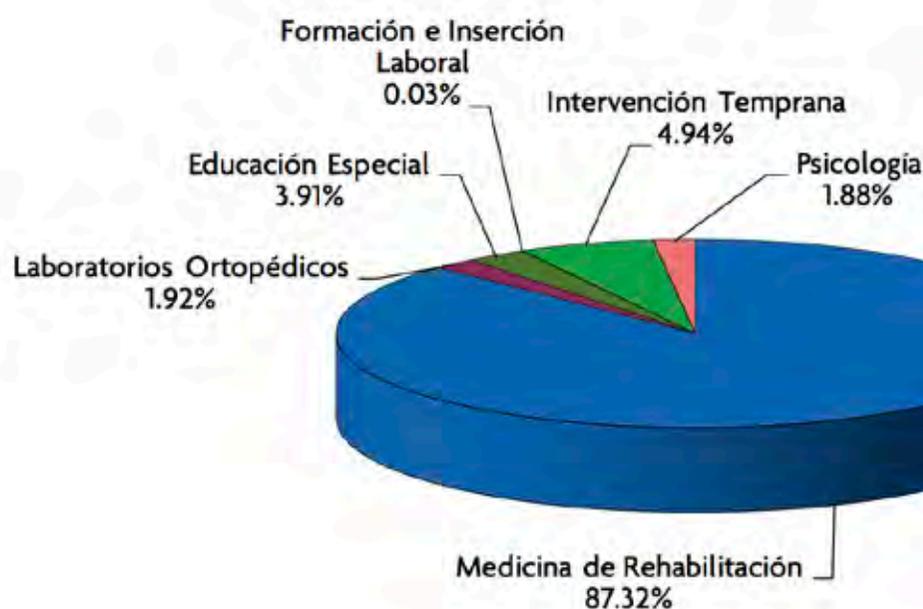
“CONOCER Y VALORAR LA SITUACIÓN DE CADA SERVICIO, COMO UNA FUENTE DE DATOS A NIVEL CUANTITATIVO Y CUALITATIVO QUE SISTEMATIZA LA TOMA DE DECISIONES”

Durante el año 2020 la ADR facilitó **810,551** servicios y modalidades de tratamientos, manteniéndose en un **61%** del nivel de atención 2019, como consecuencia del efecto de la Pandemia del Covid-19, que conllevó al cierre de los centros y cese de servicios durante dos (2) meses del año 2020, con una posterior reactivación gradual de servicios en base a la programación de citas y la disponibilidad de personal en las coberturas dispuestas por las disposiciones estatales para la reapertura de servicios y de la economía.

Del total de servicios el **26.8% (217,314)** al Centro de Santo Domingo y los Centros en Santo Domingo Este y Oeste y un **73.19% (593,237)** a las Filiales.

El **87.32% (707,789)** de los servicios a nivel nacional correspondieron al Programa de Medicina de Rehabilitación, un **1.92% (15,534)** a los aditamentos ortopédicos, un **3.91% (31,686)** al Programa de Educación Especial, un **4.94% (40,028)** a los servicios de Intervención Temprana. Un **1.88% (15,273)** a la asistencia Psicológica y un **0.03% (241)** a Formación e Inserción Laboral.

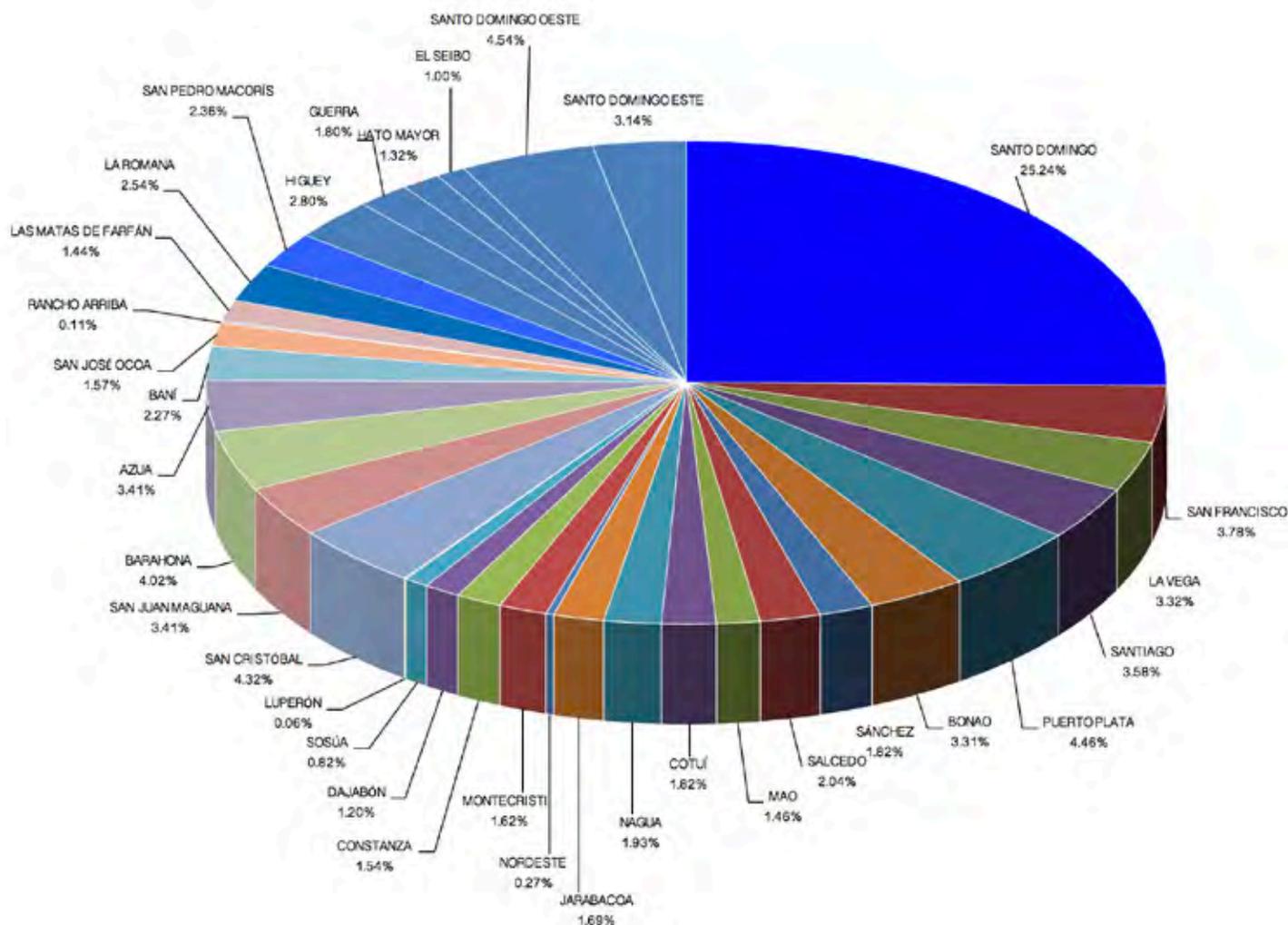
ATENCIONES OFRECIDAS POR PROGRAMAS 2020



En condiciones de nuevo ingreso fueron atendidas **40,196** personas con limitaciones durante el año 2020. De esta población, el **25.24%** correspondió al Centro de Santo Domingo, el **4.54%** al Centro Santo Domingo Oeste, el **3.14%** a Santo Domingo Este; y el **66.97%** a las **Filiales**, distribuidos como sigue: **4.46%** Puerto Plata, **4.32%** San Cristóbal, **4.02%** Barahona, **3.78%** San Francisco de Macorís, Santiago **3.58%**, **3.41%** San Juan de la Maguana, **3.41%** Azua,

un **3.32%** La Vega, un **3.31%** Bonao, **2.80%** en Higüey, **2.54%** a La Romana, **2.36%** San Pedro Macorís, **2.27%** Bani, Salcedo **2.04%**, **1.93%** Nagua, **1.82%** Sánchez, **1.80%** Guerra, Cotuí **1.82%**, San José de Ocoa **1.57%**, un **1.69%** Jarabacoa, **1.62%** a Monte Cristi, en Constanza **1.54%**, Mao un **1.46%**, Las Matas de Farfán **1.44%**, Hato Mayor **1.32%**, **1.20%** Dajabón, **1%** en el Seibo, Sosúa un **0.82%**, Nordeste **0.27%**, en Rancho Arriba **0.11%** y en Luperón **0.06%**.

PACIENTES DE NUEVO INGRESO ATENDIDOS POR CENTRO 2020



Del total de servicios facilitados a través de Medicina de Rehabilitación, el **53.24% (431,548)** correspondió a Fisioterapia, **15.64% (126,795)** a las Consultas Médicas en diferentes especialidades, el **16.77% (135,910)** a Terapia Ocupacional y el **1.67% (13,536)** a servicios de Evaluación, Diagnósticos y Cirugías.

La producción de ayudas técnicas a través del Laboratorio Ortopédico de la ADR, en Santo Domingo, fue de **15,534** aditamentos entre **órtesis**, prótesis y calzados adaptados.

A través del Programa de Educación Especial se facilitaron **31,686** servicios, incluyendo los de Estimulación Temprana. Las Escuelas de Educación Especial a diciembre de 2020 cerraron con **650** estudiantes, de los cuales **298** pertenecen a la Escuela Santo Domingo, **95** a Santiago, **83** a San Cristóbal y un total de **174** estudiantes se matricularon aulas especiales de Puerto Plata (**58**), San Francisco de Macorís (**47**), Guerra (**42**), San Pedro de Macorís (**27**).

Con relación al nivel educativo el **18.5% (120)** de los estudiantes ésta matriculado en inicial, el **66% (429)** primaria y el **15.5% (101)** en pre-vocacional. El **54.8%** corresponde al sexo masculino y el **45.2%** al femenino.

Se facilitaron **1,305** intervenciones pedagógicas a estudiantes escolarizados en el sistema regular de enseñanza.

En los servicios de Terapia del Lenguaje se ofrecieron **16,546** tratamientos en diferentes modalidades y estudios de Audiometría.

Se realizaron **2,136** consultas para Evaluación y Diagnóstico, incluyendo las de seguimiento en Psiquiatría. Así como **1,651** revisiones y consultas Odontológicas.

En Estimulación Temprana se facilitaron **9,398** atenciones que se correspondieron preponderantemente a las evaluaciones de desarrollo a menores de cinco años con necesidades especiales.

Se facilitaron **40,028** atenciones educativas y terapéuticas integrales en Intervención Temprana en Santo Domingo (**8,280**), Santo Domingo Este (**1,877**), Santo Domingo Oeste (**906**), Puerto Plata (**3,156**), en Santiago (**4,135**), en Bonao (**838**), en San Francisco de Macorís (**3,891**), en San Cristóbal (**2,984**), Azua (**2,376**), en San Juan de la Maguana (**570**), en Guerra (**1,273**), en Jarabacoa (**1,048**), en San Pedro de Macorís (**1,085**), en Sánchez (**1,478**), en San José de Ocoa (**471**), en Baní (**3,071**), La Vega (**934**), en Hato Mayor (**237**), en Constanza (**386**), en Salcedo (**389**), en Cotuí (**341**), en Nordeste (**296**) y en Sosúa (**6**). Es de alta relevancia este tipo de intervención que es esencialmente preventiva y estimulativa.

La asistencia psicológica a nivel nacional alcanzó **15,273** servicios.

En Formación Laboral se ofrecieron **241** servicios formativos y laborales, **142** servicios correspondieron a Santo Domingo y **99** a un total de ocho centros.

De estos servicios el **18.7% (45)** correspondió a las evaluaciones ocupacionales, el **71% (171)** a capacitación en las modalidades de

ASISTENCIA OFRECIDA POR SERVICIO 2020



talleres intra-institucionales (**130**), adiestramiento en comunidad (**7**), los entrenamientos específicos (**34**). Un **10.4%** (**25**) a servicios de colocación laboral e integración productiva.

Los oficios formativos de mayor recurrencia fueron Informática (**16**), Ebanistería (**15**), Belleza (**12**), Artes Manuales (**22**), Artesanía-Alfarería (**11**). Los entrenamientos correspondieron preponderantemente a Educación Financiera y Atención al Cliente (**19**), Desarrollo Empresarial (**15**).

Un total de **57** candidatos se insertaron en los Talleres Ocupacionales en Santo Domingo (**41**) y en Santiago (**16**), como modalidad de capacitación y actividad productiva de ensamble y empaque.

Fueron integrados a una actividad productiva **25** candidatos con discapacidad, de los cuales **13** fueron colocados en Santo Domingo y **12** en el interior del país.

De las colocaciones realizadas **14** correspondieron a puestos de trabajo en el mercado competitivo, con salarios que oscilan entre RD\$6,000 y RD\$35,000 por mes.

Un total de **11** integraciones productivas fueron de forma independiente, en áreas de negocios diversas, Barbería (2), Ventas de Ropas (4), Ventas de Helados (1), Embutidos y Parrilladas (2), confecciones y manualidades (1) y un Colmado (1).

DIAGNÓSTICOS DE MAYOR FRECUENCIA

El **95.4%** de los usuarios de nuevo ingreso atendidos durante el 2020 presentan condiciones propias de la medicina de rehabilitación, siendo las de mayor ocurrencia: deformidad congénita de los pies 14.91%, lumbalgia en un 10.45%, trastornos de conducta 4.04%, cervicalgias 2.79%, retraso psicomotor en un 1.58%, dificultad de aprendizaje en un 1.55%, hemiplejia/paraplejia/tetraplejia/ en un 2.55%, fracturas 6.26%, hombro doloroso 1.73%, retraso en el habla 1.80%, dorsalgias-dorsolumbalgias 0.80%, escoliosis 1.90%, rodilla dolorosa 0.80%, parálisis facial 1.32%, amputaciones en un 0.43%, tendinitis 1.22%, gonoartrosis 1.26%, limitación funcional 0.86%, bursitis 0.19%, malformación congénita 0.04%, artrosis 0.06%, parálisis cerebral 0.37%, defectos posturales 0.26%, artritis en un 0.29%, síndrome del túnel carpiano 0.36%, autismo 0.15%, distrofia muscular 0.06%, neuropatías-radiculopatías en un 0.36%, fascitis plantar 0.11%, accidente cerebro vascular (ACV) en un 0.71%, síndrome de down 0.10%, paraparesia/cuadriparesia en un 0.05%, microcefalia 0.04%, retardo mental en un 0.01%, parkinson 0.09%, síndrome de guillain-barré 0.02%, entre otras condiciones.

El **4.6%** presenta variantes fisiológicas, siendo las de mayor frecuencia durante el 2020, genus valgus (0.65%), pies planos (3.58%), genus varum (0.12%), entre otras variantes.

SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA

Conforme a la estructura de edad, el **29.9%** de los usuarios tiene hasta 5 años de edad; el **6.8%** de 6 a 14 años, el **9.4%** tiene de 15 a 29 años, el **22.1%** de 30 a 49 años, el **25.2%** de 50 a 69 años y el **6.6%** de 70 años en adelante.

De los pacientes atendidos en condiciones de nuevo ingreso durante el 2020, el **43.4%** es de sexo masculino y el **56.6%** femenino.

De acuerdo al nivel educativo, el **1.1%** cursa el nivel inicial, el **13.5%** corresponde al nivel primario; **12.9%** el medio, el **1%** técnico, el **4.4%** el universitario, el **3.6%** profesional, el **63.5%** se reportan sin instrucción.

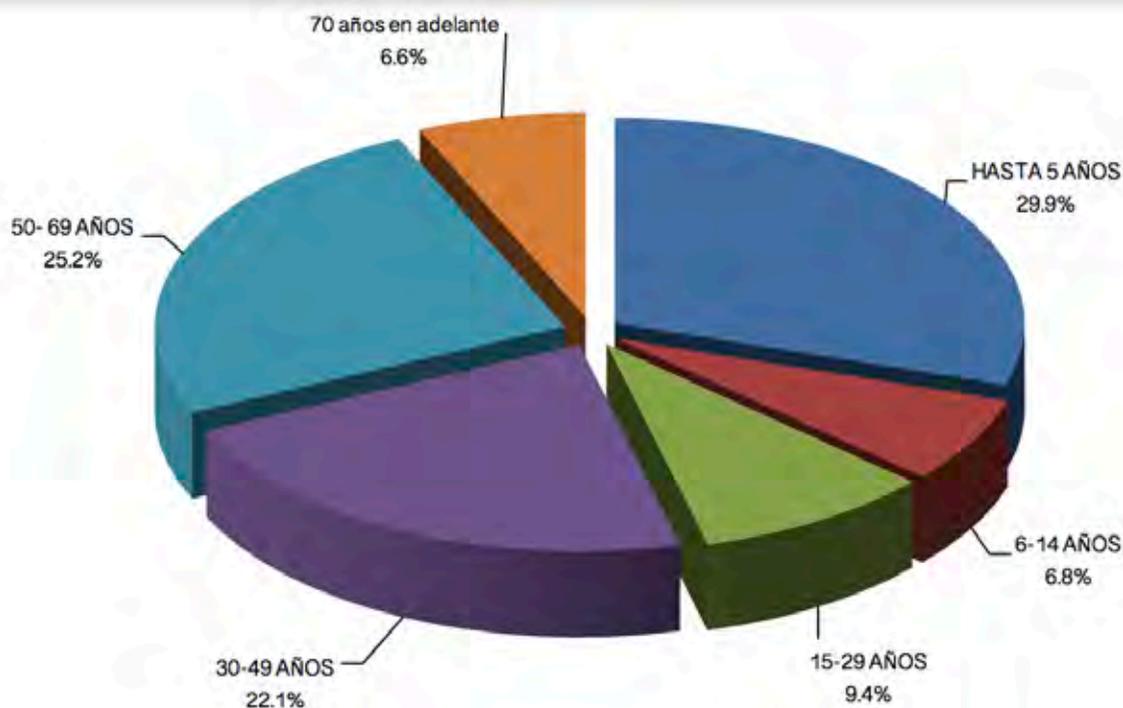
Atendiendo a la categoría ocupacional, el **14.4%** es trabajador asalariado, el **3.5%** trabaja por cuenta propia, el **0.2%** es jornalero, el **0.1%** trabajador familiar no remunerado, el **0.1%** trabaja por ajuste, el **0.1%** reporta trabajar por comisión, el **37.0%** es empleador o patrono, el **0.7%** es pensionado-jubilado y el **43.9%** no trabaja.

Las evaluaciones socioeconómicas son realizadas por Trabajo Social a los pacientes que no tienen seguro médico o que solicitan exoneraciones parciales o totales de los servicios, por lo que se toman en cuenta los reportes de usuarios con datos específicos en cada indicador; que se corresponden con un **96.9%** del registro de usuarios de nuevo ingreso durante el año 2020.

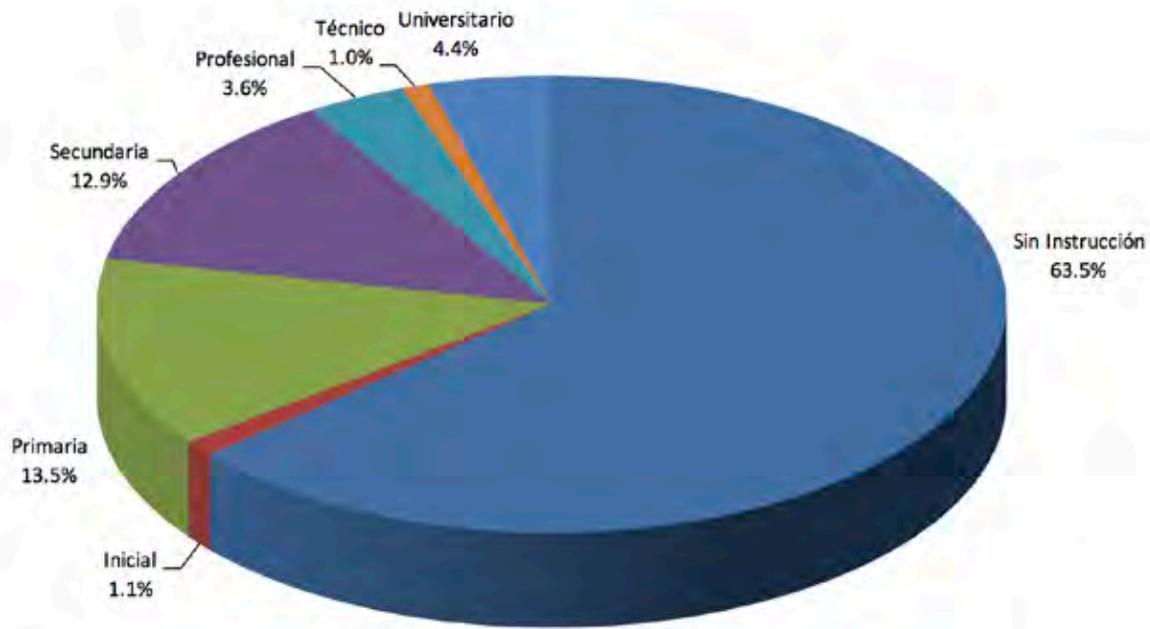
PACIENTES ATENDIDOS EN CONDICIONES DE NUEVO INGRESO SEGÚN SEXO, 2020



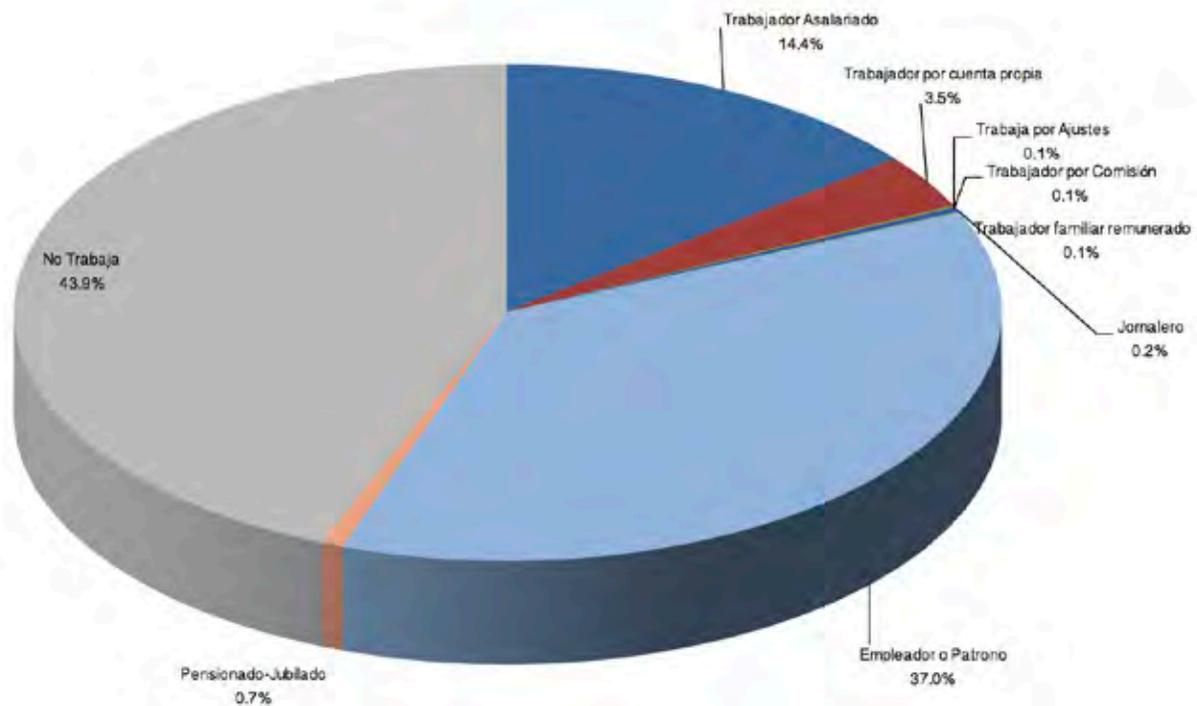
EDAD DE LOS USUARIOS DE NUEVO INGRESO 2020



NIVEL EDUCATIVO DE LOS USUARIOS DE NUEVO INGRESO 2020



CATEGORÍA OCUPACIONAL DE LOS USUARIOS DE NUEVO INGRESO 2020



JUNTA DIRECTIVA NACIONAL

ASOCIACIÓN DOMINICANA DE REHABILITACIÓN, INC. -ADR-



Mary Pérez Marranzini
Presidenta



Celso Marranzini Pérez
3er. Vicepresidente



Lic. José Espailat
2do. Vicepresidente



Lic. Rafael del Toro Gómez
3er. Vicepresidente



Lic. Alexis Alcántara
4to. Vicepresidente



Lic. Eduardo Tolentino
Tesorero



Lic. Julio C. Llibre
Vicetesorero



Lic. Cristina Francisco
Secretaria



Lic. Dania Ivelisse Rijo
Vicesecretaria



Rvdo. Augusto Sandino Sánchez
1er. Vocal



Lic. Rhina Báez de Piña
2da. Vocal



Lic. José Luis De Ramón
3er. Vocal



Lic. Rafael Uceta Espinal
4to. Vocal

*Se recibió renuncia del 3er. Vocal electo en Asamblea 2018, en fecha 20 de marzo 2019; realizándose el cambio correspondiente al ingreso de nuevo titular en Asamblea 2019.

COMITÉS PERMANENTES-2020

ASOCIACIÓN DOMINICANA DE REHABILITACIÓN, INC. -ADR-

COMITÉ EJECUTIVO

Mary Pérez Marranzini - Presidenta
Lic. Celso Marranzini
Lic. Eduardo Tolentino
Lic. Cristina Francisco
Rvdo. Augusto Sandino
Lic. José Luis De Ramón
Arturo Pérez Gaviño - Invitado

COMITÉ DE FINANZAS

Lic. Eduardo Tolentino - Presidente
Lic. Celso Marranzini
Lic. Jaime R. Fernández
Ing. Ramón García Tatis
Lic. Marina Alfonsina Castillo
Lic. Rafael Uceta Espinal
Arturo Pérez Gaviño - Invitado
Mary Pérez Marranzini - Ex oficio

COMITÉ DE RELACIONES PÚBLICAS

Lic. José Espaillat
Lic. Cristina Francisco
Lic. María Amelia Marranzini
Lic. Rosanna Madera
Arturo Pérez Gaviño - Invitado
Mary Pérez Marranzini - Ex oficio

COMITÉ DE DESARROLLO DE FILIALES

Lic. José Espaillat - Presidente
Lic. Alexis Alcántara - Miembro
Lic. Celso Marranzini - Miembro
Nelson Inoa - Cibao Central (9 Filiales)
Dr. Miguel García Tatis - Región Noroeste (7 Filiales)
Dania Ivelisse Rijo C. - Región Este (6 Filiales)
Lic. Rhina Báez de Piña - Región Sur (8 Filiales)
Arturo Pérez Gaviño - Miembro Ad-Hoc
Mary Pérez Marranzini - Miembro Ad-Hoc
(Reuniones por Regiones)

COMITÉ DE PRÉSTAMOS

Lic. Eduardo Tolentino - Presidente
Lic. José Espaillat - Miembro
Lic. Alexis Alcántara - Miembro
Arturo Pérez Gaviño - Miembro
Doña Mary Pérez Marranzini - Miembro

COMITÉ DE AUDITORÍA

Mary Pérez Marranzini - Presidenta
Lic. José Luis De Ramón - Miembro
Lic. Celso Marranzini - Miembro
Lic. Alexis Alcántara - Miembro
Lic. Rafael Uceta Espinal - Miembro
Lic. Eduardo Espaillat - Miembro
Lic. Arturo Pérez Gaviño - Invitado
Lic. Pilar Joaquín - Secretaria

PERSONAL DE LA OFICINA NACIONAL Y DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN DE SANTO DOMINGO^{1*}

Lic. Pilar Joaquín*
Auditora General

Arturo Pérez Gaviño**
Vicepresidente Ejecutivo

Ing. Leonardo Ariza de Castro
Director General

Lic. Rosa Mercedes Languasco
Directora Financiera

Lic. Moisés Blanco*
Director Tecnología Información
y Comunicación (TIC)

Lic. Dolores Mínguez
Directora de Gestión Humana

Lic. Anniuska Castillo Luciano
Directora de Planificación y Proyectos

Lic. Ramón Emilio Mena****
Director de Compras y Logística

Ing. Francis Michel
Director de Organización y Métodos

Lic. Jazmina Nolasco
Directora de Seguros

Lic. Helen Jáquez***
Coordinadora de Relaciones Públicas

Darwin Castillo****
Asesor SAP

Lic. Diana Rosario
Contadora General

Ing. Katherine García Marte
Enc. Gestión de Cambio

Lic. Gabriel De los Santos****
Gerente de Almacén y Suministro

Lic. Joel Méndez****
Contador SAP

Lic. Belkis Martín
Sub Contadora General

Lic. María Victoria Hernández
Enc. Presupuesto

Lic. Niurka Recio
Gerente Reclutamiento y Selección

Lic. Anny Balcácer
Gerente Capacitación y Desarrollo

Lic. Carmen Berroa
Gerente de Compensación y Beneficios

Lic. Ángela Díaz
Enc. Tesorería

Lidia Pacheco***
Enc. Captación de Recursos

Ing. Luis Ledo
Enc. Programación y Base de Datos

Mari Luz Hernández Valera
Analista de Planificación y Estadísticas

Lourdes Ovalles
Enc. Biblioteca

Eliezer Estévez*****
Enc. Tienda OrtoCentro

Luis Correa***
Enc. Servicios Generales

Jessy A. Santana
Enc. Electricidad y Refrigeración

Alexander Matos
Enc. Transportación

Negro Pérez Batista
Enc. Seguridad

1. * Activos hasta el 16-4-21

**En retiro a partir del 31 de diciembre 2020

*** Promoción Interna

**** Ingresaron durante 2020 o principios 2021

***** Interino

EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO MEDICINA DE REHABILITACIÓN****

Dra. Paola M. Pozo Rojas
Encargada Rayos X

Ambiorix Rodríguez
Técnico Rayos X

María Encarnación
Técnica Rayos X

LABORATORIOS ORTOPÉDICOS

Ing. Felipe Román
Gerente de Producción

Wilmore Estévez
Técnico Prótesis

Fernando Medina
Técnico Ortesis

Fernando Arturo Encarnación
Encargado Taller Zapatería

Ing. Juan Carlos Lazala Nieves
Encargado Electrónica

Ing. Darling Almonte
Encargado Taller de Ayudas Técnicas

PROGRAMA DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y FORMACIÓN LABORAL

Lic. Rosa Emilia Ureña
Directora Programa Educación Especial

Lic. Aura Marte
Coordinadora Técnica Pedagógica

Lic. Belkis Tavera
Directora Escuela Educación Especial

Lic. Belkys Javier Jiménez
Gerente Terapia Lenguaje y Audiometría

FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

Lic. Fiordaliza Altagracia Pérez
Coordinadora Orientación y Formación

Lic. Guadalupe Moll
Gerente de Inserción Laboral

SERVICIOS COMUNES A LOS PROGRAMAS

Lic. Ángela Hernández
Gerente de Psicología

Lic. Sonja Isabel Ortíz****
Gerente Atención al Usuario

Lic. Marcia Abreu Hernández
Gerente de Trabajo Social

Lic. Santa Alcántara***
Gerente de Procesos de Seguros

Lic. Dolores Santos
Encargada de Cobros

ADMINISTRADORES DE FILIALES Y CENTROS^{1*}

REGIÓN NORTE

Lic. Florangel Reyes Lantigua*, Bonao
Lic. Lariza Aybar Filpo, Constanza
Lic. Belkis Dolore Acosta*, Cotuí
Lic. Dania de los Santos Peñaló, Dajabón
Lic. Jacqueline Abreu, Jarabacoa
Lic. Jacqueline del Carmen Mota López, La Vega
Lic. Katherine del Villar, Nagua
Lic. Ydolfina Lora Artilles, Puerto Plata y Luperón
Lic. Wanda Elizabeth Rodríguez, Sánchez
Lic. Yosely Luis Ovalles, San Francisco de Macorís
Lic. Jacqueline Peña, Santiago
Lic. Carmen Rosa Mena*, Salcedo
Lic. Nadiuska Jérez Infante, Monte Cristi
Lic. Rafael Castellano*, Valverde Mao

REGIÓN SUR

Lic. Natividad Asela Díaz Encarnación, Azua
Lic. Nancy Ruiz, Baní
Lic. Gilberto Merán*, Barahona
Lic. Darlin Acosta****, San Cristóbal
Lic. Darlenny Soto, San José de Ocoa y Rancho Arriba
Lic. Marcia Alcántara Carmona, San Juan de la Maguana
Lic. Dahiana Merán Paniagua, Las Matas de Farfán

REGIÓN ESTE

Lic. Jenny Guerrero Reyes, Guerra
Lic. Aixa Perlaza, Hato Mayor
León Gabriel Díaz Reynoso ****, Higüey
Lic. Mildred Benítez, La Romana
Lic. Janeyris E. Javalera, San Pedro de Macorís
Lic. María Magdalena Berroa, El Seibo

ADMINISTRADORAS DE CENTROS

Lic. Yahaira Francisco Lora, Santo Domingo Oeste,
Las Palmas de Herrera

Lic. Estefany de Aza, Santo Domingo Este, Ens. Ozama,
Centro AES-ADR

* Activos hasta el 16-4-21

**En retiro a partir del 31 de diciembre 2021

*** Promoción Interna

**** Ingresaron durante 2020 o principios 2021

***** Los servicios de Electromiografía y Electroencefalografía
son ofrecidos por médicos especialistas

***** Interino

CONSEJOS DE GESTIÓN FILIALES ADR

JUNTAS DE MIEMBROS 2020

REGIÓN NORTE

FILIAL DE BONAÓ

Dr. Nelson Inoa
Presidente
Dra. Urania Salazar
Vicepresidenta
Lic. María Reynoso de Núñez
Secretaria
Ing. Juan Sang Reyes
Tesorero
Lic. Víctor Rosario
Vicetesorero
Dr. Juan Batista Peña
1er. Vocal
Lic. Luisa Contreras
2do. Vocal

Asesores
Flor Angel Concepción de Inoa
Delsa Peralta Díaz de Batista

FILIAL DE CONSTANZA

Mercedes Antonia Pérez Jiménez
Presidenta
Raudy Antonio Cruz Quezada
Vicepresidente
Gelfi Cruz Placencia
Secretario
Virmania Vicioso Ramos
Tesorera
Dra. Maritza Durán Matías
Vicetesorera
Dionicio Quezada Herrera
1er. Vocal
Ana Paulina Soriano
2da. Vocal

Asesores
Geudy Durán Feliz
Julián Abud Infante

FILIAL DE COTUÍ

Isidro Pichardo Santos
Presidente
Dr. Francisco Isaías José García
Vice-Presidente
Lic. Jacqueline I. Ramos de Núñez
Secretaria
Lic. Ramona Viloría de Ortega
Tesorera
Lic. Wilton Sánchez Tiburcio
Vicetesorero
Lic. Teresa Ynoa Soriano
1er. Vocal
Lic. Esteban Marte
2da. Vocal

Asesores
Lic. Esclarecida Núñez de Almonte
Lic. Pedro LanFranco Otañez

FILIAL DE DAJABÓN

Lic. Georgina Estévez Lantigua
Presidenta
Dr. Jorge Samuel Ureña Peña
Vicepresidente
Ing. Manuel de Js. Cordero Fernández
Secretario
Dra. Fidelina Leclerc Guzmán
Tesorera
Quirino Escoto Reyes
Vicetesorero
Luis Perdomo
1er. vocal
Lic. Bernardo Generoso Fernández
2do. Vocal

Asesores
Lourdes Amarilis Abreu
Rafael Bonilla

FILIAL DE JARABACOA

Dr. César A. Terrero
Presidente
Lic. Luis Marte Cruz
Vicepresidente
Chavela Echavarría
Secretaria
Melania M. Rodríguez Grullón
Tesorera
Pedro Tomas Valerio Almonte
Vicetesorero
Dra. Mercedes Castillo
1er. Vocal
Daniela Jiménez Genao de Sánchez
2do. Vocal

Asesores
Ely de Ramírez
Josefina Durán

FILIAL DE LA VEGA

Irene Kummel de Despradel
Presidenta
Olga Cosme
Vicepresidenta
Lic. Fe Abreu Hernández
Secretaria
Lic. José Elías Concepción
Tesorero
Lic. Rafaelina Guzmán
Vicetesorera
Yanet Tiburcio
1era. Vocal
Mayra Rosario
2da. Vocal

Asesores
Ing. Herman Despradel
Eddy Lajara

FILIAL DE LUPERÓN

Asamblea Constitutiva
30 de noviembre de 2012.

Lic. Rafael Suero Santos
Presidente
Dr. Rosendo Arias
Vicepresidente
Elsa Milagros Díaz Peña
Secretaria
Bernardo Henríquez Francisco
Tesorero
Héctor Rafael Villamán Morrobel
Vicetesorero
Lic. Rosa Berkis Casilla Minaya
1er. Vocal
José Antonio Cruz Pérez
2do. Vocal

Asesores
Dr. Eusebio Cueto
Lic. Nelson Williams

FILIAL DE MONTECRISTI

Dr. Leandro Miguel García Tatis
Presidente
Dra. Daisy Cabreja Almonte
Vicepresidente
Dra. Yslenis Atizol
Secretaria
Lic. Susana Celeste Fabián
Tesorera
José Villanueva
Vicetesorero
Grecia de Peña
1era. Vocal
Dra. Massiel M. Lembcke Moscoso
2da. Vocal

FILIAL DE NAGUA

En proceso de reestructuración.

FILIAL DE PUERTO PLATA

Delsa Vásquez Vda. Gómez
Presidenta Ad Vitan
Dr. Bayardo Gómez Vásquez
Presidente
Walkiria Celines Imbert de Núñez
Vicepresidenta
Madeline González
Secretaria
Lic. Hemilce Guerra Hart
Tesorera
Lic. Adriana Banks Lee
Vicetesorera
Juan Antonio Grullón
1er. Vocal
Dra. Judith Morrobel de López
2da. Vocal

Asesoras
Lic. Jeanne Jiménez
Rebeca Barrera

FILIAL DE SALCEDO

Lesbia González Camilo
Presidenta
Mercedes Concepción Camilo
Vicepresidenta
Giselda Fernández Pichardo
Secretaria
Miledis Pantaleón
Tesorera
Adelina González Pantaleón
Vicetesorera
José Tabar González
1er. Vocal
Pedro Hidalgo Jerez
2do. Vocal

Asesores
Ana Lidia Pantaleón
Judit García

FILIAL DE SÁNCHEZ

Prof. Patria Sandoval
Presidenta
Lic. Cándida de la Cruz
Vicepresidenta
Lic. Ana Altagracia Jiménez
Secretaria
Basilía Cordero
Tesorera
Lic. Luz Morillo
Vicetesorera
Prof. Raysa Margarita Bretón
1er. Vocal
Prof. Matea Amparo
2da. Vocal

FILIAL DE SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Se cuenta con Comité de apoyo a la Filial.

FILIAL DE SANTIAGO

Rebecca Bojos de Dabas
Presidenta
Julia Lora de Hieronimus
Vicepresidenta
Margarita de Rivas
Secretaria
Bolívar Rodríguez
Tesorero
Luis Rodríguez
Vicetesorero
Mary Mueses de Canahuate
1er. Vocal
Lucidania García
2da. Vocal

Asesores
Francisco Morales
Osiris Isidor Rodríguez

FILIAL DE SOSÚA

Dr. Julio Brea
Presidente
Ivonne Strauss de Mils
Vicepresidenta
Jessica Martínez
Secretaria

Ricardo Strauss
Tesorero
Belén Liébana
Vicetesorera
Hilda Schwartz
1er. Vocal
Yleanny Hernández
2da. Vocal

Asesores
Carmen Marqués
Mari Carmen Ortiz

VALVERDE MAO

Junta de Miembros realizada el 29 de marzo 2018

Rodolfo de Jesús Gómez Báez
Presidente
Oneida Polanco
Vicepresidenta
Angela Marrero
Tesorera
Liselot Santana
Vicetesorera
Islandia García
Secretaria
Felix Bonilla
1er. Vocal
Josefina Disla
2do. Vocal

Asesores
Juan Antonio Taveras
Luz Castillo

FILIAL DE MAIMÓN

Asamblea Constitutiva 1 de febrero, 2019

Francisco Alberto Polanco
Presidente
Cosme Damián Sánchez
Vicepresidente
Isabel Peña
Secretaria
Lic. Irma Grullón
Tesorera
Rafael Ulerio
Vicetesorero
José Julio Peña
1er. Vocal
Eduviges Alberto
2do. Vocal

Asesores
José Ramón Rosario
Ing. José Amable Sánchez

REGIÓN SUR

FILIAL DE AZUA

En proceso de reestructuración

FILIAL DE BANÍ

Lic. Félix Peguero
Presidente
Arq. Ascanio Cruz Moya
Vicepresidente

Daniel La Jara
Secretario
Mario Enrique Roa
Tesorero
Sergio Zabala
Vicetesorero
Guadalupe Linares
1er. Vocal
Alexis Agramonte
2do. Vocal

Asesoras
Magalis Blandino
Virtudes González

FILIAL DE BARAHONA

Lic. Miguel A. Figueroa Rodríguez
Presidente
Lic. Josefa Milagros Cabrera
Vicepresidenta
Lic. Beyni Rodríguez Mateo
Secretario
Lic. Miguel Morillo
Tesorero
Lic. Ana Delis Pérez
Vicetesorera
Lic. Alcibíades Moreta Pérez
1er. Vocal
Lic. Cristóbal Roa
2do. Vocal

Asesoras
Lic. Lucila Cornielle Ferrera
Teresa Pérez

FILIAL DE SAN CRISTÓBAL

Annery Cruz Martínez
Presidenta
José Manuel Sena Segura
Vicepresidente
Vereyca Peralta Arias
Secretaria
Fior Vanessa Roa Pujols
Tesorera
Paula Mejía Disla
Vicetesorera
Celeste Reyes Lara
1er. Vocal
María Luisa Sánchez Lorenzo
2da. Vocal

Asesores
Nicolás de la Rosa
Alexis Alcántara Dionicio

FILIAL DE SAN JOSÉ DE OCOA

Lic. Luz María Ramírez Martínez
Presidenta
Teófila Santos Presinal
Vicepresidenta
Sandra Batista Sánchez
Secretaria
Romil Vásquez Pérez
Tesorero
Isabel Castillo de los Santos
Vicetesorera

Sonia Mordan B. de Rodríguez
1er. Vocal
Belkis Matos
2da. Vocal

Asesoras
Milita Mejía
Angela Rodríguez

FILIAL DE SAN JUAN DE LA MAGUANA

Lic. Rhina M. Báez Rosado de Piña
Presidenta

Lic. Betty Méndez
Vicepresidenta

Dra. Tania Márquez
Secretaria

Ing. Camilo Rodríguez
Tesorero

Guillermina Piña
Vicetesorera

Dra. Joselyn Mateo
1er. Vocal

Mirian Arias
2da. Vocal

Asesores
Luz María Ramírez
Isidro Sosa

FILIAL DE LAS MATAS DE FARFÁN

Asamblea Constitutiva 30 de Septiembre
2011

Dra. Romilda Roa
Presidenta

Lic. Delda Ramírez Castillo
Vicepresidenta

Lic. José Ramón Roa Ogando
Secretario

Austria Polanco
Tesorera

Dr. Arsenio Alcántara Pérez
Vocal

Asesores
Roberto Sánchez Soler
Angélica Lagares

FILIAL DE NEIBA

Asamblea Constitutiva 22 de marzo de 2013

José Darío Cepeda Medina
Presidente

Bienvenido Medina Carvajal
Vicepresidente

Milagros Columna
Tesorera

Baldemiro Medina
Vicetesorero

Maritza Peña
Secretaria

Valentina Ramírez
Vicesecretaria

Mariluz Florián
Vocal

Eddy Reyes
Vocal

Asesora
Mercedes Arismendy

FILIAL DE RANCHO ARRIBA, SAN JOSÉ DE OCOA

Asamblea Constitutiva 24 noviembre
de 2015

Cristóbal Herrera
Presidente

Alcedo De Los Santos
Vicepresidente

Juana A. Reyes
Tesorera

Fátima Martínez
Vicetesorera

Natanael Báez
Secretaria

Lourdes Monegro
1er. Vocal

Diogenigna Figueroa
2do. Vocal

Asesores
Alcibiades Troncoso
Eduardo Gómez

REGIÓN ESTE

FILIAL DE GUERRA

Lic. Amélix Martínez
Presidenta

Ing. José Contreras García
Vicepresidente

Lic. Rafael Zapata Fortunato
Secretario

Lic. Santa Cordero
Tesorera

Lic. Manuel Reyes
Vicetesorero

Martina de Jesús García
1er. Vocal

Lic. Rosalina Castro
2da. Vocal

FILIAL DE HATO MAYOR

Karina Rodríguez Santana
Presidenta

Ana Belkis Romero
Vicepresidenta

Tomas E. Suero Sánchez
Secretario

Luciempílica Sánchez Rivera
Tesorera

Pablo Guerrero
Vicetesorero

Franklin E. Sánchez
1er. Vocal

Zoraida Santana
2da. Vocal

Asesoras
Yolanda Pérez Oran
María Juana Solano Ortiz

FILIAL DE HIGÜEY

Dr. Reynaldo Güilamo Jiménez
Presidente

Lic. Rafael Martínez Mejía
Vicepresidente

Agrim. Rómulo Pérez
Secretario

Lic. Emeterio Rijo
Tesorero

Angel María Rodríguez Sánchez
Vocal

Asesores
Arq. Rafael De la Cruz Solano
Lic. Ovipio Pérez

FILIAL DE LA ROMANA

Dania Rijo Carvajal de Cedano
Presidenta

Marcelina Acevedo de Hernández
Vicepresidenta

Juana Guerrero Cordero
Secretaria

Saturnina Pichardo
Tesorera

Miguelina Márquez
Vocal

Asesores
María Altagracia Cedeño
Geovanny Rodríguez

FILIAL EL SEIBO

En proceso de reestructuración.

FILIAL DE SAN PEDRO DE MACORÍS

Sócrates Díaz Lora
Presidente

Rut Núñez Reyna
Vicepresidenta

Andrea Santana
Secretaria

Eugenio Navarro
Tesorero

Danilo Miñoso
1er. Vocal

Asesoras
Elisa León de Asencio
Mirian Pellerano

A TODOS NUESTROS PATROCINADORES Y COLABORADORES

Si bien es cierto que la pandemia de coronavirus que nos afecta, ha marcado un antes y un después en la vida de toda la humanidad, ha sido gracias al generoso respaldo que por todo este tiempo hemos recibido de ustedes, valiosos colaboradores nuestros, que la **Asociación Dominicana de Rehabilitación** ha podido continuar su labor de restaurar la salud y movilidad de nuestros pacientes.

A todos, solo podemos decirles ¡**Gracias** por el apoyo brindado, por este abrazo solidario que nos compromete cada día a continuar desarrollando nuestra honrosa tarea de transformar vidas!

Que el Señor les bendiga y retribuya con creces su generosidad, como sabemos habrá de bendecirnos a todos.


Mary Pérez Marranzini
 Presidenta Junta Directiva Nacional

PATROCINIOS

- Embajada Japonesa 
- Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros (FOMISAR) 
- Fundación AES  Fundación Dominicana
- Asociación de Industrias y Empresas de Haina y Región Sur, Inc. 
- Empresa General de Electricidad ITABO
- Servicio Nacional de Salud 
- Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP) 
- Banco Central de la República Dominicana 
- ARS Universal 
- Fundación APEC del Crédito Educativo 
- Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (ACAP) 
- Grupo SID 
- Vimenca 
- Multiquímica Dominicana 
- TMQ Dominicana
- Gildan 
- Leidsa 
- Seaboard Transcontinental Capital Corporation 
- Tic Tac Tuk 
- Banco de Reservas 
- Corporación de Empresas Eléctricas Estatales-CDEEE 
- Dirección General de Aduanas -DGA- 
- Dirección General de Impuestos Internos -DGII 
- Grupo Macapi 
- Viva Wyndham Resorts 
- Central Romar 
- Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación 
- Grupo Corporativo Rica 
- Grupo Popular 
- Grupo Propagas 
- Implementos & Maquinarias, S. A. (IMCA) 
- Inter Química, S. A. 
- Multivalores, S.A. 
- Bancalari & Asociados 
- Industrias Nigua 
- Plan Social de la Presidencia de la R.D. 
- Nestlé Dominicana 
- Ministerio de Deportes 
- Viamar 
- Rizek Cacao, SAS 
- Esso República Dominicana, SRL 
- Grupo Puntacana 
- Centro de Desarrollo y Competitividad-Proindustria 
- Consortio Energético Punta Cana Macao 
- Helados BON 
- Magna Motors 
- BioPie 
- Asociación Nacional de Usuarios No Regulados 
- Laboratorios San Luis 

COLABORACIONES

Seguro Nacional de Salud  SeNaSa
La ARS de los dominicanos

USAID  USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

UCP Wheels for Humanity  UCP  Wheels for Humanity

Chair de Hope  CHAIR THE HOPE

Fundación Contra el Hambre  FOOD FOR THE HUNGRY

Asociación Dominicana de Zonas Francas -ADOZONA-

Fundación Sur Futuro  SUR FUTURO  ADOZONA
Asociación Dominicana de Zonas Francas

Coral Hospitality Corp  CHC
CORAL HOSPITALITY CORP.

Malta Dominicana ADOM, Orden de Malta 

Plataforma Codo a Codo, Alianza Ong 

Compagnie Développement Industrie, (CODEVI)  CODEVI
Industrie, Haiti

Unión Europea  Unión Europea

Consejo Nacional de Discapacidad  CONADIS
Consejo Nacional de Discapacidad

Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA)  ITLA

Galería 360  360

Chavon  CHAVÓN
La Escuela de Diseño
ARTE & PASSION SCHOOL OF DESIGN

Huawei  HUAWEI

SDQ Training Center  SDQ TRAINING CENTER

Enfoque Digital  ENFOQUE DIGITAL

Edesur  edesur
Educativa Dominicana, S.A.

Di Fiore 

J R & Co. 

Con Jatna  Con Jatna

Enlab  ENLAB

Prolights 

Rental Vision 

OM Martí  Escenografía 

Letreros y Vallas San Rafael 

ISM  ism
Industrial San Miguel

Hotel El Embajador 

Jochy Fersobe 

Periódico Diario Libre 

CDN Sport Max 

Periódico El Caribe 

Periódico El Nuevo Diario 

Periódico Listín Diario 

Periódico Hoy 

Nestlé  Nestlé
A gusto con la vida

Vitalud 

Quaker 

Alvárez & Sánchez 

Joyería Brador 

Manuel González Cuesta, C.x A. 

El Catador 

Grupo Ramos 

Bepensa Dominicana 

Casa Virginia 

Amhsa Marina 

Productos Chef (Emilios)  Chef 

Ágora Mall 

Industrias Banilejas 

Madeinsa 

Molinos Modernos 

Serviport 

ERC 

Body Shop  BODY SHOP
ATHLETIC CLUB

Laboratorios LAM 

Caribe Tours 

Tienda Mary 

D' Licianthus 

Latitud Cero 

Defensa Civil 

ACTIVIDADES DÍA DE LA DISCAPACIDAD

3 DICIEMBRE 2020

“REHABILITACIÓN
**SOMOS
TODOS**”





“REHABILITACIÓN MÁS CERCA DE TI”



Asociación Dominicana
de Rehabilitación, Inc.

Apartado de Correos 1054. Calle Mary Pérez viuda Marranzini,
Esquina Avenida Leopoldo Navarro, Santo Domingo, D.N.
Teléfonos (809) 689-7151 • Fax (809) 688-1566